



PARQUE AQUÁTICO
**THERMAS DOS
LARANJAIS**
OLÍMPIA SP

Relatório de
SUSTENTABILIDADE
2023



SUMÁRIO

- **3** – NESTE RELATÓRIO
- **5** – MATRIZ DE MATERIALIDADE
- **7** – PALAVRA DO PRESIDENTE
- **8** – IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
- **9** – LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA
- **10** – SOBRE OLÍMPIA
- **11** – SOBRE O THERMAS
- **13** – LAZER E INOVAÇÃO
- **14** – PRÁTICAS ESPORTIVAS
- **15** – HIDRO SPA
- **16** – NAÇÕES
- **17** – GASTRONOMIA
- **18** – SATISFAÇÃO DO CLIENTE
- **19** – INCLUSÃO
- **20** – DESTAQUES DO ANO
- **22** – AÇÕES NA IMPRENSA
- **23** – NOSSAS REDES SOCIAIS
- **24** – SUSTENTABILIDADE
- **25** – DIRETRIZES AMBIENTAIS
- **27** – GESTÃO SUSTENTÁVEL DA ÁGUA
- **29** – AÇÕES DE REFLORESTAMENTO
- **30** – PRESERVAÇÃO AMBIENTAL
- **31** – CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL
- **33** – SOLIDARIEDADE E COMPROMISSOS SOCIOAMBIENTAIS
- **34** – THERMAS SOCIAL
- **36** – ECOTHERMAS
- **39** – EDUCAÇÃO AMBIENTAL
- **41** – RECURSOS HUMANO
- **43** – MOVIMENTO SALÁRIO DIGNO
- **44** – GOVERNANÇA CORPORATIVA
- **46** – ESTRUTURA DE GOVERNANÇA
- **51** – POLÍTICA DE INTEGRIDADE E COMPLIANCE
- **52** – NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA
- **53** – POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE
- **54** – POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS
- **55** – POLÍTICA DE TRANSPARÊNCIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS
- **55** – POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO
- **57** – POLÍTICA DE PARCERIA E RELAÇÃO COM FORNECEDORES
- **58** – LEI DE PROTEÇÃO AOS DADOS
- **60** – NOSSAS RECEITAS
- **61** – SUMÁRIO GRI
- **66** – EXPEDIENTE

NESTE RELATÓRIO



CLIQUE AQUI
para acessar o site.

GRI 102-50 / 102-51

Este Relatório Anual de Sustentabilidade tem por objetivo garantir a transparência e apresentar a prestação de contas das ações ESG do parque aquático Termas dos Laranjais. Nesta edição, estão reunidos os resultados e as ações do parque durante o ano de 2023, em conformidade com as normas da Global Reporting Initiative (GRI), versão GRI Standards – Essencial. Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU) estão conectados com os temas materiais (matriz de materialidade). O conteúdo desta publicação aborda temas como a cadeia de valor e os compromissos com o meio ambiente, estratégias ESG, engajamento com colaboradores e comunidade e modelo de governança corporativa, no período de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023. A responsabilidade pela aprovação final dos dados expressos neste material é do atual presidente do Termas dos Laranjais, Jorge Noronha. Siga conosco nesta leitura! Este relatório também permanecerá à disposição para consultas no site www.termas.com.br.



Matriz de MATERIALIDADE

A pesquisa contou com a participação de 8 diferentes stakeholders do Thermas dos Laranjais, que foram convidados, via e-mail, a responder um questionário on-line, de 22 de novembro a 29 de dezembro de 2023.

PÚBLICOS Participantes

Sócios
Turistas
Agências de turismo
Comunidade
Colaboradores
Fornecedores
Governo
Prestadores terceirizados



Ao todo, 2.733 pessoas responderam ao questionário, que continha 16 perguntas de múltipla escolha sobre o Thermas dos Laranjais. As respostas poderiam ser:



Este processo resultou em 16 temas fundamentais para o Thermas dos Laranjais:

[1] Atendimento ao cliente
[2] Responsabilidade Social
[3] Responsabilidade ambiental
[4] Certificações internacionais
[5] Ações relacionadas à inclusão
[6] Contribuição para a economia de Olímpia
[7] Treinamentos para colaboradores
[8] Estrutura para visitantes e sócios
[9] Inauguração de novas atrações
[10] Uso de tecnologias
[11] Indicadores financeiros
[11] Ações de Sustentabilidade
[12] Adesão ao Pacto Global da ONU
[13] Tratamento e reutilização da água
[14] Ações de revitalização e reflorestamento
[15] Aquisição de nova área para expansão
[16] Ecologia

Ao final da pesquisa, figuraram como mais relevantes os seguintes temas:



Diante do interesse dos públicos, estes temas foram priorizados neste relatório, que apresenta os dados e as ações do Thermas dos Laranjais durante o ano de 2023. Ressalta-se que os demais temas também estão contemplados transversalmente neste documento.

VALIDAÇÃO

Os temas foram validados pela Diretoria Executiva do Thermas e respectivo Comitê de Sustentabilidade.

DADOS

As informações aqui relatadas pertencem exclusivamente ao Thermas dos Laranjais.



Mensagem do **PRESIDENTE**

GRI 102-14



Jorge Noronha,
presidente

É com grande entusiasmo que compartilhamos as novidades e conquistas do Thermas dos Laranjais no ano de 2023.

