

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DE 2024



PARQUE AQUÁTICO
**THERMAS DOS
LARANJAIS**
OLIMPIA SP

Sumário

Neste relatório

- 05 - Matriz de materialidade
- 07 - Destaques do ano
- 09 - Mensagem do presidente
- 10 - Identidade organizacional
- 11 - Localização geográfica
- 12 - Thermas 40 anos
- 14 - Grandes marcos
- 20- Sobre o Thermas
- 21 -Ações na imprensa
- 22- Nossas redes sociais

Meio ambiente

- 25- Compromissos e metas futuras
- 26 - Gestão de resíduos sólidos
- 27 - Preservação da biodiversidade
- 29 - Educação e conscientização ambiental
- 34 - Gestão sustentável da água
- 36 - Uso de energia renovável
- 37 - Reflorestamento e revitalização
- 41 - Certificações ambientais

Social

- 47 - Projetos sociais
- 52 - Parcerias assistenciais
- 54 - Capacitação e desenvolvimento profissional
- 58 - Acessibilidade e inclusão de PCD
- 61 - Promoção da saúde e bem-estar
- 63 - Ações culturais e valorização da cultura local
- 68 - Infraestrutura esportiva

Governança e Institucional

- 73 - Governança e estratégia
- 74 - Código de conduta e compliance
- 75 - Gestão de riscos e conformidade
- 76 - Diversidade e inclusão
- 77 - Diversidade de gênero e raça
- 79 - Parcerias estratégicas
- 82 - Programa Mente em Foco
- 83 - Canal de denúncias
- 84 - Política para fornecedores
- 85 - Voluntariado corporativo
- 87 - Monitoramento da experiência do visitante
- 88 - Canais de atendimento
- 90 - Treinamento contínuo
- 92 - Segurança dos visitantes
- 93 - Compromisso com o Trabalho Digno
- 94 - Equipe de salva-vidas
- 95 - Brigada de Incêndio

96 - **Sumário GRI**

103 - **Expediente**



Neste relatório

GRI 102-50/102-51

Em 2024, o Thermas dos Laranjais completou 40 anos de história e alcançou um feito histórico: tornou-se o segundo parque aquático mais visitado do mundo. Esse marco expressivo refletiu o crescimento contínuo do número de visitantes.

Este Relatório Anual de Sustentabilidade tem como objetivo registrar de forma transparente os resultados e avanços do parque ao longo de 2024, período em que o Thermas fortaleceu sua atuação baseada nos princípios ESG – Ambiental, Social e de Governança.

As ações e iniciativas relatadas seguiram as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) e estiveram alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).



CLIQUE PARA ACESSAR O SITE



Durante esse ano, o parque investiu na gestão responsável dos recursos naturais, intensificou projetos de inclusão social e aprimorou sua governança corporativa. Sob a liderança do presidente Jorge Noronha, o Thermas reafirmou e continua firme em seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e com o progresso da cidade de Olímpia, que cresceu junto com o parque.

Mais do que apresentar números e resultados, este relatório traduz a essência do que o Thermas dos Laranjais construiu até aqui: um legado de crescimento, inovação e respeito às pessoas e ao meio ambiente. Acompanhe essa trajetória e conheça os passos que levaram o parque a se tornar referência mundial. O relatório completo também está disponível para consulta no site: www.termas.com.br.



Matriz de materialidade

- [1] Atendimento ao cliente
- [2] Responsabilidade Social
- [3] Responsabilidade ambiental
- [4] Certificações internacionais
- [5] Ações relacionadas à inclusão
- [6] Contribuição para a economia de Olímpia
- [7] Treinamentos para colaboradores
- [8] Estrutura para visitantes e sócios
- [9] Inauguração de novas atrações
- [10] Uso de tecnologias
- [11] Indicadores financeiros
- [11] Ações de Sustentabilidade
- [12] Adesão ao Pacto Global da ONU
- [13] Tratamento e reutilização da água
- [14] Ações de revitalização e reflorestamento
- [15] Aquisição de nova área para expansão
- [16] Ecologia



A **Matriz de Materialidade** é uma ferramenta estratégica que auxilia as organizações a identificar e priorizar os temas mais relevantes para o negócio e seus stakeholders. Ela mapeia questões ambientais, sociais, econômicas e de governança, permitindo que a empresa alinhe suas ações às expectativas internas e externas, otimizando recursos e fortalecendo sua sustentabilidade.



Importância da matriz de materialidade

Para construir a Matriz de Materialidade de 2024, o Thermas dos Laranjais conduziu uma pesquisa abrangente, seguindo etapas estruturadas:

1 Identificação dos Stakeholders: Mapeamento dos grupos impactados pelas atividades do parque, incluindo turistas, sócios, agências de turismo, comunidade local e colaboradores.

2 Desenvolvimento do Questionário: Elaboração de perguntas que abordassem temas pertinentes às operações e responsabilidades do parque.

3 Coleta de Dados: Aplicação do questionário a uma amostra representativa de 1.726 participantes, distribuídos da seguinte forma:



4 Análise e Priorização: Avaliação das respostas para determinar os temas mais relevantes, considerando a porcentagem de "relevante" e, em casos de empate, os menores percentuais de "pouco relevante" e "indiferente".



DESTAQUES DO ANO



- Thermas foi destaque em rede nacional com matéria sobre o Surf Master.

JANEIRO

ABRIL

- Thermas dos Laranjais é premiado pela Rede Brasil da ONU por compromisso com salário digno.
- Projeto Educação no parque 2024 conta com a participação de mais de 660 alunos.



205 toneladas de alimentos arrecadados

- Thermas recebeu mais de 40 mil foliões durante o Carnaval em Olímpia.
- Thermas dos Laranjais inicia a construção de megatoboágua avaliado em R\$ 60 milhões, o "Nações".

FEVEREIRO

MAIO

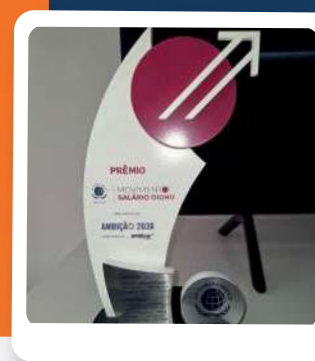
- Projeto nomeia 'Benito Benatti' o futuro aeroporto de Olímpia.
- Thermas inaugura nova área infantil com réplicas de brinquedos radicais.
- Thermas se torna ponto de apoio para doações às vítimas das enchentes do Rio Grande do Sul.
- Thermas inicia Campanha Ingresso Solidário Maio e Junho - Todos pagam meia.

- Thermas comemora aniversário de cidades com promoção para moradores de Uberaba e Rio Preto.
- Thermas lança promoção exclusiva para mulheres pagarem meia entrada no parque, no Dia Nacional da Mulher.

MARÇO

JUNHO

- Thermas registra recorde de público no "gelado" feriado de Corpus Christi.





DESTAQUES DO ANO



- Thermas se torna 2º parque aquático mais visitado do mundo.
- Barraca Solidária do Thermas dos Laranjais arrecada mais de 200 mil com Festival do Folclore (Fefol).
- Thermas doa mais de 200 mil para a Santa Casa de Olímpia.

- Thermas expande a área do Play Kids e inaugura piso emborrachado no período das férias de julho.

- Thermas mantém válida a promoção estendida para excursionistas para mais dois meses.

JULHO

AGOSTO

SETEMBRO

OUTUBRO

NOVEMBRO

DEZEMBRO

- Thermas dos Laranjais entra no clima de Halloween e espalha monstros pelo Rio Selvagem.
- Thermas distribuiu mais de 3 mil cortesias para crianças e idosos em outubro.

- Em comemoração aos 40 anos, Thermas amplia campanha solidária "Todos pagam meia".

- Perto de atingir 1 milhão de seguidores, Thermas lança concurso cultural.



Mensagem do presidente

GRI 102-14

2024 foi um ano que ficará marcado para sempre na história do Thermas dos Laranjais. Celebramos 40 anos de um sonho que começou com o Sr. Benito Benatti, um visionário que acreditou que seria possível transformar um pedaço de terra em Olímpia em um dos maiores parques aquáticos do mundo. Começamos muito pequenos, com apenas duas piscinas, depois um tobogã e olha só o que temos hoje! Quatro décadas depois, temos orgulho em dizer que esse sonho não apenas se concretizou, como ultrapassou todas as expectativas: somos o segundo parque aquático mais visitado do mundo e seguimos firmes em nossa missão de nos mantermos como o melhor do Brasil e um dos melhores do planeta.

Esse reconhecimento internacional é resultado de muito trabalho, inovação constante e, principalmente, do empenho e dedicação da nossa equipe de colaboradores. São eles, nossos verdadeiros heróis, que fazem do Thermas um lugar de alegria, segurança e encantamento para milhões de visitantes.

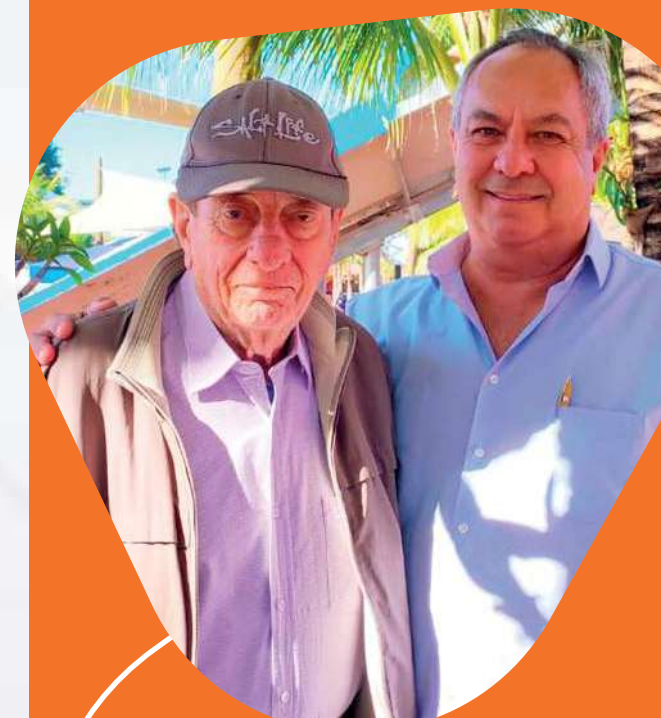
Em paralelo aos desafios, 2024 também foi um ano de grandes conquistas e novos passos rumo ao futuro. A nova atração "Nações", o maior complexo de toboáguas da América Latina, começou a ganhar forma. Também aumentamos os investimentos de infraestrutura da nova área adquirida pelo parque.

Neste ano, recebemos quase 2 milhões de pessoas de todo o Brasil e do exterior, consolidando Olímpia como um dos destinos turísticos mais desejados do país. Nosso compromisso com a sustentabilidade também se fortaleceu: aprimoramos ainda mais a gestão responsável dos recursos hídricos, avançamos nos projetos de reflorestamento e investimos em energia renovável, avançando na busca por certificação de responsabilidade ambiental.

Continuamos alinhados aos princípios ESG e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), pois sabemos que o futuro do Thermas e de Olímpia depende do cuidado com o meio ambiente e da valorização das pessoas. Justamente por isso, ampliamos nossa atuação e apoio às entidades e projetos sociais de Olímpia, batendo recordes na doação de alimentos e campanhas que beneficiam toda a comunidade.

Olhando adiante, temos planos ambiciosos. Vamos expandir ainda mais nossas atrações e áreas de convivência, sempre com foco em oferecer experiências inesquecíveis para toda a família. Queremos que cada visitante, ao atravessar nossos portões, sintam-se acolhido e seguro, e leve consigo memórias que serão guardadas para sempre. Esse é o verdadeiro legado do Sr. Benatti: criar um lugar onde sonhos se tornam realidade e onde cada pessoa se sente parte de algo maior.