Na posição de presidente atual do parque, estou orgulhoso de anunciar a inauguração do nosso novo Hidro Spa, um espaço projetado para proporcionar relaxamento e bem-estar aos nossos visitantes. Além disso, estamos nos preparando para a breve abertura da expansão do Play Kids, uma área dedicada especialmente às crianças, com atividades e brincadeiras pensadas para garantir momentos de diversão segura e educativa.

Destacamos também o início da construção do maior complexo de toboáguas da América Latina, o “Nações”, com mais de 33 metros de altura e diversas experiências, espalhadas em uma área de mais de 10 mil metros quadrados.

Nosso compromisso com a sustentabilidade continua sendo prioridade. Estamos investindo em práticas ecológicas, desde a gestão responsável de recursos naturais até o desenvolvimento de iniciativas de preservação ambiental. Comprometemo-nos a seguir adiante com esses esforços, garantindo que nossas operações sejam cada vez mais sustentáveis e em conformidade com os princípios de responsabilidade ambiental.

Olhando para o futuro, temos planos ambiciosos de expansão para 2024 e os próximos anos. Estamos comprometidos em oferecer ainda mais opções de entretenimento e lazer para nossos visitantes, com introdução de novas atrações e melhorias na infraestrutura. Nosso objetivo é tornar o Thermas dos Laranjais não apenas o maior, mas também o melhor parque aquático do mundo, proporcionando experiências inesquecíveis para todas as idades.

Tudo isso sempre através de uma gestão íntegra, baseada nos valores de responsabilidade, transparência, prestação de contas e equidade.

Estamos entusiasmados com o que o futuro reserva para o Thermas dos Laranjais e para a cidade de Olímpia. Garantindo cada vez mais a diversão aos nossos visitantes, aprimorando os nossos mecanismos de governança e avançando nas ações de responsabilidade social com toda a nossa comunidade.



Identidade Organizacional

GRI 102-16

Segurança: proporcionar um ambiente seguro e tranquilo para que a comunidade possa sentir-se confiante e alegre no período que está no parque;

Honestidade: agir com integridade e transparência, priorizando a honestidade e a verdade nas interações pessoais e profissionais;

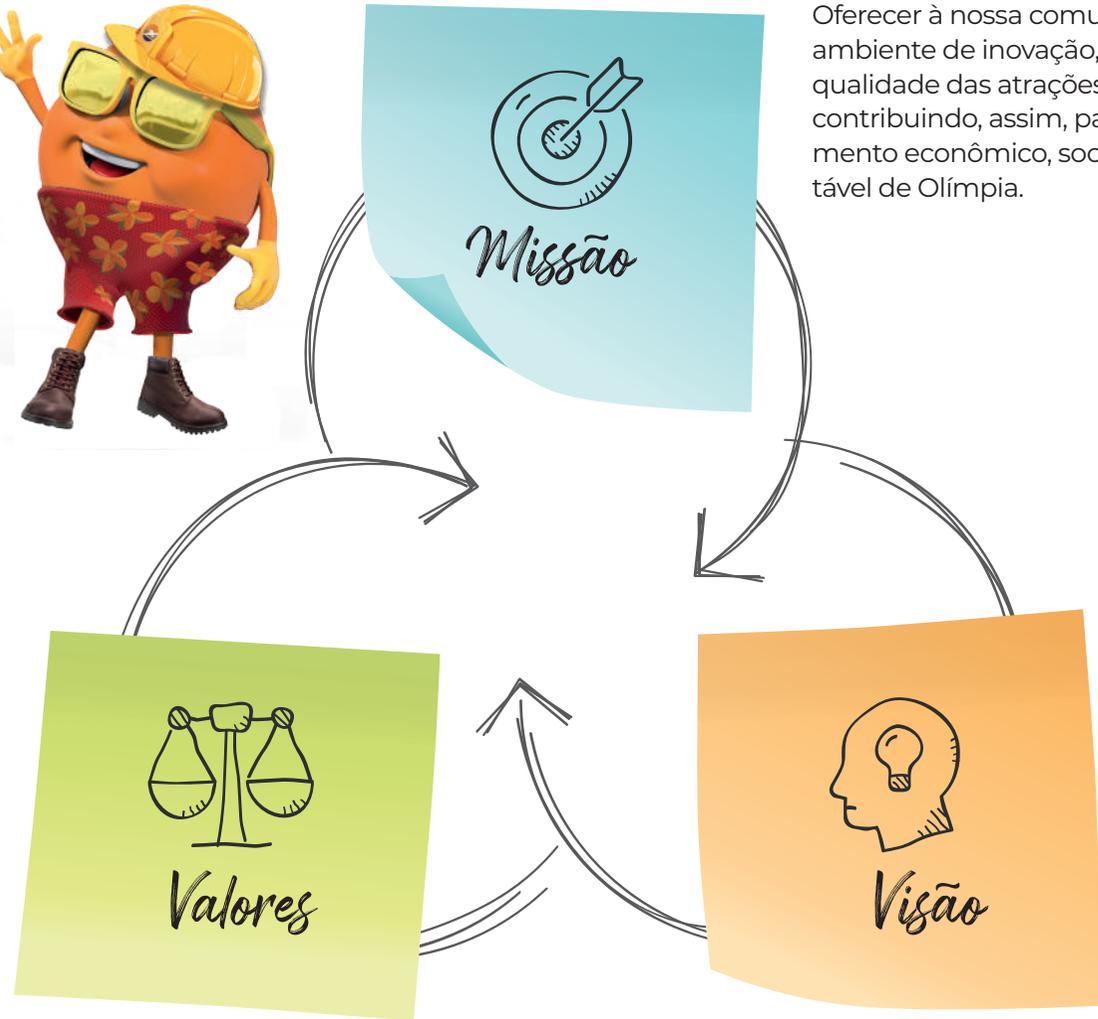
Sustentabilidade: promover o crescimento sustentável das nossas atividades;