Por fim, meu agradecimento especial a cada colaborador do Thermas. Vocês são a alma deste parque. Vocês são o motivo pelo qual chegamos até aqui e por quem seguiremos em frente, sempre com o mesmo propósito: ser o melhor parque aquático do Brasil e do mundo, sem jamais esquecer nossas raízes e o amor pela cidade de Olímpia.



Benito Benatti

Fundador do Thermas dos Laranjais e presidente de honra

TUDO PODE SER MELHORADO

Jorge Noronha

Presidente do Thermas dos Laranjais

Ô THERMAS NUNCA VAI PARAR DE CRESCER

01 Neste relatório

02 Meio ambiente

03 Social

04 Governança e Institucional

05 Sumário GRI



Identidade organizacional

GRI 102-16



MISSÃO

Oferecer à nossa comunidade um ambiente de inovação, segurança, qualidade das atrações e serviços, contribuindo, assim, para o crescimento econômico, social e sustentável de Olímpia.



VISÃO

Tornar-se o maior parque aquático do mundo em extensão e em qualidade de serviços.



VALORES

SEGURANÇA:

proporcionar um ambiente seguro e tranquilo para que a comunidade possa sentir-se confiante e alegre no período que está no parque;

HONESTIDADE:

agir com integridade e transparência, priorizando a honestidade e a verdade nas interações pessoais e profissionais;

SUSTENTABILIDADE:

promover o crescimento sustentável das nossas atividades;

CORDIALIDADE:

interagir com atenção e gentileza com a comunidade;

EMPATIA:

perceber sentimentos e emoções da comunidade, interagindo de forma positiva para surpreender sempre, com qualidade e excelência;

DIVERSIDADE:

conviver em harmonia e respeitar a todos;

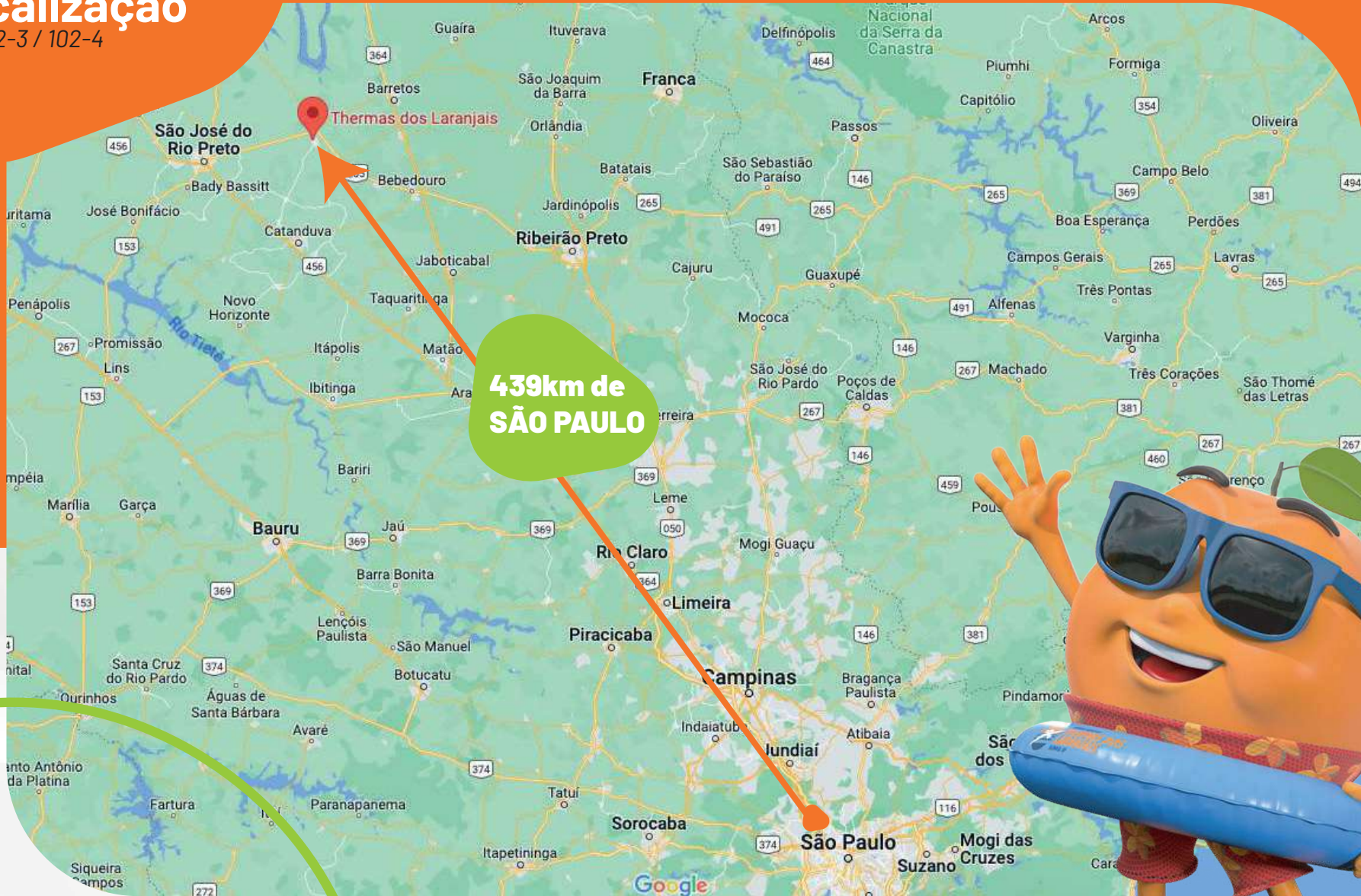
EMPREENDEDORISMO:

criar estratégias orientadas para potencializar resultados, garantindo sua eficiência e sua continuidade a curto, médio e longo prazos.



Localização

GRI 102-3 / 102-4



01 Neste relatório

02 Meio ambiente

03 Social

04 Governança e Institucional

05 Sumário GRI





O sonho e a fundação do Thermas dos Laranjais

Como tudo começou

A história do Thermas dos Laranjais começou com o sonho do empresário Sr. Benito Benatti, que idealizou um espaço recreativo para as famílias de Olímpia, voltado ao lazer, esporte e atrações aquáticas. Ele acreditava que a cidade precisava de um lugar onde as pessoas pudessem se reunir, descansar e se divertir com segurança. Para transformar esse sonho em realidade, o arquiteto Jorge Noronha, atual presidente do clube, desenvolveu o projeto inicial. Esse projeto foi aprovado em assembleia na Associação Comercial de Olímpia/SP, em 10 de dezembro de 1984, marcando a fundação oficial do Thermas.

A área inicial, de 3 alqueires, foi doada pela família Costa Neves, mas a falta de recursos financeiros foi o primeiro grande desafio. As obras avançaram por etapas, acompanhando a captação gradual de recursos e o envolvimento da comunidade.

Com trabalho árduo e determinação, Benito Benatti e Jorge Noronha superaram as dificuldades e deram início ao que, décadas depois, se tornaria o maior parque aquático da América Latina e um dos mais visitados do mundo.



Grandes marcos e transformação em parque internacional

Atrações que fizeram história e consolidaram o Thermas

Ao longo de 40 anos, algumas atrações e inaugurações representaram pontos de virada na trajetória do Thermas, transformando o clube familiar em um dos maiores parques aquáticos do mundo. Esses momentos não apenas ampliaram o público, mas mudaram o status de Olímpia, consolidando a cidade como um dos principais destinos turísticos do Brasil.



O THERMAS NUNCA VAI PARAR DE CRESCER

Jorge Noronha



Linha do tempo dos grandes marcos



1987 Inauguração:
- Toboáguas Hula Hula (com o primeiro bar molhado do parque) e Piscinas Gêmeas.



2000 – Piscina de Ondas:
- Abriu o parque para o turismo nacional, atraindo mais de 200 mil visitantes.
- Mudança do perfil de clube local para destino turístico.



2013 – Asa Delta:
- Introdução de atrações radicais, ampliando a oferta para o público jovem.



1997 Primeiro Complexo de Toboáguas:
- Início da diversificação das atrações.



2007 – Piscina de Surf e Ressurgência:
- Primeira do mundo.
- Projeção internacional do Thermas.
- Mais de 500 mil visitantes.



2014 – Rio Selvagem:
- Destaque em grandes portais turísticos.
- Thermas atinge o Top 4 em visitação mundial.



2015 – Surf Master:
- Primeira piscina em formato meia lua do Brasil, reforçando a identidade do parque como inovador.

Linha do tempo dos grandes marcos



2017 – Montanha-Russa Aquática:
- Primeira da América Latina.
- Símbolo de inovação e ousadia do Thermas no mercado.



2020 – Play Kids:
- Criação de espaço exclusivo para crianças, com atrações adaptadas.

2024 – Expansão Play Kids:
- Inclusão de mini réplicas das atrações radicais, com piso emborrachado importado, garantindo segurança e diversão às crianças.



2016 – Calçada dos Sonhos:
- Homenagem aos fundadores do clube, eternizando os nomes daqueles que acreditaram no projeto.



2019 – Lendário:
- Maior complexo de tobogãs do Brasil.
- Thermas se torna o parque mais visitado da América Latina.



2023 – Hidro Spa:
- Lançamento de espaço dedicado ao bem-estar e relaxamento.





Essas atrações e momentos impulsionaram o crescimento exponencial do parque, atraindo visitantes de todo o Brasil e do exterior, consolidando o Thermas como referência mundial.



A evolução de clube para parque aquático

Nos anos iniciais, o Thermas funcionava como um clube recreativo, voltado à comunidade de Olímpia e região. As famílias buscavam atividades esportivas, lazer e momentos de convivência, aproveitando o contato com a água e a natureza.

Com o crescimento e a inauguração das grandes atrações, o parque se abriu para o turismo, recebendo visitantes de todo o Brasil e do exterior. O perfil do público se diversificou, atraindo famílias, jovens e turistas internacionais, que buscavam diversão e experiências únicas em atrações aquáticas inéditas.

Apesar dessa evolução, o Thermas dos Laranjais nunca abandonou suas raízes comunitárias. A vocação poliesportiva e a ligação com Olímpia permanecem, reforçando os laços com a cidade e seus moradores.





Thermas dos Laranjais: Impulsionando o crescimento de Olímpia

Ao longo de 40 anos de história, o Thermas dos Laranjais desempenhou um papel fundamental no crescimento e na transformação econômica de Olímpia. O parque, que começou como uma associação apenas de moradores de Olímpia, tornou-se o segundo parque aquático mais visitado do mundo, atraindo milhões de turistas anualmente e consolidando Olímpia como principal destino termal do Brasil.

O impacto econômico gerado pelo Thermas se reflete no crescimento exponencial do turismo local. Em 2014 o município foi reconhecido pelo Governo do Estado como Estância Turística, com isso, a cidade passou a receber recursos para obras de melhoria em infraestrutura e desenvolvimento do turismo na cidade. Em 2017, Olímpia recebeu cerca de 2 milhões de visitantes. Em 2021 a Estância Turística de Olímpia também foi a primeira reconhecida como pelo Governo do Estado como Distrito Turístico.

Ao se tornar um distrito turístico, o município pode investir ainda mais em ações que impulsionem o fluxo do turismo, gerem emprego e renda por meio dessa atividade, estimulando o desenvolvimento de parques temáticos, da gastronomia, do transporte e de estruturas de lazer. Com isso, em 2023 o número de visitantes mais que dobrou, atingindo 4,8 milhões de turistas.





Esse avanço impulsionou diversos setores, como hotelaria, gastronomia, comércio e infraestrutura, criando um ecossistema de negócios que beneficia tanto investidores quanto a população local. Hoje, a cidade conta com uma rede robusta de 81 meios de hospedagem, 34.231 leitos e mais de 200 estabelecimentos gastronômicos, muitos dos quais surgiram para atender a demanda crescente dos visitantes do Thermas.