Cordialidade: interagir com atenção e gentileza com a comunidade;

Empatia: perceber sentimentos e emoções da comunidade, interagindo de forma positiva para surpreender sempre, com qualidade e excelência;

Diversidade: conviver em harmonia e respeitar a todos;

Empreendedorismo: criar estratégias orientadas para potencializar resultados, garantindo sua eficiência e sua continuidade a curto, médio e longo prazos.



Oferecer à nossa comunidade um ambiente de inovação, segurança, qualidade das atrações e serviços, contribuindo, assim, para o crescimento econômico, social e sustentável de Olímpia.

Tornar-se o maior parque aquático do mundo em extensão e em qualidade de serviços.



Localização GEOGRÁFICA

GRI 102-3 / 102-4 / 102-7



Sobre **OLÍMPIA**

A Estância Turística de Olímpia continua atraindo um número crescente de turistas a cada ano, reforçando seu status de um dos destinos de viagem mais populares do País. Em 2023, de acordo com dados do ORTE - Observatório Regional de Turismo e Eventos de Olímpia, supervisionado pela Secretaria de Turismo e Cultura, a cidade registrou um aumento de 40% no número de visitantes em relação ao ano anterior.

Atualmente, Olímpia destaca-se como o segundo maior polo hoteleiro do Estado de São Paulo e um dos maiores do Brasil, com mais de 34 mil leitos de hospedagem. Com uma população de 52 mil habitantes, a cidade está estrategicamente localizada na região do Aquífero Guarani, no noroeste paulista, a apenas 430 km da capital São Paulo. Além do turismo, Olímpia mantém uma economia diversificada, com base na agroindústria e no comércio.

Reconhecida também como “Capital do Folclore”, Olímpia se destaca pela rica cultura popular. O Museu de História e Folclore é um ponto de referência, abrigando um dos acervos mais completos sobre o tema, frequentado por pesquisadores e alunos de todo o Brasil. Além disso, o município promove há quase 60 anos o Fefol, Festival Nacional do Folclore, um dos maiores e mais tradicionais do País.



Sobre o **THERMAS**

GRI 102-2 / 304-3

Com mais de 60 atrações, a maioria delas com águas quentes circulantes, localizado no Distrito Turístico de Olímpia, a 438 quilômetros da capital paulista, o Thermas dos Laranjais é o parque aquático mais visitado da América Latina e o quarto mais popular do mundo.

Muitas de suas atrações são exclusivas e patenteadas, como seus complexos de tobogãs, piscina de surfe 180°, praias com ondas, entre outras. Sua montanha-russa aquática foi a primeira a ser construída e lançada no Brasil. Em 2023, o Thermas inaugurou o Hidro Spa, um complexo aquático voltado para o bem-estar, o relaxamento e o cuidado com a saúde.

Cabe mencionar também como destaque do parque o gigantesco Lendário, um complexo de tobogãs formado por cinco pistas - duas de boias e três de cápsulas - com quase 30 metros de altura, que atingem velocidades superiores a 70 km por hora. A Asa Delta, que imita uma pista de skate com 18 metros de altura, e os tobogãs Kamikaze e Everest, que são outros exemplos de atrações radicais e muito procuradas dentro do parque.

Para as crianças, há o Clube das Crianças, com atrações exclusivas para os pequenos, e o Play Kids, que está em constante expansão. Além disso, os pequenos podem se divertir e ter contato com a natureza no minizoo e na fazendinha, que abrigam mais de 260 animais de 41 espécies.





Sobre o **THERMAS**

GRI 102-6

Destacam-se ainda entre as mais de 60 atrações o Rio Lento, o Rio Selvagem e a Piscina de Ressurgência, inspirada no Mar de Israel e à base de sal, a primeira do tipo no mundo. Para quem busca mais opções para relaxar dentro do parque, o Thermas ainda conta com ofurôs e outras atrações que proporcionam bem-estar.

O parque ocupa uma área de 300 mil metros quadrados e é abastecido pelas águas quentes do Aquífero Guarani – com temperaturas que variam de 26°C a 38°C – e funciona 365 dias por ano, com capacidade para receber até 20 mil pessoas/dia, média geralmente alcançada em feriados nacionais ou na alta temporada.

Sua infraestrutura conta com 32 lanchonetes e restaurantes. Todas as atrações têm suporte de monitores e salva-vidas. Para auxiliar no cuidado das crianças, o Thermas conta com Centro de Atendimento à Criança (CAC) e ambulatório. Além disso, a limpeza e manutenção das piscinas, atrações e áreas comuns do parque são feitas diariamente.