Além do turismo, o parque também foi determinante para a geração de empregos e renda. O fluxo turístico constante fomentou a expansão da mão de obra local, possibilitando a criação de milhares de empregos diretos e indiretos nos mais diversos segmentos, desde o setor de serviços até o comércio e o entretenimento. O crescimento da cidade também se reflete na infraestrutura, com investimentos como o novo aeroporto internacional, que fortalecerá ainda mais a conectividade e a atração de novos visitantes e negócios.

Mais do que um parque aquático, o Thermas dos Laranjais se tornou um pilar do desenvolvimento de Olímpia, moldando sua identidade turística e econômica. Seu compromisso contínuo com a inovação, sustentabilidade e hospitalidade garante que a cidade continue prosperando, oferecendo oportunidades para novos empreendimentos e mantendo-se como referência no setor de turismo e lazer no Brasil.



Sobre o Thermas

GRI 102-2/102-6/102-7

Com mais de 60 atrações, a maioria delas com águas quentes circulantes, localizado na Estância Turística de Olímpia, a 438 quilômetros da capital paulista, o Thermas dos Laranjais é o parque aquático mais visitado do Brasil e da América Latina e o segundo mais popular do mundo.

Muitas de suas atrações são exclusivas e patenteadas, como seus complexos de toboáguas, piscina de surfe 180°, praias com ondas, entre outras. Sua montanha-russa aquática foi a primeira do tipo a ser construída e lançada no Brasil. Cabe mencionar também como destaque do parque o gigantesco Lendário, um complexo de toboáguas formado por cinco pistas - duas de boias e três de cápsulas - com quase 30 metros de altura, que atingem velocidades superiores a 70 km por hora. A Asa Delta, que imita uma pista de skate com 18 metros de altura, e os toboáguas Kamikaze e Everest são outros exemplos de atrações radicais e muito procuradas dentro do parque.

Para as crianças, há o Clube das Crianças, com atrações exclusivas para os pequenos, e o Play Kids, que recebeu uma nova área e está muito mais divertido e seguro. Além disso, os pequenos podem se divertir e ter contato com a natureza no minizoo e na fazendinha, que abrigam mais de 260 animais de 41 espécies.

Destacam-se ainda entre as mais de 60 atrações o Rio Lento, o Rio Selvagem e a Piscina de Ressurgência, inspirada no Mar de Israel e à base de sal, a primeira do tipo no mundo. Para quem deseja relaxar, o Thermas ainda conta com ofurôs e outras atrações que proporcionam bem-estar.

O parque ocupa uma área de mais de 300 mil metros quadrados e é abastecido pelas águas quentes do Aquífero Guarani - com temperaturas que variam de 26°C a 38°C - e funciona 365 dias por ano, com capacidade para receber até 20 mil pessoas/dia, média geralmente alcançada em feriados nacionais ou na alta temporada. Somando-se as novas áreas, que se encontram em obras de infraestrutura, o Thermas totaliza mais de 1 milhão e 300 mil metros quadrados.

Sua infraestrutura conta com 32 lanchonetes e restaurantes. Todas as atrações têm suporte de monitores e salva-vidas. Para auxiliar no cuidado das crianças, o Thermas conta com Centro de Atendimento à Criança (CAC) e ambulatório. Além disso, a limpeza e manutenção das piscinas, atrações e áreas comuns do parque são feitas diariamente.

Além de proporcionar momentos de lazer e diversão, o Thermas dos Laranjais é uma importante fonte de empregos diretos e indiretos na região, contribuindo para a geração de renda e para a melhoria da qualidade de vida da população local.



01 Neste relatório

02 Meio ambiente

03 Social

04 Governança e Institucional

05 Sumário GRI



Ações na imprensa



RESULTADOS
NA MÍDIA

1.658



VEÍCULOS DE
COMUNICAÇÃO

501



CIDADES

841



INTERNET

1.595



JORNAL IMPRESSO

44



TV/RÁDIO

12



REVISTA

7



POSITIVO

1.153



NEGATIVO

0



NEUTROS

597

VALOR ONLINE:

R\$ **18.984.630,09**



Redes sociais



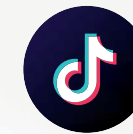
2022: 582.103
2023: 777.038
2024: 1.1mi



2022: 1.5 milhão
2023: 1.552.306
2024: 1.561.107



2022: 7.880
2023: 10.901
2024: 12.100



2024: 60.475



MEIO AMBIENTE



GRI 305-3



40 anos cuidando do meio ambiente

GRI 302-4/303-2/304-3

Desde sua fundação, o Thermas dos Laranjais mantém o compromisso com a sustentabilidade, incorporando práticas ambientais em sua gestão. Para garantir o uso responsável da água, o parque conta com uma Estação de Tratamento capaz de processar mais de 300.000 litros por hora, permitindo que 80% da água utilizada seja reaproveitada.

Além disso, promove educação ambiental por meio do Projeto Educação no Parque, que recebe alunos da rede municipal para visitas guiadas sobre sustentabilidade. A preservação da biodiversidade também é uma prioridade, com um minizoo e uma fazendinha que abrigam mais de 200 animais de 40 espécies diferentes, proporcionando conhecimento sobre a fauna.

Outras iniciativas incluem o investimento em energia solar, compostagem, reflorestamento e preservação de matas nativas. Como primeiro parque aquático do Brasil a aderir ao Pacto Global da ONU, o Thermas reforça seu compromisso com a responsabilidade ambiental, garantindo um turismo sustentável para as futuras gerações.



Compromissos e metas futuras

O Thermas dos Laranjais reafirma seu compromisso com a sustentabilidade ambiental por meio de uma série de ações que visam reduzir impactos e promover o uso responsável dos recursos naturais. Esses esforços estão alinhados aos pilares ESG (Ambiental, Social e Governança) e contribuem diretamente para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.



Neste relatório
01

Meio ambiente
02

Social
03

Governança e Institucional
04

Sumário GRI
05

Gestão de resíduos sólidos

GRI 303-2

A gestão dos resíduos sólidos é tratada com seriedade, priorizando a reciclagem e o reaproveitamento de materiais. Em 2024, o parque destinou 2.800 kg de lixo eletrônico para reciclagem, em parceria com a empresa especializada Led Reciclagem. Além disso, resíduos orgânicos como podas e folhas são reaproveitados em atividades de paisagismo e na horta comunitária do parque, contribuindo para a redução do volume de descarte e promovendo a economia circular.



6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO



ODS 6 - Água Potável e Saneamento: Promoção do uso consciente e tratamento adequado da água.

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS



ODS 12 - Consumo e Produção Responsáveis: Reaproveitamento de resíduos e práticas de economia circular.

13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA



ODS 13 - Ação Contra a Mudança Global do Clima: Redução da emissão de gases por meio do uso de energias renováveis e reutilização de recursos.



Preservação da biodiversidade

GRI 304-3

O Thermas dos Laranjais entende que a conservação da biodiversidade é essencial para a sustentabilidade ambiental e para a oferta de experiências educativas e enriquecedoras aos seus visitantes. Por isso, o parque desenvolve ações que asseguram o bem-estar animal e promovem a conscientização sobre a preservação da fauna.

Minizoo e fazendinha: abrigo e cuidado com a fauna

O parque mantém um minizoo e uma fazendinha que abrigam mais de 260 animais de 41 espécies, todos com origem legal e certificada. Esses espaços oferecem aos visitantes a oportunidade de conhecer de perto diversas espécies e aprender sobre a importância da preservação dos animais e dos seus habitats naturais.

01 Neste relatório

02 Meio ambiente

03 Social

04 Governança e Institucional

05 Sumário GRI



Procedência e legalidade dos animais

GRI 302-4/304-2

Todos os animais presentes no minizoo e na fazendinha são adquiridos de forma regular, respeitando as normas ambientais e de proteção à fauna. O parque segue rigorosamente as exigências dos órgãos ambientais e conta com animais provenientes das seguintes fontes:

- Transferências entre zoológicos, que realizam trocas visando o bem-estar e a preservação genética das espécies.
- Encaminhamentos da Polícia Ambiental, que resgata animais em situações de risco ou tráfico e os destina a instituições capacitadas.
- Centros de Triagem de Animais Silvestres (CETAS e CRAS), especializados em reabilitação e destinação responsável de animais.
- Criadores certificados, que atuam conforme as normas ambientais, garantindo a origem legal e a saúde dos animais.

Bem-estar animal: enriquecimento ambiental

A garantia do bem-estar animal é prioridade no Thermas dos Laranjais. Os recintos dos animais são projetados e adaptados para proporcionar conforto e simular aspectos do ambiente natural das espécies. São aplicadas técnicas de enriquecimento ambiental, que estimulam os comportamentos naturais dos animais, promovendo a saúde física e mental. Essa prática inclui:

- Brinquedos e objetos que estimulam os sentidos e o instinto de caça ou busca por alimentos.
- Alteração periódica na disposição dos espaços para evitar a monotonia.
- Oferta de alimentos de maneira variada e desafiadora, promovendo atividades naturais de procura.



Educação ambiental integrada às visitas

GRI 304-3

O contato com os animais do minizoo e da fazendinha vai além do entretenimento. Os visitantes são orientados por monitores capacitados, que compartilham informações sobre as espécies, suas origens e a importância da conservação da fauna. Essa vivência prática desperta a consciência ambiental e estimula atitudes responsáveis, especialmente nas crianças e jovens.



01 Neste relatório

02 Meio ambiente

03 Social

04 Governança e Institucional

05 Sumário GRI



Semana do Meio Ambiente

GRI 302-4/303-2

Reafirmando seu compromisso com a preservação ambiental, o Thermas dos Laranjais promoveu a Semana do Meio Ambiente, destacando iniciativas sustentáveis e incentivando a conscientização ecológica. Como parte da programação, o parque sediou o 1º Encontro de Sustentabilidade Corporativa de Olímpia, reunindo representantes de empresas como Grupo Tereos, Grupo Condumax e Grupo Iquegami Supermercados, além da participação de escolas da região.

O evento foi um espaço de diálogo sobre práticas sustentáveis no setor corporativo, abordando temas como gestão eficiente da água, redução de resíduos, economia circular e energias renováveis. Durante os debates, foram compartilhadas soluções inovadoras e desafios enfrentados pelas empresas na adoção de modelos mais sustentáveis.

Além das discussões, a Semana do Meio Ambiente no Thermas reforçou a importância da educação ambiental, estimulando práticas responsáveis e fortalecendo parcerias para a construção de um futuro mais sustentável.



- **Ambiental:** Proteção da fauna e promoção de práticas de manejo responsável.
- **Social:** Educação e conscientização dos visitantes sobre a importância da biodiversidade.

Além disso, as ações estão diretamente alinhadas com dois Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU:

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



ODS 4 – Educação de Qualidade:

Oferecimento de atividades educativas que contribuem para a formação de cidadãos conscientes e responsáveis.

15 VIDA TERRESTRE



ODS 15 – Vida Terrestre: *Proteção, recuperação e promoção do uso sustentável dos ecossistemas terrestres e conservação da biodiversidade.*



Gestão e destinação de resíduos sólidos

A gestão responsável dos resíduos sólidos é uma das prioridades do Thermas dos Laranjais, que busca reduzir ao máximo o impacto ambiental gerado por suas operações. As iniciativas adotadas pelo parque visam não apenas garantir a destinação correta dos materiais descartados, mas também promover a reciclagem e o reaproveitamento, contribuindo para a economia circular e incentivando a conscientização ambiental.

Reaproveitamento de resíduos orgânicos

Outra ação relevante é o reaproveitamento de resíduos vegetais. Folhas, podas e restos de jardinagem gerados diariamente nas áreas verdes do parque são destinados à horta comunitária e aos jardins do Thermas. Esse ciclo sustentável reduz o volume de lixo orgânico descartado e contribui para a nutrição do solo, favorecendo o crescimento saudável de hortaliças e plantas ornamentais que embelezam o parque.