Além de proporcionar momentos de lazer e diversão, o Thermas dos Laranjais é uma importante fonte de empregos diretos e indiretos na região, contribuindo para a geração de renda e melhoria da qualidade de vida da população local.

Em 2022, o Thermas se tornou o primeiro parque aquático do Brasil a aderir aos dez princípios do Pacto Global e aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.



Lazer e **INOVAÇÃO**

Diversidade de Atrações no Thermas dos Laranjais

No Thermas dos Laranjais, a diversidade de atrações é parte essencial de nossa missão de proporcionar experiências únicas e inesquecíveis para os nossos visitantes. Na busca constante pela inovação, sempre introduzimos novos elementos capazes de elevar ainda mais os padrões de entretenimento e lazer.

Entendemos que cada visitante tem suas preferências e necessidades específicas, e é por isso que oferecemos uma ampla variedade de atrações para atender a todos os públicos.

Para as crianças, temos áreas temáticas e piscinas infantis projetadas especialmente para garantir diversão e segurança. Nossos brinquedos radicais e tobogãs emocionantes são perfeitos para os mais aventureiros, enquanto as piscinas relaxantes e áreas de descanso são ideais para os adultos que desejam relaxar e aproveitar o sol.

Além disso, reconhecemos a importância de criar experiências inclusivas para os idosos e pessoas com necessidades especiais. Nossas instalações são projetadas para serem acessíveis a todos, com rampas, cadeiras de rodas disponíveis e funcionários treinados para oferecer assistência sempre que necessário.

Ao oferecer uma variedade de atrações que atendem a diferentes idades, interesses e habilidades, buscamos garantir que cada visitante do Thermas dos Laranjais encontre algo que o encante e o faça sentir-se bem-vindo. Estamos comprometidos em continuar expandindo e aprimorando nossa oferta de atrações para garantir que todos tenham uma experiência verdadeiramente memorável em nosso parque aquático.



Prática de **ESPORTES**

Além das tradicionais atrações aquáticas e de lazer, o Thermas dos Laranjais oferece opções para quem busca praticar esportes. Com uma variedade de instalações esportivas, nosso parque aquático proporciona atividades dinâmicas e emocionantes para atender aos gostos dos mais atléticos e entusiastas do esporte, com piscina olímpica, quadras de tênis e quadra poliesportiva para basquete, vôlei e futsal.



PIONEIRISMO

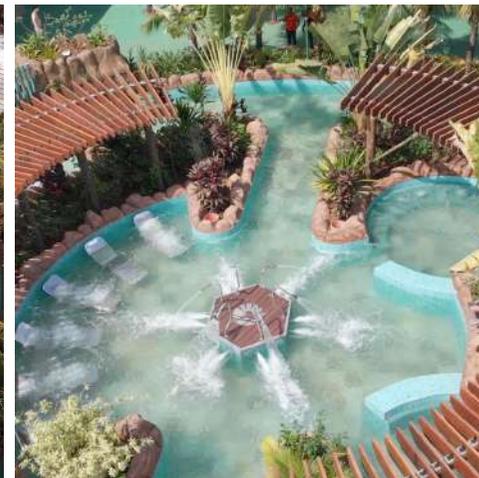
Nos orgulhamos de abrigar brinquedos pioneiros não apenas no Brasil, mas também no mundo. Nossas atrações, como a Montanha-Russa Aquática, o Surf Master, o Rio Selvagem e o Lendário – maior complexo de toboáguas do Brasil –, são marcos da nossa história e representam nosso compromisso com a excelência e a diversão.



Inauguração do **HIDRO SPA**

Em 2023, demos mais um passo em direção à inovação com a inauguração do nosso mais recente empreendimento, o Hidro Spa. Este espaço, que se estende por uma área de 1000 metros quadrados, foi cuidadosamente projetado para proporcionar aos nossos visitantes momentos de relaxamento e bem-estar incomparáveis.

O Hidro Spa oferece uma variedade de comodidades, incluindo dezenas de jatos d'água, bancos e cadeiras de hidromassagem, duchas com jatos massageadores, cachoeiras relaxantes e um rio de corredeira com massageadores de pés e esguichos laterais. Essas características foram desenvolvidas para não apenas promover o relaxamento, mas também para contribuir para a saúde e o bem-estar de nossos visitantes.



Construção da nova
mega-atração:

NAÇÕES

Em 2023, além de inaugurar o Hidro Spa e ampliar o Play Kids (espaço destinado exclusivamente para atrações infantis), o Thermas iniciou a fase de construção do maior complexo de toboáguas da América Latina, "Nações", com mais de 33 metros de altura e diversas experiências, espalhadas em uma área de mais de 10 mil metros quadrados.

Este projeto inovador consolida o Thermas não só como maior e melhor parque aquático da América Latina, mas também como o pioneiro em atrações desta proporção no hemisfério sul.



GASTRONOMIA

diversificada

GRI 102-12

No Thermas dos Laranjais, os visitantes têm à disposição uma ampla variedade de opções gastronômicas. Com 32 quiosques distribuídos pelo parque, é possível encontrar desde lanches rápidos até refeições completas.

Entre as novidades, foi inaugurada em junho de 2023 a Pizzaria do Thermas, oferecendo pizzas frescas e saborosas em um ambiente aconchegante. Com diversos sabores, desde os clássicos até opções mais elaboradas, é uma excelente alternativa para quem busca uma refeição prática e saborosa.