Separação e destinação correta

GRI 413-1

O parque possui um sistema estruturado para a separação dos resíduos sólidos em categorias, como plásticos, papéis, metais, vidros, orgânicos e eletrônicos. Após a triagem, cada tipo de resíduo é encaminhado para a destinação ambientalmente adequada:

- **Resíduos recicláveis:** Envio a cooperativas e empresas de reciclagem.
- **Resíduos orgânicos:** Reaproveitamento interno na horta e paisagismo.
- **Resíduos eletrônicos:** Encaminhamento a empresas certificadas, como a Led Reciclagem.
- **Resíduos gerais:** Coleta e destinação conforme as normas municipais.

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis: Promoção de práticas que asseguram a sustentabilidade dos espaços urbanos e das operações do parque.

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS



ODS 12 - Consumo e Produção Responsáveis: Redução do desperdício por meio da prevenção, reciclagem e reutilização.



Projeto Descarte Correto do Óleo Vegetal

GRI 413-1

O Thermas dos Laranjais conta com mais de 30 estabelecimentos gastronômicos, incluindo bares, restaurantes e lanchonetes, que diariamente movimentam grande volume de preparo de alimentos. Para minimizar o impacto ambiental causado pelo descarte incorreto do óleo vegetal usado, o parque desenvolve o Projeto Descarte Correto do Óleo Vegetal, promovendo a destinação responsável desse resíduo e incentivando boas práticas ambientais.

Objetivo do projeto

A iniciativa visa reduzir os danos ambientais provocados pelo descarte inadequado de óleo de cozinha, que pode contaminar solos e recursos hídricos, além de entupir redes de esgoto. O projeto também tem um viés socioambiental, ao aliar a destinação correta do resíduo à geração de benefícios sociais para a comunidade.

Funcionamento e destino do óleo

Todo o óleo vegetal utilizado nos pontos gastronômicos do Thermas é coletado e destinado a uma empresa especializada em reciclagem, que transforma o resíduo em produtos como biodiesel e sabão. O valor obtido com a venda do óleo reciclado é revertido para o Centro Terapêutico Renascer, instituição localizada em Olímpia que oferece apoio e tratamento a pessoas em situação de vulnerabilidade e dependência química.



Resultados

Em 2024, o Thermas destinou 6.125 litros de óleo vegetal usado para a reciclagem, evitando a contaminação de milhares de litros de água e contribuindo para o fortalecimento do trabalho social desenvolvido pelo Centro Terapêutico Renascer.

6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO



ODS 6 - Água Potável e Saneamento: Proteção dos recursos hídricos ao evitar a contaminação por óleo.

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS



ODS 12 - Consumo e Produção Responsáveis: Reutilização de resíduos e incentivo à economia circular.

3 SAÚDE E BEM-ESTAR



ODS 3 - Saúde e Bem-Estar: Apoio ao Centro Terapêutico Renascer, que promove acolhimento e tratamento de pessoas em situação de vulnerabilidade..



Gestão sustentável da água

GRI 303-2

A água é o principal recurso natural que sustenta as operações do Thermas dos Laranjais. Por isso, o parque adota práticas rigorosas para garantir o uso eficiente e responsável desse insumo essencial, reforçando seu compromisso com a conservação ambiental e a sustentabilidade.



01 Neste relatório

02 Meio ambiente

03 Social

04 Governança e Institucional



Estação de tratamento de água própria

GRI 303-2

Desde sua fundação, o Thermas investe em soluções que assegurem a qualidade e a economia dos recursos hídricos. O parque conta com uma Estação de Tratamento de Água própria, equipada com tecnologia avançada e com capacidade para processar e reutilizar até 300 mil litros por hora. Esse sistema é fundamental para:

- **Reutilização da água:** A água tratada é reaproveitada em piscinas, limpeza de áreas comuns e em outros processos operacionais do parque.
- **Redução do consumo:** A reutilização reduz a necessidade de captação de novas fontes, preservando o Aquífero Guarani, responsável pelo abastecimento da região.

Controle rigoroso da qualidade

Para garantir a segurança e o conforto dos visitantes, o Thermas realiza análises diárias da qualidade da água em todas as piscinas e sistemas de abastecimento. Essas análises são feitas em laboratórios próprios e seguem padrões sanitários rígidos. Caso qualquer irregularidade seja identificada, medidas corretivas são aplicadas imediatamente, assegurando a manutenção dos altos padrões de qualidade e proteção à saúde dos frequentadores.



ODS 6 – Água Potável e Saneamento: Garantia da disponibilidade e gestão sustentável da água.



ODS 14 – Vida na Água: Preservação dos recursos hídricos e dos ecossistemas aquáticos.



Uso de energias renováveis e redução de emissões

GRI 302-4

Em alinhamento com os princípios da sustentabilidade e a busca pela redução dos impactos ambientais, o Thermas dos Laranjais tem investido progressivamente em fontes de energia renovável, priorizando a transição para uma matriz energética mais limpa e eficiente. A adoção dessas medidas visa reduzir a pegada de carbono do parque e contribuir para o combate às mudanças climáticas.

Energia solar: implementação gradual

Nos últimos anos, o Thermas iniciou a implantação de painéis solares em áreas estratégicas do parque. Essa transição tem como objetivo reduzir a dependência de fontes tradicionais de energia elétrica e mitigar as emissões de gases de efeito estufa (GEE). A energia solar, por ser renovável e limpa, proporciona benefícios ambientais diretos, como a diminuição da queima de combustíveis fósseis, e contribui para a redução dos custos operacionais a longo prazo.

Biomassa: fonte complementar

Além do investimento em energia solar, o Thermas dos Laranjais também utiliza biomassa como fonte energética complementar em algumas de suas operações. A biomassa, que consiste na queima controlada de resíduos vegetais e orgânicos para geração de calor e energia, é considerada uma alternativa sustentável, pois aproveita materiais que seriam descartados, promovendo o ciclo de reaproveitamento.



ODS 7 – Energia Limpa e Acessível: Ampliação do uso de energia solar e biomassa como alternativas sustentáveis.



ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima: Redução da pegada de carbono e promoção de soluções que diminuem as emissões de gases do efeito estufa.



Reflorestamento e revitalização de áreas verdes

GRI 304-3/413-1

A preservação e a recuperação de áreas verdes são compromissos fundamentais do Thermas dos Laranjais, que busca constantemente integrar suas operações ao meio ambiente, promovendo a biodiversidade e oferecendo um espaço mais saudável e agradável para visitantes e colaboradores. Por meio de ações de reflorestamento e cultivo de plantas, o parque contribui ativamente para a melhoria da qualidade ambiental e sensibilização da comunidade sobre a importância da natureza.

Reflorestamento e plantio de árvores

Em 2024, o Thermas dos Laranjais realizou uma importante ação de reflorestamento, plantando 2,1 mil mudas de árvores nativas em uma área de 50 mil m². Essa iniciativa visa restaurar áreas verdes, proteger o solo e promover a biodiversidade local. O plantio de árvores contribui diretamente para a retenção de carbono, redução da temperatura ambiente e criação de habitats para espécies de fauna e flora. Além da distribuição de 100 mudas nativas para os colaboradores.

Área verde preservada

Além das ações de reflorestamento e paisagismo, o parque preserva uma área verde de mais de 50 mil m² em suas dependências. Esse espaço natural é fundamental para a manutenção da biodiversidade local e contribui para o conforto térmico e a qualidade do ar dentro do parque.



ODS 15 – Vida Terrestre: Proteção e recuperação de ecossistemas terrestres e da biodiversidade.

ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis: Promoção de espaços verdes urbanos e incentivo à sustentabilidade local.





Educação e conscientização ambiental

GRI 413-1

O Thermas dos Laranjais entende que a educação é um dos pilares fundamentais para construir um futuro sustentável. Por isso, desenvolve projetos e ações voltados à sensibilização ambiental de visitantes, colaboradores e da comunidade de Olímpia, contribuindo para a formação de cidadãos mais conscientes sobre a preservação dos recursos naturais e a saúde coletiva.



Projeto Educação no Parque

GRI 413-1



Desde sua criação, o **Projeto Educação no Parque** tem proporcionado a estudantes da rede pública de ensino a oportunidade de vivenciar na prática conceitos relacionados à sustentabilidade e preservação ambiental. Em 2024, **mais de 700 crianças participaram do projeto**, que envolveu alunos do 5º ano do ensino fundamental das escolas municipais de Olímpia e também 350 alunos da Escola Técnica José Carlos Seno Júnior.

Durante as visitas, os estudantes percorreram o parque acompanhados por monitores capacitados, aprendendo sobre temas como:

- **Gestão responsável da água:** Funcionamento da Estação de Tratamento do Thermas e reutilização da água.
- **Reciclagem e separação de resíduos:** Importância da destinação correta dos materiais descartados.
- **Compostagem e reaproveitamento de resíduos orgânicos:** Transformação de folhas e podas em adubo para a horta comunitária.

Esse contato direto com as práticas sustentáveis do parque desperta nos alunos o interesse pela preservação ambiental, estimulando a adoção de atitudes responsáveis em suas casas e comunidades.

Brigada contra vetores

GRI 413-1

Preocupado com a saúde dos colaboradores e da comunidade, o Thermas dos Laranjais participa da Brigada Contra Vetores, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e o Controle de Endemias. A iniciativa capacita os funcionários para identificar e eliminar focos do mosquito *Aedes aegypti*, transmissor da dengue, chikungunya e zika. Os brigadistas são responsáveis por vistoriar regularmente as dependências do parque, além de multiplicar os conhecimentos adquiridos junto a suas famílias e vizinhos, contribuindo para a redução dos casos dessas doenças na cidade.



ODS 4 - Educação de Qualidade:
Ações educativas voltadas a crianças e jovens.



ODS 3 - Saúde e Bem-Estar:
Prevenção de doenças por meio da Brigada Contra Vetores.



ODS 15 - Vida Terrestre:
Valorização da biodiversidade e do uso sustentável dos recursos naturais.

Certificações ambientais e ISO 14000

O Thermas dos Laranjais reconhece a importância da adoção de padrões internacionais de gestão ambiental para assegurar que suas operações sejam conduzidas de maneira responsável e alinhada às melhores práticas globais. Nesse sentido, o parque busca constantemente aprimorar seus processos e adotar diretrizes que garantam o equilíbrio entre o desenvolvimento das atividades turísticas e a preservação do meio ambiente.



- 01 Neste relatório
- 02 Meio ambiente
- 03 Social
- 04 Governança e Institucional
- 05 Sumário GRI

Sistema de gestão ambiental e ISO 14000

GRI 303-2/304-3

A ISO 14000 é uma norma internacional que estabelece diretrizes para a implantação de sistemas de gestão ambiental (SGA), orientando as organizações a identificar, controlar e reduzir os impactos ambientais de suas operações. Essa certificação é considerada uma referência mundial para empresas que desejam adotar práticas sustentáveis e atender às legislações ambientais.

Embora o Thermas dos Laranjais ainda esteja na fase preparatória para certificação ISO 14000, o parque já adota diversos procedimentos alinhados aos princípios dessa norma, como:

- **Uso racional da água:** Operação de Estação de Tratamento de Água própria, com reutilização de 300 mil litros por hora.
- **Gestão adequada de resíduos sólidos:** Separação, reciclagem e reaproveitamento de resíduos eletrônicos, orgânicos e recicláveis.
- **Monitoramento constante das atividades ambientais:** Inspeções diárias e auditorias internas e externas que asseguram a conformidade ambiental.
- **Educação e sensibilização ambiental:** Programas como o Projeto Educação no Parque e ações de reflorestamento e cultivo de áreas verdes.