Para aqueles que preferem opções mais leves, a Lanchonete do Thermas oferece sanduíches naturais, saladas frescas e frutas da estação, proporcionando escolhas saudáveis para os visitantes.



Compromisso com a Satisfação do **VISITANTE**

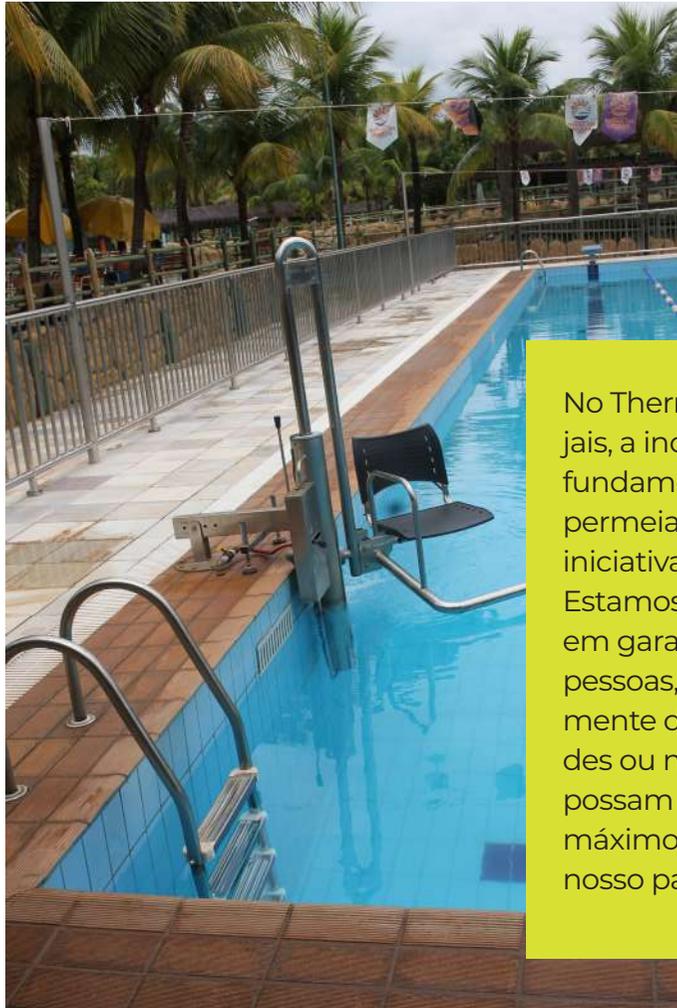


Estamos comprometidos em proporcionar uma experiência verdadeiramente excepcional a todos que nos visitam. A diversidade de nossas atrações, aliada à constante busca por novas ideias e tecnologias, reflete nosso compromisso em superar as expectativas e criar memórias duradouras para nossos visitantes de todas as idades.

No Thermas dos Laranjais, acreditamos que a diversidade de atrações é fundamental para manter nossa posição como um dos destinos mais emocionantes e desejados do Brasil. Estamos ansiosos para continuar surpreendendo e encantando nossos visitantes com novas experiências e aventuras.



Promovendo **INCLUSÃO**



No Thermas dos Laranjais, a inclusão é um pilar fundamental que permeia todas as nossas iniciativas e práticas. Estamos comprometidos em garantir que todas as pessoas, independentemente de suas habilidades ou necessidades, possam desfrutar ao máximo das atrações do nosso parque.

Assistência Especializada

Entendemos a importância de oferecer suporte e assistência especializada para aqueles que possuem algum tipo de deficiência. Por isso, contamos com uma equipe de monitores treinados e capacitados para auxiliar pessoas com deficiência durante sua visita ao parque. Esses profissionais estão sempre disponíveis para garantir que todos os nossos visitantes se sintam seguros, confortáveis e bem cuidados. Contamos com rampas de acesso e piso tátil em todo o parque, garantindo que todos possam ter acesso às dependências do parque.

Contamos com rampas e piso tátil, garantindo que todos possam ter acesso às dependências do parque.