01 Neste relatório

02 Meio ambiente

03 Social

04 Governança e Institucional

05 Sumário GRI





Perspectiva para certificação

O Thermas dos Laranjais avalia periodicamente a possibilidade de buscar certificações ambientais como a ISO 14001, que integra a família ISO 14000 e é voltada à implementação de sistemas de gestão ambiental certificados. Esse passo representaria o reconhecimento formal do compromisso ambiental do parque, reforçando ainda mais sua atuação pautada nos princípios ESG.



Importância das certificações ambientais

A obtenção de certificações como a ISO 14000 traz benefícios que vão além da conformidade legal, incluindo:

Redução de custos operacionais por meio do uso eficiente de recursos naturais.

Fortalecimento da reputação da marca, elevando o reconhecimento do parque como referência em turismo sustentável.

Prevenção de riscos ambientais e melhoria contínua dos processos.

Valorização junto a parceiros e visitantes, que estão cada vez mais atentos às práticas socioambientais das organizações.

Para ter acesso ao documento completo acesse nosso site e baixe o PDF:

 [Política de Sustentabilidade](#)





SOCIAL



Compromisso social: 40 anos de solidariedade

Desde sua fundação, há 40 anos, o Thermas dos Laranjais mantém um forte compromisso social, promovendo ações beneficentes que impactam positivamente a comunidade de Olímpia e região.

Ao longo das décadas, o parque tem sido um agente ativo na arrecadação de alimentos, apoio a instituições filantrópicas, doações para a Santa Casa de Olímpia e realização de campanhas solidárias. Iniciativas como o Thermas Social, a barraca beneficente no Festival Nacional do Folclore, visitas recreativas a entidades assistenciais e a mobilização de colaboradores em campanhas de doação reforçam esse compromisso.

Mais do que um centro de lazer, o Thermas sempre se preocupou em retribuir à comunidade, fortalecendo a inclusão social e contribuindo para o bem-estar da população local.



11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis: Preservação e promoção da cultura local e incentivo à diversidade cultural.

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



ODS 4 – Educação de Qualidade: Integração entre lazer e formação educativa, proporcionando aprendizado por meio da cultura.



Projetos sociais e número de pessoas

GRI 413-1

O compromisso social do Thermas dos Laranjais é refletido em ações que beneficiam a comunidade local e fortalecem a solidariedade em momentos de necessidade. Em 2024, diversas iniciativas sociais foram realizadas, ampliando o impacto positivo na vida de moradores de Olímpia e região.



1º Encontro de Sustentabilidade Corporativa de Olímpia

GRI 413-1

Durante a Semana do Meio Ambiente, o Thermas dos Laranjais sediou o 1º Encontro de Sustentabilidade Corporativa de Olímpia, reunindo representantes de empresas como Grupo Tereos, Grupo Condumax e Grupo Iquegami Supermercados. O evento foi um espaço para troca de boas práticas e discussão sobre os desafios e soluções em sustentabilidade no setor corporativo. Com a participação de escolas de Olímpia.

1º ENCONTRO DE SUSTENTABILIDADE CORPORATIVA
OLÍMPIA SP

DIA **04**
06
2024

LOCAL:
THERMAS DOS LARANJAIS - AVENIDA DO FOLCLORE, 1543

REALIZAÇÃO





Barraca beneficente no FEFOL

Durante o tradicional Festival do Folclore de Olímpia (FEFOL), o Thermas Social montou sua barraca beneficente, revertendo R\$ 211 mil líquidos para a Santa Casa da cidade. Esse valor foi integralmente utilizado para melhorias na unidade hospitalar, reforçando o apoio do parque à saúde pública local.



Doações e campanhas solidárias

Por meio da campanha "Todos Pagam Meia", foram arrecadadas 205 toneladas de alimentos em 2024. Os alimentos foram destinados a instituições assistenciais e famílias em situação de vulnerabilidade social, contribuindo para o combate à fome em Olímpia e região.



Ajuda ao Rio Grande do Sul

GRI 413-1

Diante das enchentes que atingiram o estado do Rio Grande do Sul, o Thermas dos Laranjais organizou uma campanha emergencial para arrecadação de donativos. A ação mobilizou tanto colaboradores quanto visitantes, reforçando a solidariedade em situações de calamidade. O Thermas funcionou como ponto de entrega das doações. Ao todo foram destinadas mais de 30 toneladas de alimentos, e produtos de limpeza. O Parque contribuiu com a doação de 4 mil litros de leite aos atingidos pelas enchentes.

Indicadores



205 toneladas

de alimentos arrecadadas na campanha Todos Pagam Meia



R\$ 211 mil reais líquidos

arrecadados e doados à Santa Casa pela barraca solidária do Thermas Social durante o Fefol



ODS 2 - Fome Zero e Agricultura Sustentável: Arrecadação e doação de alimentos.



ODS 3 - Saúde e Bem-Estar: Apoio à Santa Casa e campanhas de arrecadação para medicamentos e cadeiras de rodas.



ODS 4 - Educação de Qualidade: Formação ambiental de crianças da rede municipal.



ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis: Promoção de eventos sociais e fortalecimento da rede comunitária.



Parcerias com ONGs e instituições assistenciais

Como parte do seu compromisso social, o Thermas dos Laranjais mantém parcerias com instituições filantrópicas, escolas municipais e entidades assistenciais, assegurando que grupos em situação de vulnerabilidade social tenham a oportunidade de vivenciar momentos de lazer e convivência no parque.



Neste relatório
01

Meio ambiente
02

Social
03

Governança e Institucional
04

Sumário GRI
05



Acesso ao parque para comunidades carentes

GRI 413-1



Por meio dessas parcerias, o parque proporciona a inclusão social de crianças, jovens, idosos e pessoas com deficiência que, muitas vezes, não teriam condições de arcar com os custos de uma visita. O acesso gratuito ou com valores simbólicos visa garantir que esses grupos possam desfrutar da estrutura e das atrações do Thermas, promovendo o bem-estar e fortalecendo laços comunitários.

As instituições parceiras são responsáveis pela organização dos grupos e pelo acompanhamento dos visitantes durante as atividades.



Inclusão social por meio do lazer

GRI 413-1

Essas ações asseguram que o lazer e a diversão, valores centrais do Thermas dos Laranjais, sejam acessíveis a todas as pessoas, independentemente da condição social. Além disso, as visitas ao parque contribuem para a socialização, o fortalecimento da autoestima e a ampliação de horizontes, principalmente para crianças e adolescentes de comunidades carentes.

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



ODS 10 – Redução das Desigualdades: Ampliação do acesso ao lazer e à cultura para grupos vulneráveis.

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis: Promoção da inclusão social por meio de atividades recreativas e educativas.

Capacitação e desenvolvimento profissional

O Thermas dos Laranjais investe continuamente na qualificação e no crescimento profissional de seus colaboradores, reconhecendo que o desenvolvimento das pessoas é essencial para a excelência no atendimento e a sustentabilidade do negócio. As ações de capacitação também fortalecem a economia local, ao promover a formação de mão de obra especializada.



01 Neste relatório

02 Meio ambiente

03 Social

04 Governança e Institucional

05 Sumário GRI

Treinamentos internos e externos

Ao longo de 2024, foram realizados treinamentos periódicos com os colaboradores do parque, abordando temas como:

- **Atendimento ao público:** Qualificação para aprimorar a experiência dos visitantes.
- **Segurança no trabalho:** Capacitação sobre normas e boas práticas para prevenir acidentes e garantir a segurança nas operações.
- **Primeiros socorros:** Orientação sobre procedimentos de emergência para atendimento rápido e eficaz em casos de urgência.
- **Acessibilidade:** Treinamentos voltados ao acolhimento de visitantes com deficiência ou necessidades específicas, assegurando que todos tenham acesso adequado às atrações e serviços.

Essas formações ocorrem tanto em formato interno, com instrutores do próprio parque, quanto em parcerias com instituições especializadas, promovendo a atualização constante dos conhecimentos da equipe.





- 01 Neste relatório
- 02 Meio ambiente
- 03 Social
- 04 Governança e Institucional
- 05 Sumário GRI

Critério de promoção por qualificação

O parque adota uma política que valoriza a busca por conhecimento e aprimoramento profissional. Os colaboradores que investem em sua formação e apresentam bom desempenho são incentivados com oportunidades de crescimento e promoção interna. Esse reconhecimento fortalece a motivação da equipe e contribui para a retenção de talentos.



Multiplicadores ambientais

Em 2024, o Thermas capacitou 500 colaboradores para atuarem como Multiplicadores Ambientais. Esses profissionais receberam treinamentos especializados sobre sustentabilidade e boas práticas ambientais e agora são responsáveis por disseminar esses conhecimentos entre os demais colegas e visitantes, ao todo, mais de 14 mil pessoas foram capacitadas por esse grupo.



ODS 4 - Educação de Qualidade: Promoção do aprendizado contínuo e do desenvolvimento de competências.

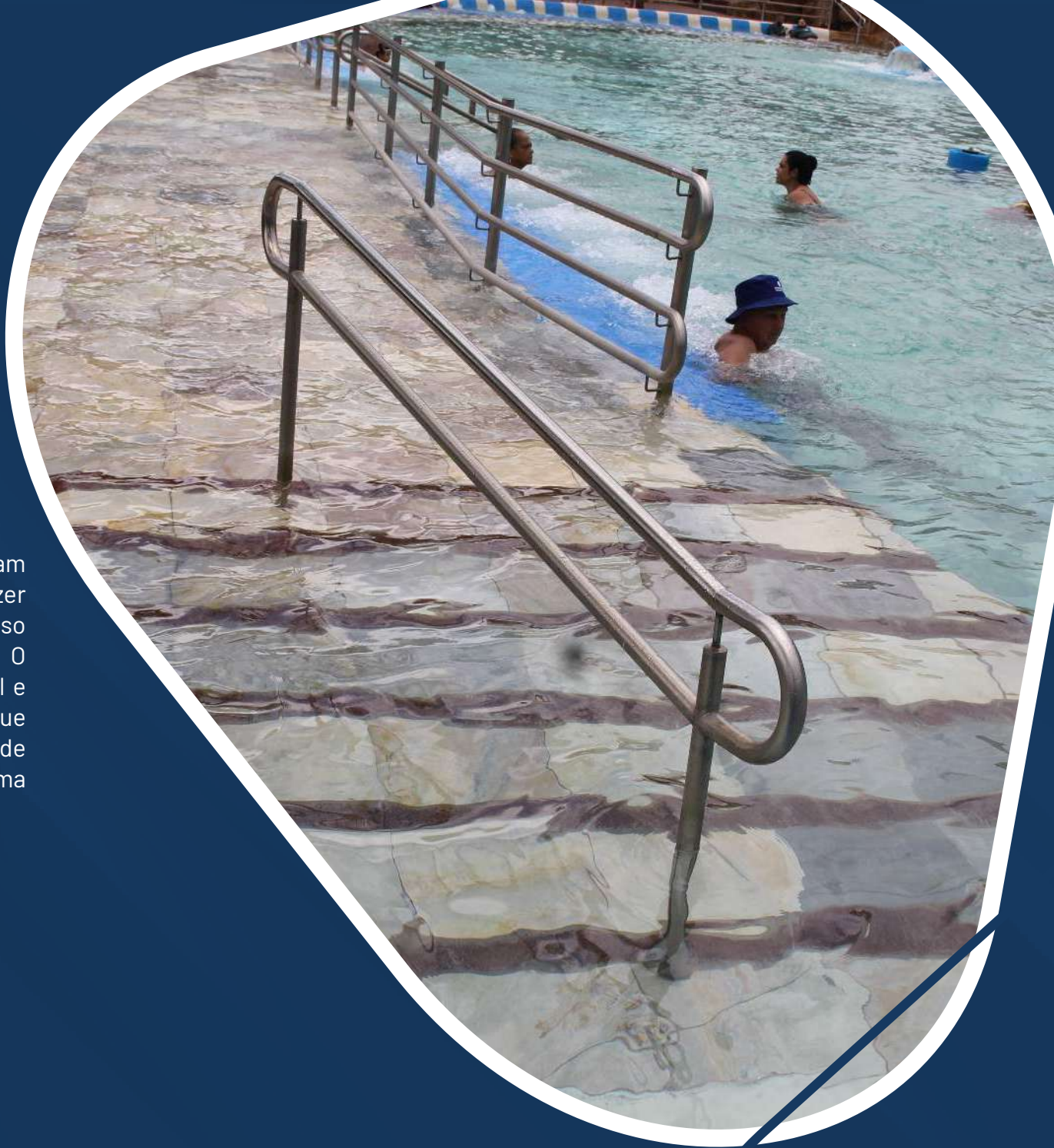


ODS 8 - Trabalho Decente e Crescimento Econômico: Criação de oportunidades de crescimento e melhoria das condições de trabalho.



Acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência

Garantir que todas as pessoas possam desfrutar das atrações e dos espaços de lazer com segurança e conforto é um compromisso permanente do Thermas dos Laranjais. O parque investe em infraestrutura acessível e capacitação da equipe, assegurando que visitantes com deficiência ou mobilidade reduzida tenham autonomia e uma experiência acolhedora.





Infraestrutura acessível

O parque oferece uma estrutura adaptada para receber pessoas com deficiência, incluindo:

- **Rampas e pisos táteis em áreas estratégicas**, facilitando o deslocamento seguro.
- **Cadeiras de rodas disponíveis para empréstimo** aos visitantes que necessitam.
- **Sanitários adaptados** com barras de apoio e espaço ampliado para garantir conforto e segurança.
- **Piscinas com acesso facilitado**, permitindo que pessoas com mobilidade reduzida possam aproveitar as áreas de lazer com maior autonomia.
- **Vagas de estacionamento reservadas** próximas à entrada principal, garantindo maior praticidade.



Treinamentos para atendimento inclusivo

A equipe do Thermas é continuamente capacitada para atender visitantes com deficiência, visando oferecer acolhimento adequado e respeitoso. Em 2024, houve:

- **Formações sobre acessibilidade e atendimento especializado**, preparando os funcionários para auxiliar pessoas com diferentes tipos de deficiência e promover uma experiência inclusiva.

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



ODS 10 - Redução das Desigualdades: Promoção da igualdade de acesso e acolhimento a todos.



Política de Transparência e Prestação de Contas



Promoção da saúde e bem-estar

O Thermas dos Laranjais entende que a promoção da saúde e do bem-estar é essencial para proporcionar uma experiência segura e agradável aos seus visitantes, além de cuidar da qualidade de vida de seus colaboradores. Por isso, o parque realiza campanhas de conscientização e prevenção, incentivando hábitos saudáveis entre todos que frequentam e trabalham no local.



Campanha de proteção solar

Em 2024, o Thermas, em parceria com o laboratório Epicort, realizou uma campanha voltada à prevenção dos danos causados pela exposição ao sol. A ação visou alertar visitantes e colaboradores sobre os riscos da radiação solar e a importância da proteção adequada, especialmente em um ambiente de lazer ao ar livre.

Durante a campanha:

- **Foram distribuídas amostras de protetor solar** aos visitantes em pontos estratégicos do parque.
- **Orientações sobre o uso correto do protetor solar** foram repassadas pelas equipes do parque, destacando a necessidade de reaplicação constante durante o dia, principalmente em áreas com alta exposição ao sol, como piscinas e toboáguas.
- **Totens de lembrete foram instalados** em áreas de circulação, reforçando a mensagem sobre a importância do cuidado com a pele.





Ações culturais e valorização da cultura local

GRI 413-1

O Thermas dos Laranjais reconhece a importância da valorização da cultura como parte do desenvolvimento social e do fortalecimento da identidade regional. Por isso, apoia e promove iniciativas culturais que celebram as tradições populares e aproximam a comunidade local do parque.





Festival do Folclore de Olímpia

Como apoiador do Festival do Folclore de Olímpia, um dos maiores e mais tradicionais do Brasil, o Thermas dos Laranjais reforça seu compromisso com a cultura popular. Em 2024, o parque:

- Recebeu 30 grupos folclóricos de 17 estados para apresentações e interações com os visitantes.
- Montou sua já tradicional Barraca Beneficente, cuja arrecadação foi integralmente revertida à Santa Casa de Olímpia, totalizando R\$ 211 mil líquidos.



Eventos temáticos

Além do apoio a eventos externos, o Themas também investe em eventos temáticos internos, que agregam experiências culturais e de entretenimento aos visitantes. Em 2024, destaca-se a programação especial de Halloween, com ambientação temática e personagens interativos, que transformaram algumas áreas do parque em cenários lúdicos e divertidos.



Parceria com escolas locais

GRI 413-1

Como parte do compromisso com a educação e a integração da comunidade, o parque mantém visitas guiadas para alunos da rede municipal e da ETEC. Essas visitas aliam lazer e aprendizado, proporcionando às crianças e jovens a oportunidade de conhecer mais sobre meio ambiente, turismo e a importância da preservação cultural.



01 Neste relatório

02 Meio ambiente

03 Social

04 Governança e Institucional

05 Sumário GRI



40 anos de vocação esportiva

GRI 413-1

O Thermas dos Laranjais também se destaca não apenas como um parque aquático de renome, mas também como um centro de promoção esportiva para a comunidade de Olímpia e região. Aproximadamente 80% dos associados utilizam regularmente as instalações do parque para a prática de diversas atividades físicas, evidenciando seu compromisso com a saúde e o bem-estar dos frequentadores.



01 Neste relatório

02 Meio ambiente

03 Social

04 Governança e Institucional

05 Sumário GRI



Infraestrutura esportiva

O parque oferece uma ampla gama de instalações esportivas que atendem tanto a iniciantes quanto a atletas experientes:

- **Academia completa:** Equipamentos modernos e espaço adequado para treinamentos físicos, permitindo aos usuários manterem-se em forma e saudáveis.
- **Quadras de tênis:** Seis quadras de saibro que proporcionam aos tenistas um ambiente ideal para a prática e desenvolvimento no esporte.
- **Piscinas de biribol:** Espaços dedicados à prática do biribol, esporte aquático similar ao voleibol, promovendo diversão e atividade física simultaneamente.



Eventos e competições

GRI 413-1

Ao longo de sua trajetória, o Thermas dos Laranjais tem sediado diversos eventos esportivos que reforçam sua vocação esportiva:

- **Campeonatos de biribol:** Torneios que reúnem equipes locais e regionais, incentivando a prática do esporte e a integração entre os participantes.
- **Torneios de tênis:** Competições realizadas nas quadras do parque, abertas a tenistas de diferentes categorias e idades, fomentando o espírito esportivo na comunidade.
- **Eventos multiesportivos:** Parcerias com instituições locais para a promoção de atividades físicas diversificadas, como aulas abertas e clínicas esportivas.



01 Neste relatório

02 Meio ambiente

03 Social

04 Governança e Institucional

05 Sumário GRI



Impacto na comunidade

GRI 413-1

O compromisso do Thermas dos Laranjais com o esporte vai além das instalações físicas. O parque atua como um agente transformador na comunidade, proporcionando:

- **Promoção da saúde:** Facilitando o acesso a atividades físicas regulares, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos moradores de Olímpia e visitantes.
- **Inclusão social:** Oferecendo espaços e eventos que atendem a diversas faixas etárias e níveis socioeconômicos, garantindo que todos tenham a oportunidade de participar.
- **Desenvolvimento local:** Atraindo turistas e atletas, o parque impulsiona a economia local e fortalece a identidade esportiva da região.

Ao celebrar 40 anos de história, o Thermas dos Laranjais reafirma seu compromisso com a promoção do esporte e do lazer, consolidando-se como um pilar fundamental na construção de uma comunidade mais saudável e integrada.



Governança: 40 anos de compromisso com a ética e a transparência

GRI 102-5/102-17/102-18/102-22/102-23/103-3

Desde sua fundação, o Thermas dos Laranjais adota uma gestão baseada em princípios éticos e transparentes, consolidando-se como um agente transformador na economia de Olímpia. O que começou como uma associação de moradores locais tornou-se, ao longo de quatro décadas, o segundo parque aquático mais visitado do mundo, impulsionando o desenvolvimento regional.

A estrutura de governança do Thermas - composta por Assembleia Geral, Diretoria Executiva, Conselho Deliberativo e Conselho Fiscal - garante a implementação de diretrizes estratégicas que respeitam as melhores práticas de gestão corporativa. Com o Código de Conduta e o Programa de Compliance e Integridade, o parque reforça seu compromisso com a ética, a valorização da diversidade e a prevenção de conflitos de interesse, disponibilizando um Canal de Denúncias Independente que assegura a integridade de todas as operações.

Signatário do Pacto Global da ONU, o Thermas alinha suas práticas de governança aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente o ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes). Mais que um centro de lazer, o Thermas dos Laranjais se estabeleceu como um pilar econômico que fomentou o surgimento de uma robusta rede hoteleira, gastronômica e comercial, ajudando Olímpia a conquistar os títulos de Estância Turística e primeiro Distrito Turístico do estado, atraindo 4,8 milhões de visitantes em 2023 e gerando milhares de empregos diretos e indiretos.

No momento em que celebra seus 40 anos, o Thermas dos Laranjais tem em sua governança responsável a garantia de que continuará sendo uma referência em turismo sustentável, ética empresarial e desenvolvimento socioeconômico regional.



Governança e estratégia

GRI 102-5/102-17/103-2/103-3

A governança do Thermas dos Laranjais é estruturada para garantir transparência, ética e responsabilidade na gestão de suas operações. A administração do parque está comprometida com a sustentabilidade e a conformidade regulatória, assegurando que suas práticas estejam alinhadas com os princípios ESG e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Estrutura de governança e gestão da sustentabilidade

O Thermas dos Laranjais possui uma estrutura de governança consolidada, composta por:

- **Assembleia Geral** – Instância máxima de deliberação dos associados patrimoniais.
- **Diretoria Executiva** – Responsável pela administração geral do parque e implementação das estratégias operacionais e sustentáveis.
- **Conselho Deliberativo** – Órgão consultivo e normativo que define diretrizes estratégicas.
- **Conselho Fiscal** – Responsável pelo controle financeiro e fiscalização das contas.

À frente da Diretoria Executiva, Jorge Luiz Noronha Dias lidera a execução das diretrizes estratégicas, incluindo investimentos em infraestrutura sustentável, parcerias ambientais e programas sociais. O parque busca integrar suas operações aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, garantindo que suas ações contribuam para o desenvolvimento econômico, ambiental e social de Olímpia e região.

Para reforçar a transparência e a governança responsável, o Thermas realiza auditorias internas e externas regulares, garantindo conformidade com regulamentações ambientais e boas práticas corporativas.



Código de conduta e compliance

GRI 102-17/205-2/412-2

O Código de Conduta e o Programa de Compliance e Integridade do Thermas estabelecem diretrizes para garantir uma conduta ética e transparente dentro da organização. Entre os principais pontos abordados estão:

- **Ética e transparência** nas operações e relacionamento com stakeholders.
- **Igualdade de oportunidades e valorização da diversidade** no ambiente de trabalho.
- **Prevenção de fraudes**, corrupção e conflitos de interesse.
- **Normas para relacionamento comercial e governança corporativa**, assegurando padrões elevados de integridade nos negócios.

O parque disponibiliza um Canal de Denúncias Independente, permitindo que colaboradores, fornecedores e demais stakeholders relatem infrações de forma segura e anônima. As denúncias são analisadas pelo Departamento de Compliance e Integridade, que conduz investigações e encaminha as recomendações à Diretoria Executiva.

Para ter acesso ao documento completo acesse nosso site e baixe o PDF:

 [Política de Integridade e Compliance](#)

Para garantir a aplicação dessas diretrizes, o Thermas promove treinamentos regulares sobre ética, compliance e governança corporativa. Em 2024, destacam-se as seguintes ações de capacitação:

- **Treinamento sobre ESG**, realizado em parceria com o escritório Pinheiro Neto Advogados Associados, com foco na implementação de estratégias sustentáveis.
- **Capacitação para fornecedores**, abordando as diretrizes da Política de Parcerias e Relação com Fornecedores, reforçando a necessidade de conformidade com as regulamentações vigentes.



Gestão de riscos e conformidade

GRI 102-17/412-2

O Thermas adota uma abordagem preventiva e estruturada na gestão de riscos, assegurando que suas operações estejam alinhadas com boas práticas de governança. As principais medidas implementadas incluem:

- **Código de Conduta e Compliance**, com diretrizes claras sobre ética e responsabilidade corporativa.
- **Canal de Denúncias**, garantindo um ambiente seguro para a comunicação de irregularidades.
- **Auditorias internas e externas**, que monitoram a conformidade e identificam oportunidades de melhoria.
- **Prestação de contas regular**, promovendo transparência na administração dos recursos do parque.
- **Treinamentos corporativos**, assegurando que todos os colaboradores estejam atualizados sobre práticas de integridade.
- **Política de Proteção de Dados (LGPD)**, garantindo a privacidade e segurança das informações de clientes e funcionários.

Essas iniciativas consolidam um ambiente de negócios seguro, ético e alinhado aos princípios da boa governança.

Para ter acesso ao documento completo acesse nosso site e baixe o PDF:

 [Política Anticorrupção](#)



O Thermas dos Laranjais reforça seu compromisso com a governança responsável, promovendo transparência, ética e boas práticas corporativas. Essas ações estão alinhadas ao:



ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes: garantindo integridade, transparência e conformidade regulatória em suas operações.



Diversidade, inclusão e igualdade de oportunidades

GRI 205-2

O Thermas dos Laranjais valoriza a pluralidade e busca garantir que seus colaboradores e visitantes sejam tratados com respeito e tenham igualdade de oportunidades. As iniciativas adotadas visam assegurar um ambiente de trabalho e lazer acessível e inclusivo, promovendo o bem-estar e a valorização das diferenças.





Diversidade de gênero e raça

GRI 102-8/102-35

Em 2024, a equipe do Thermas dos Laranjais é composta por 550 colaboradores.

A média de idade dos funcionários é:  Homens: 32 anos  Mulheres: 31 anos

A política salarial do parque assegura equidade entre homens e mulheres, garantindo que funções de mesma categoria sejam remuneradas de forma igualitária.

As contratações são realizadas com base na qualificação dos candidatos. A organização reforça o compromisso com a igualdade de oportunidades e o respeito à diversidade em todos os processos seletivos.

Para ter acesso ao documento completo acesse nosso site e baixe o PDF:

 [Política de Recursos Humanos](#)

Inclusão de pessoas com deficiência (PcD)

GRI 205-2

Infraestrutura acessível

O parque dispõe de uma estrutura adaptada para atender às necessidades de PcDs, incluindo:

- Rampas de acesso e pisos táteis em áreas de circulação.
- Sanitários adaptados, com espaço ampliado e barras de apoio.
- Espaços reservados para PcD nas áreas de alimentação e em algumas atrações.

O Thermas dos Laranjais também adota medidas concretas para garantir acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência, tanto entre seus colaboradores quanto entre os visitantes.

Capacitação de colaboradores

Para assegurar um atendimento adequado e acolhedor:

- Todos os atendentes recebem treinamentos periódicos para atendimento especializado a PcDs.

Essas medidas garantem que visitantes com deficiência possam aproveitar as atrações do parque com autonomia, conforto e segurança, promovendo um ambiente verdadeiramente inclusivo.



Parcerias estratégicas para o desenvolvimento local

GRI 413-1

O Thermas dos Laranjais sempre manteve uma relação estreita com a comunidade de Olímpia, fortalecendo sua economia e promovendo parcerias estratégicas que impulsionam negócios locais. A administração do parque entende que seu crescimento deve estar alinhado ao desenvolvimento da cidade, criando oportunidades para empreendedores, fornecedores e trabalhadores da região.

Um dos principais exemplos dessa integração são as parcerias com agências de turismo, que desempenham um papel essencial na captação de visitantes de diferentes partes do Brasil.

O parque valoriza e fortalece a economia local por meio de parcerias com bares, restaurantes e quiosques internos, garantindo que grande parte da oferta gastronômica dentro do Thermas seja fornecida por empresários e produtores de Olímpia. Essa estratégia não apenas incentiva o crescimento do comércio local, mas também assegura a qualidade e diversidade dos serviços oferecidos aos visitantes.

Com esse modelo de gestão, o Thermas dos Laranjais não apenas se consolida como motor econômico da cidade, mas também reforça sua vocação para o turismo sustentável e colaborativo, onde o sucesso do parque se traduz em benefícios diretos para a comunidade.

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



ODS 10 - Redução das Desigualdades: Promoção de acesso igualitário, inclusão e combate a qualquer tipo de discriminação.



Segurança e bem-estar dos colaboradores

Cuidar da saúde e da segurança dos colaboradores é uma prioridade do Thermas dos Laranjais. A organização adota medidas preventivas e oferece benefícios que garantem qualidade de vida, promovendo um ambiente de trabalho saudável e equilibrado.



Saúde e segurança no trabalho

GRI 401-1

Para assegurar a integridade física e o bem-estar dos funcionários, o Thermas conta com uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), composta por 06 membros titulares e 06 suplentes, responsáveis por acompanhar as condições de trabalho e propor melhorias que reduzam riscos e previnam acidentes.

Os colaboradores participam de treinamentos regulares sobre segurança no trabalho e primeiros socorros, capacitando-os para atuar de maneira preventiva e saber como agir em situações emergenciais.



Além disso, a organização oferece um pacote de benefícios que cuida da saúde e bem-estar dos funcionários e seus familiares:



Plano de saúde extensivo aos familiares



Plano odontológico



Convênios com farmácias



Vale-transporte



Alimentação gratuita no restaurante do parque



Acesso ao parque nos dias de folga, como forma de lazer e integração familiar

Programa Mente em Foco

Reconhecendo a importância da saúde mental, o Thermas desenvolve o Programa Mente em Foco, que promove ações voltadas ao equilíbrio emocional e ao incentivo de hábitos saudáveis.

Em 2024, as seguintes atividades foram realizadas:

Palestras sobre saúde mental, abordando temas como qualidade de vida e prevenção ao adoecimento emocional, com destaque para as campanhas do Janeiro Branco (Conscientização sobre Saúde Mental) e Setembro Amarelo (Prevenção ao Suicídio).

Semana da Saúde Mental, que incluiu:

- Caminhada com os colaboradores.
- Café da manhã saudável como incentivo à prática de atividades físicas e à alimentação equilibrada.

Parceria com farmácias locais, oferecendo aos colaboradores:

- Aferição de pressão arterial.
- Avaliação de bioimpedância.
- Teste glicêmico.

Essas ações fortalecem o compromisso do parque com a promoção da saúde integral, contemplando tanto aspectos físicos quanto emocionais.

3 SAÚDE E BEM-ESTAR



ODS 3 - Saúde e Bem-Estar:
Promoção da saúde física e mental e garantia de condições seguras no ambiente de trabalho.



Canal de denúncias

GRI 412-2

O Canal de Denúncias do Thermas dos Laranjais é uma ferramenta essencial para a prevenção e combate a irregularidades, permitindo que qualquer pessoa reporte, de forma sigilosa e segura, casos de:

- Violações de direitos humanos.
- Assédio moral e sexual.
- Corrupção e fraudes.
- Outras infrações ao **Código de Conduta** e às diretrizes de compliance.

Formas de contato

As denúncias podem ser feitas pelos seguintes canais:

- E-mail: integridade@termas.com.br
- Telefone: (17) 3279-3500
- Presencialmente: No Departamento de Integridade ou Recursos Humanos.

Cada denúncia recebida é analisada pelo Departamento de Compliance e Integridade, que conduz investigações e apresenta relatórios detalhados à Diretoria Executiva, responsável por tomar as medidas cabíveis.

Em 2024, nenhum caso de assédio ou discriminação foi registrado no Canal de Denúncias, evidenciando o compromisso do parque com um ambiente de trabalho ético e respeitoso.



Políticas para fornecedores e terceirizadas

GRI 102-11/102-17

O Thermas dos Laranjais exige que todas as empresas terceirizadas e fornecedores contratados estejam em conformidade com suas normas de ética e direitos humanos. Essa exigência está formalizada na Política de Parcerias e Relações com Fornecedores, garantindo que as práticas adotadas pelas empresas associadas ao parque sejam igualmente pautadas por transparência e responsabilidade social.

↓ Política de Parcerias e Relação com os Fornecedores



ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes: promovendo integridade, transparência e respeito aos direitos humanos.



Voluntariado corporativo

GRI 413-1

O Thermas dos Laranjais incentiva a participação ativa de seus colaboradores em ações sociais e ambientais, fortalecendo o vínculo com a comunidade e promovendo a solidariedade. O engajamento do time vai além das atividades profissionais, reforçando o compromisso do parque com o desenvolvimento sustentável e a transformação social.



01 Neste relatório

02 Meio ambiente

03 Social

04 Governança e Institucional

05 Sumário GRI



Participação dos colaboradores em ações voluntárias

GRI 413-1

Os colaboradores do Thermas são frequentemente mobilizados para contribuir com projetos e campanhas que beneficiam a população e o meio ambiente. Entre as principais iniciativas de voluntariado corporativo em 2024, destacam-se:

- Campanhas de arrecadação de alimentos e brinquedos: Os funcionários atuaram na coleta, triagem e distribuição dos itens, beneficiando famílias em situação de vulnerabilidade e instituições assistenciais da região.
- Ações ambientais: Colaboradores participaram de atividades como limpeza e conservação de áreas verdes, reforçando o compromisso do parque com a sustentabilidade e a preservação dos espaços naturais.



ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis: Promoção de ações que melhoram a qualidade de vida e estimulam a participação da sociedade na construção de comunidades mais fortes e colaborativas.





Monitoramento da experiência do visitante

Oferecer uma experiência de qualidade e garantir a satisfação dos visitantes é uma prioridade para o Thermas dos Laranjais. Para isso, o parque adota um conjunto de estratégias que permite acompanhar em tempo real o atendimento e as operações, além de estar sempre atento às opiniões e sugestões do público.



Canais de atendimento ao cliente

O Thermas disponibiliza diversos canais de comunicação para que visitantes possam registrar dúvidas, elogios, sugestões e eventuais reclamações:

- SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) - Atendimento por telefone e e-mail.
- Redes Sociais - Comunicação direta e acompanhamento de interações e menções sobre o parque.
- Ouvidoria - Canal dedicado a atender e resolver demandas específicas dos visitantes, garantindo que todas as manifestações sejam tratadas com atenção e agilidade.

Esses canais possibilitam respostas rápidas e personalizadas, fortalecendo o relacionamento do parque com seus visitantes.



Monitoramento das atrações em tempo real

A equipe operacional do parque realiza o monitoramento constante das atrações e áreas de circulação, assegurando:

- Funcionamento adequado dos brinquedos e piscinas.
- Rápida identificação e solução de possíveis ocorrências.
- Garantia de segurança e fluidez no acesso às atividades.

Esse acompanhamento em tempo real contribui para antecipar problemas e aprimorar a experiência dos visitantes.



Treinamento contínuo dos colaboradores

Os colaboradores do Thermas participam de capacitações periódicas, focadas em:

- Excelência no atendimento ao público.
- Hospitalidade e acolhimento.
- Soluções rápidas para dúvidas e imprevistos.