Capacitação Contínua

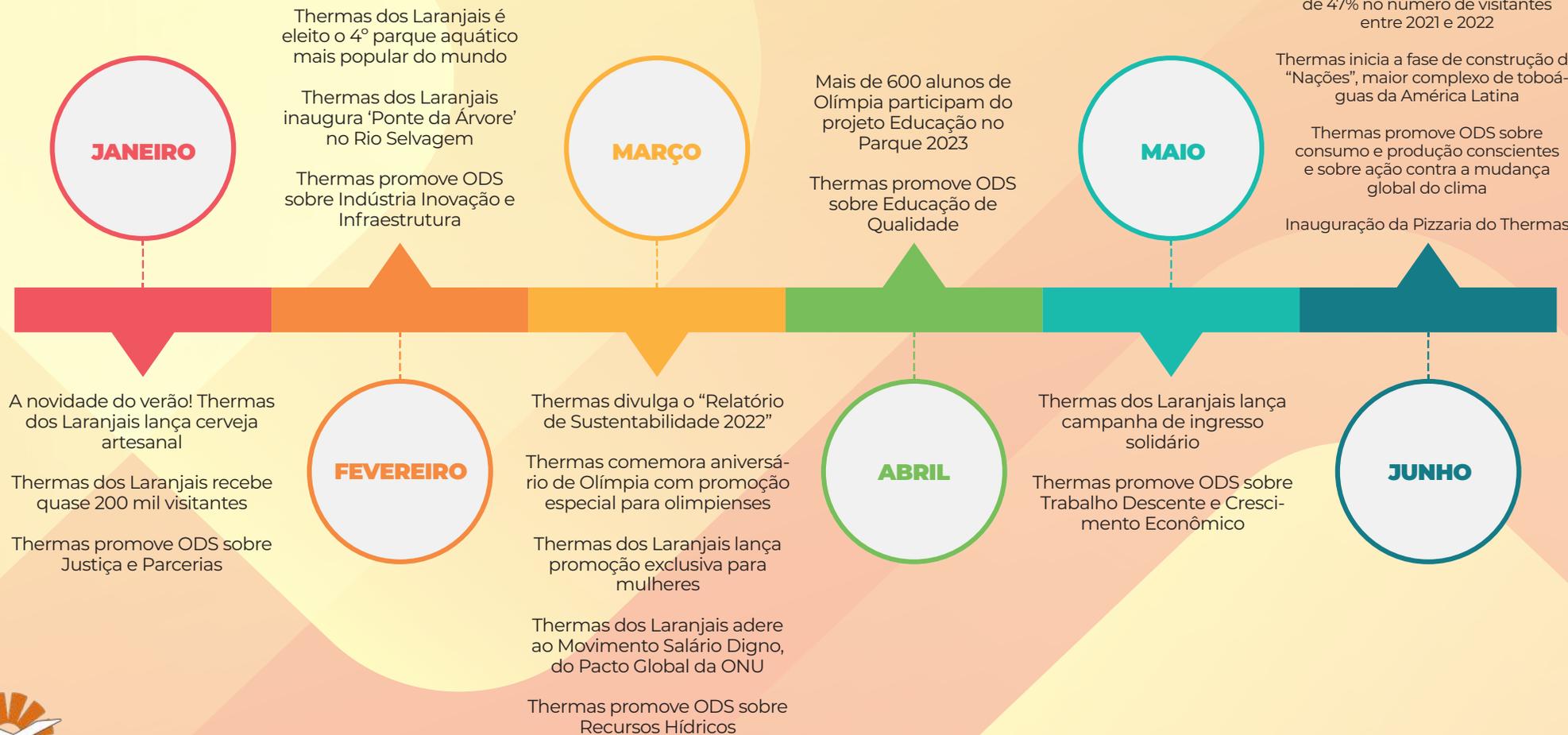
Além disso, estamos empenhados em capacitar continuamente nossa equipe para garantir um atendimento inclusivo e sensível às necessidades de todos os nossos visitantes. Realizamos treinamentos específicos para nossos colaboradores, visando aprimorar suas habilidades e conhecimentos no que diz respeito ao atendimento a pessoas com deficiência.

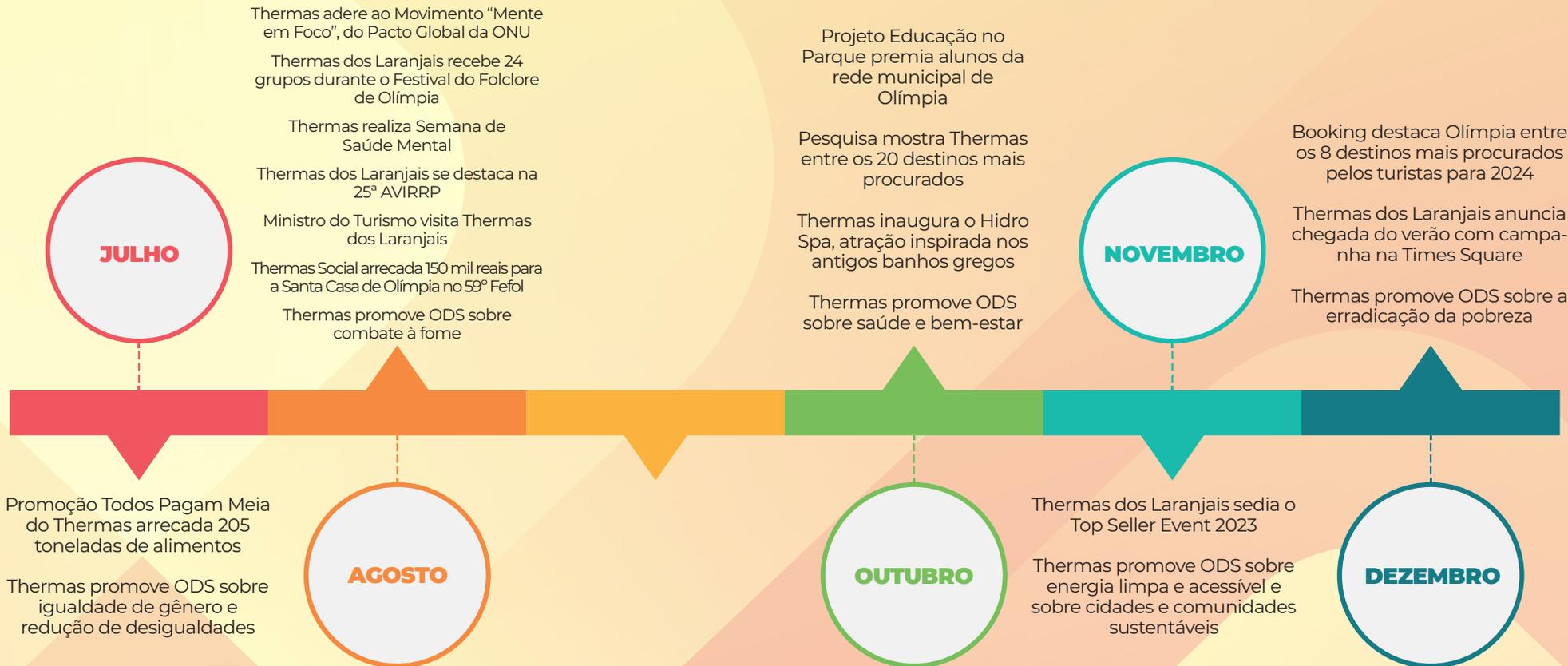
No Thermas dos Laranjais, a inclusão é mais do que uma prioridade - é parte integrante de nossa missão de proporcionar experiências memoráveis e acessíveis a todos. Estamos comprometidos em criar um ambiente acolhedor e inclusivo, onde todas as pessoas se sintam bem-vindas e valorizadas.