Esses treinamentos garantem que a equipe esteja sempre preparada para proporcionar um atendimento cordial, ágil e eficiente, atendendo às expectativas dos visitantes.



Acompanhamento dos feedbacks nas redes sociais

O Thermas monitora constantemente suas redes sociais, analisando as opiniões e os comentários dos visitantes sobre o parque. Esse acompanhamento permite:

- Identificar pontos de melhoria.
- Valorizar os elogios e boas experiências compartilhadas.
- Aprimorar os processos e serviços oferecidos com base nas percepções do público.

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA



ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura:
ao promover a modernização e otimização dos serviços e do atendimento ao público.



Neste relatório
01

Meio ambiente
02

Social
03

Governança e Institucional
04

Sumário GRI
05



A segurança dos visitantes é uma prioridade absoluta no Thermas dos Laranjais. O parque investe continuamente em infraestrutura, treinamento de equipes e monitoramento rigoroso para garantir que todas as atrações operem dentro dos mais altos padrões de segurança. Essas medidas asseguram que os visitantes possam aproveitar sua experiência com tranquilidade, conforto e bem-estar.



Compromisso com o Trabalho Digno

O Thermas dos Laranjais deu um passo decisivo em 2023 ao aderir ao Movimento Salário Digno, iniciativa promovida pela Rede Brasil do Pacto Global da ONU. Essa decisão reforça o compromisso social do parque com a promoção do trabalho decente (ODS 8) e com a redução das desigualdades (ODS 10), estabelecendo metas claras: garantir, até 2030, que 100% dos seus colaboradores recebam um salário digno – incluindo contratados diretos e terceirizados.

Essa adesão não apenas demonstra sensibilidade social, mas coloca o Thermas como referência nacional no setor de lazer e turismo ao se tornar o primeiro parque aquático do Brasil a integrar esse movimento. O reconhecimento veio com a premiação concedida pela ONU, destacando os avanços do parque na implantação de processos que priorizam a valorização do trabalho humano, a equidade salarial e o bem-estar da força de trabalho.

Mais do que uma certificação, o compromisso com o salário digno se desdobra em ações concretas. O parque investe continuamente na valorização dos seus mais de 500 colaboradores por meio de uma política de benefícios robusta, ambiente inclusivo, plano de carreira, alimentação gratuita, plano de saúde, e acesso livre ao parque para os trabalhadores e seus familiares. Ao tornar a justiça salarial uma diretriz institucional, o Thermas reafirma que o sucesso de uma organização está diretamente ligado à dignidade de quem constrói sua história todos os dias.





Equipe de salva-vidas altamente treinada

O Thermas mantém uma equipe de salva-vidas qualificados, prontos para agir rapidamente em qualquer situação de emergência. Esses profissionais passam por treinamentos contínuos, que incluem:

- Primeiros socorros e suporte básico de vida.
- Técnicas de resgate aquático.
- Simulações de atendimento emergencial.

Além disso, o parque conta com um ambulatório equipado para prestar assistência em casos de necessidade.



Brigada de incêndio e treinamentos de evacuação

O parque possui uma Brigada de Incêndio composta por colaboradores treinados para:

- Prevenção e combate a princípios de incêndio.
- Evacuação de visitantes em situações emergenciais.
- Simulações periódicas de emergência, garantindo que a equipe esteja preparada para agir com rapidez e eficiência.

3 SAÚDE E BEM-ESTAR



ODS 3 - Saúde e Bem-Estar: ao proporcionar um ambiente seguro para lazer e entretenimento.





SUMÁRIO GRI

GRI 102-54/102-55



GRI 102: DISCLOSURES GERAIS - PERFIL DA ORGANIZAÇÃO	PÁGINAS
102-1 - Nome da organização	1
102-2 - Atividades, marcas, produtos e serviços	20
102-3 - Localização da sede	11
102-4 - Localização das operações	11
102-5 - Propriedade e forma jurídica	72/73
102-6 - Mercados atendidos	20
102-7 - Porte da organização	20
102-8 - Informações sobre empregados e outros trabalhadores	77
102-9 - Cadeia de fornecedores	
102-10 - Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	
102-11 - Princípio ou abordagem da precaução	84
102-12 - Iniciativas externas	
102-13 - Participação em associações	
ESTRATÉGIA	
102-14 - Declaração do decisor mais graduado da organização	9
102-15 - Principais impactos, riscos e oportunidades	
ÉTICA E INTEGRIDADE	
102-16 - Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	10
102-17 - Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas	72/73/74/ 75/84

GOVERNANÇA CORPORATIVA	
102-18 - Estrutura de governança corporativa	72
102-19 - Delegação de autoridade	
102-20 - Responsabilidade de executivos por questões econômicas, ambientais e sociais	
102-21 - Consulta a partes interessadas sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	
102-22 - Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês	72
102-23 - Presidente do mais alto órgão de governança	72
102-24 - Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	
102-25 - Conflitos de interesse	
102-26 - Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	
102-27 - Medidas para aprimorar conhecimento do mais alto órgão de governança	
102-28 - Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	
102-29 - Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	
102-30 - Eficácia dos processos de gestão de riscos	
102-31 - Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	
102-32 - Papel do mais alto órgão de governança no relatório de sustentabilidade	
102-33 - Comunicação de preocupações críticas	
102-34 - Natureza e número total de preocupações críticas	



102-34 - Natureza e número total de preocupações críticas	
102-35 - Políticas de remuneração	77
102-36 - Processo para determinar remuneração	
102-37 - Envolvimento das partes interessadas na remuneração	
102-38 - Relação da remuneração anual	
102-39 - Relação do aumento percentual da remuneração total anual	
ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS	
102-40 - Lista de partes interessadas	
102-41 - Acordos de negociação coletiva	
102-42 - Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	
102-43 - Abordagem para o engajamento das partes interessadas	
102-44 - Principais tópicos e preocupações levantadas	
PRÁTICAS DE RELATO	
102-45 - Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	
102-46 - Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	
102-47 - Lista de tópicos materiais	
102-48 - Reformulação de informações	
102-49 - Alterações em escopo e limites	

102-50 - Período coberto pelo relatório	3
102-51 - Data do último relatório	3
102-52 - Ciclo de emissão de relatórios	
102-53 - Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	103
102-54 - Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	96
102-55 - Sumário de conteúdo GRI	96
102-56 - Verificação externa	
GRI 103: FORMA DE GESTÃO	
103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	73
103-3 - Avaliação da forma de gestão	72/73
GRI 200 - SÉRIE ECONÔMICOS	
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO	
201-1 - Valor econômico direto gerado e distribuído	
201-2 - Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	
201-3 - Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	
201-4 - Assistência financeira recebida do governo	
GRI 202: PRESENÇA DE MERCADO	
202-1 - Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local	
202-2 - Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local	



GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS	
203-1 - Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	
203-2 - Impactos econômicos indiretos significativos	
GRI 204: PRÁTICAS DE COMPRAS	
204-1 - Proporção de gastos com fornecedores locais	
GRI 205: ANTICORRUPÇÃO	
205-1 - Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	
205-2 - Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	74/75/77
205-3 - Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	
GRI 206: CONCORRÊNCIA DESLEAL	
206-1 - Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	
SERIE 300 - AMBIENTAIS	
GRI 301: MATERIAIS	
301-1 - Materiais usados por peso ou volume	
301-2 - Materiais provenientes de reciclagem	
301-3 - Produtos e seus materiais de embalagem recuperados	
GRI 302: ENERGIA	
302-1 - Consumo de energia dentro da organização	
302-2 - Consumo de energia fora da organização	

302-3 - Intensidade energética	
302-4 - Redução do consumo de energia	24/28/30/ 36
302-5 - Redução nos requisitos energéticos de produtos e serviços	
GRI 303: ÁGUA	
303-1 - Consumo de água por fonte	
303-2 - Fontes hídricas significativamente afetadas pela retirada de água	24/26/30/34 35/42
303-3 - Água reciclada e reutilizada	34
GRI 304: BIODIVERSIDADE	
304-1 - Unidades operacionais próprias ou arrendadas de alto valor gerenciadas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas biodiversidade situadas fora de áreas protegidas	
304-2 - Impactos significativos de atividades	
304-3 - Habitats protegidos ou restaurados	24/27/28/ 29/37/42
304-4 - Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização	
GRI 305: EMISSÕES	
305-1 - Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 1)	
305-2 - Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 2)	
305-3 - Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 3)	
305-4 - Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	



305-5 - Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	
305-6 - Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	
305-7 - Emissões de NOX e outras emissões atmosféricas significativas	
GRI 306: EFLUENTES E RESÍDUOS	
306-1 - Descarte de água por qualidade e destinação	
306-2 - Resíduos por tipo e método de disposição	
306-3 - Vazamentos significativos	
306-4 - Transporte de resíduos perigosos	
306-5 - Corpos de água afetados por descartes e drenagem de água	
GRI 307: CONFORMIDADE AMBIENTAL	
307-1 - Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	
GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES	
308-1 - Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	
308-2 - Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e ações tomadas	
SERIE 400 - SOCIAIS	
GRI 401: EMPREGO	
401-1 - Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	

401-2 - Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	81
401-3 - Licença maternidade/paternidade	
GRI 402: RELAÇÕES TRABALHISTAS	
402-1 - Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	
403-1 - Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	
403-2 - Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho	
403-3 - Trabalhadores com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação	
403-4 - Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos	
GRI 404: TREINAMENTO E EDUCAÇÃO	
404-1 - Média de horas de treinamento por ano, por empregado	
404-2 - Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	
404-3 - Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira	



GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES	
405-1 - Diversidade em órgãos de governança e empregados	
405-2 - Razão matemática do salário-base e da remuneração das mulheres em relação aos homens	
GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO	
406-1 - Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	
GRI 407: LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO COLETIVA	
407-1 - Operações e fornecedores em que o direito à liberdade de associação e à negociação coletiva possa estar em risco	
GRI 408: TRABALHO INFANTIL	
408-1 - Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	
GRI 409: TRABALHO FORCADO OU ANÁLOGO A ESCRAVO	
409-1 - Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou obrigatório	
GRI 410: PRÁTICAS DE SEGURANÇA	
410-1 - Pessoal de segurança treinado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	

GRI 411: DIREITOS DOS POVOS INDÍGENAS E TRADICIONAIS	
411-1 - Casos de violações dos direitos dos povos indígenas ou tradicionais	
GRI 412: AVALIAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS	
412-1 - Operações submetidas a análises ou avaliações de impacto sobre os direitos humanos	
412-2 - Treinamento de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos	74/75/83
412-3 - Acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou foram submetidos a avaliações de direitos humanos	
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS	
413-1 - Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	32/33/37/38 /39/40/47/48 8/51/53/54/ 63/66/67/6 9/70/79/85/ 86
413-2 - Operações com impactos negativos significativos, reais e potenciais, nas comunidades locais	
GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES	
414-1 - Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	
414-2 - Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	



GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES	
414-1 - Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	
414-2 - Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	
GRI 415: POLÍTICAS PÚBLICAS	
415-1 - Contribuições políticas	
GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE	
416-1 - Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	
416-2 - Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	
GRI 417: MARKETING E ROTULAGEM	
417-1 - Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	
417-2 - Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	
417-3 - Casos de não conformidade em relação a comunicações de marketing	
GRI 418: PRIVACIDADE DO CLIENTE	
418-1 - Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente	
GRI 419: CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICA	
419-1 - Não conformidade com leis e regulamentos nas áreas social e econômica	





EXPEDIENTE

Produção editorial e projeto gráfico:

Comunic Comunicação Estratégica

Coordenação:

Comitê de Sustentabilidade do Thermas dos Laranjais

Fotografias:

Banco de Imagens Thermas dos Laranjais



PARQUE AQUÁTICO
**THERMAS DOS
LARANJAIS**
OLÍMPIA SP