DESTAQUES

no ano





Ações na
IMPRENSA

RESULTADOS NA MÍDIA



VEÍCULOS DE
COMUNICAÇÃO



659

CIDADES



1137

INTERNET



60

JORNAL
IMPRESSO



32

TV E RÁDIO



4

REVISTA



2

RÁDIO

VALOR: (ONLINE 1.947.000,00)



Redes
SOCIAIS

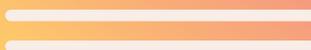


INSTAGRAM

SEGUIDORES:

2022: 582.103

2023: 777.038



FACEBOOK

SEGUIDORES:

2022: 1.5 milhão

2023: 1.552.306



YOUTUBE

INSCRITOS:

2022: 7.880

2023: 10.901



Compromisso renovado com a **SUSTENTABILIDADE**



Como pioneiro no cenário dos parques aquáticos do Brasil, o Thermas dos Laranjais de Olímpia mantém sua liderança não apenas em entretenimento, mas também em compromisso com a sustentabilidade ambiental. Em 2023, reafirmamos nosso compromisso com as práticas sustentáveis, destacando nossas diretrizes ambientais e ações concretas em prol do meio ambiente.





Diretrizes ambientais

FORTES

Desde a adesão aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e ao Pacto Global da ONU, estabelecemos diretrizes ambientais claras que orientam nossas operações diárias:

- Buscamos minimizar nossa intervenção no meio ambiente;
- Optamos pela utilização responsável dos recursos naturais, priorizando o reaproveitamento e a reutilização;
- Escolhemos produtos e serviços com o menor impacto ambiental possível;
- Gerenciamos de forma eficiente os resíduos sólidos, promovendo a reciclagem e a destinação adequada;
- Investimos em fontes limpas e renováveis de energia;
- Promovemos a economia circular, visando prolongar a vida útil dos produtos;
- E apoiamos o desenvolvimento de tecnologias que contribuam para a preservação ambiental.





GRI 302-5 / 702-4 / 302-3 / 413-1

Investimentos em tecnologia e **CONSCIENTIZAÇÃO**

Nossos investimentos em tecnologia nos permitem tratar e reutilizar a água em todas as atividades do parque, garantindo um uso responsável desse recurso vital. Além disso, priorizamos fontes de energia renováveis para alimentar nossas operações.

Nosso compromisso com o bem-estar animal se reflete em nosso minizoo e nossa minifazendinha, espaços que promovem a conscientização ambiental e ressaltam a importância da preservação da fauna.

Liderando pelo **EXEMPLO**

Buscamos não apenas adotar práticas sustentáveis em nossas operações, mas também inspirar outras empresas em nossa cadeia de valor a seguir o mesmo caminho. Acreditamos que, ao liderar pelo exemplo e promover a conscientização ambiental, podemos fazer uma diferença significativa em nossa comunidade e além.

Em 2023, renovamos nosso compromisso com a sustentabilidade e reiteramos nossa determinação em ser um agente de mudança positiva em prol do meio ambiente e das futuras gerações. O Thermas dos Laranjais continuará a trilhar o caminho da sustentabilidade, buscando sempre novas formas de minimizar nosso impacto ambiental e contribuir para um mundo mais verde e saudável.



Gestão sustentável **DA ÁGUA**

GRI 302-5 / 302-4

No Thermas dos Laranjais, reconhecemos que a água é não apenas o principal ativo do nosso parque aquático, mas também um recurso natural precioso que demanda uma gestão responsável e sustentável. Desde a nossa fundação, priorizamos a conservação e o uso consciente da água, e nossos esforços refletem nosso compromisso com a sustentabilidade ambiental.



Estação de tratamento **PRÓPRIA**

Operamos uma estação de tratamento de água própria, equipada com tecnologia avançada e capacidade significativa de processamento e reutilização. Com uma capacidade de processamento de até 300 mil litros por hora, nossa estação de tratamento desempenha um papel fundamental em nossas operações diárias, permitindo-nos manter os mais altos padrões de qualidade da água em todas as nossas atrações e piscinas.

Contribuição para o uso racional **DOS RECURSOS**

Por meio da nossa estação de tratamento de água, contribuímos ativamente para o uso racional e sustentável dos recursos hídricos. A reutilização da água tratada em diversas atividades dentro do parque minimiza nosso impacto ambiental e promove a conservação dos recursos naturais, essenciais para o equilíbrio ecológico da região.



GRI 302-5 / 302-4

Controle de qualidade e **ANÁLISES CONSTANTES**

Nosso compromisso com a qualidade da água é inabalável. Realizamos análises regulares em todas as nossas piscinas e em nossos laboratórios, garantindo que nossos visitantes desfrutem de um ambiente seguro e saudável. Caso seja identificada qualquer irregularidade na qualidade da água, tomamos medidas imediatas para corrigir a situação, priorizando sempre o bem-estar e a segurança de nossos visitantes.

Investimentos em **SUSTENTABILIDADE**

Além da gestão eficiente da água, investimos em fontes de energia renováveis, como energia solar, para reduzir ainda mais nosso impacto ambiental. Estamos comprometidos em promover práticas operacionais ambientalmente responsáveis e em contribuir para a preservação do meio ambiente.

No Thermas dos Laranjais, reconhecemos que a água é um recurso finito e valioso, e é por isso que continuaremos a implementar medidas e políticas que promovam o uso sustentável e consciente desse recurso precioso. Nossa dedicação à gestão sustentável da água não é apenas uma prioridade, mas uma parte fundamental de nossa missão de proporcionar experiências memoráveis e seguras para todos os nossos visitantes.





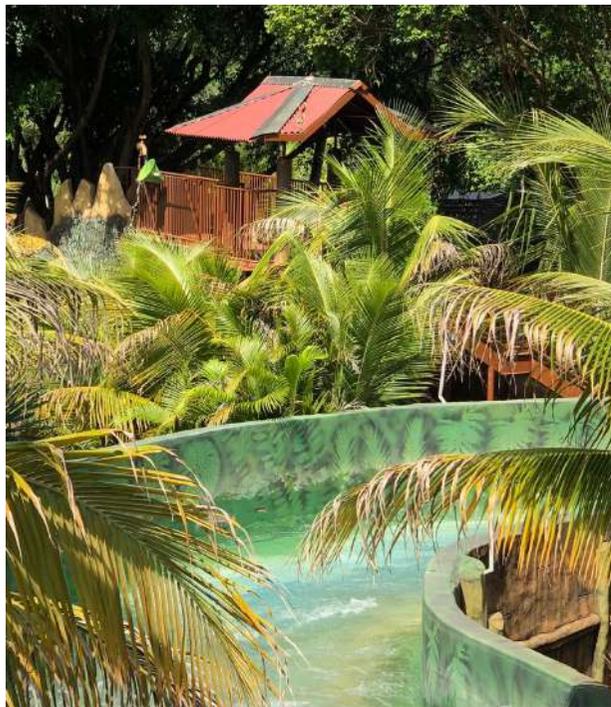
Revitalização e **REFLORESTAMENTO**

GRI 304-3 / 413-1

O Thermas dos Laranjais reforça seu compromisso com a sustentabilidade por meio de iniciativas significativas de revitalização e reflorestamento. Como parte de nossos esforços para contribuir com o meio ambiente, realizamos a distribuição de mudas de diversas espécies de árvores e plantas, além de promover ações de orientação e campanhas ambientais tanto internas quanto externas.

No ano de 2023, concentramos nossos esforços em reflorestar uma área expressiva de quase 50 mil metros quadrados, plantando duas mil mudas de árvores de diferentes espécies. Essa iniciativa não apenas busca promover a preservação e a diversidade do ecossistema local, mas também reflete nosso comprometimento contínuo com práticas sustentáveis e responsáveis.

Acreditamos que ao revitalizar e reflorestar áreas significativas estamos contribuindo para a melhoria do meio ambiente e para a criação de espaços mais verdes e saudáveis. Essa ação está alinhada com nossa visão de sermos agentes positivos na preservação da natureza e na promoção do equilíbrio ambiental.





Ecologia e **PRESERVAÇÃO AMBIENTAL**

GRI 304-3 / 413-1

No Thermas dos Laranjais, dedicamos especial atenção à ecologia e preservação ambiental, mantendo diversas iniciativas que promovem a conservação da natureza em nosso espaço.

Nossa fazendinha e nosso minizoo abrigam uma variedade de espécies, que são cuidadas com atenção especial por especialistas qualificados. Esses espaços proporcionam aos visitantes a oportunidade de aprender sobre a vida animal de forma responsável e educativa.

Além disso, o Thermas dos Laranjais se compromete com a proteção e preservação de uma vasta área verde, totalizando mais de 30 mil metros quadrados. Essa área é essencial não apenas para a beleza natural do parque, mas também para a promoção da biodiversidade e a manutenção dos ecossistemas locais.

Ao preservar esses ambientes naturais, reconhecemos a importância da conservação da fauna e flora, contribuindo para a sustentabilidade e equilíbrio ambiental em nossa região. Essas iniciativas refletem nosso compromisso contínuo de contribuir com a proteção do meio ambiente e promover o contato harmonioso com a natureza.



PROJETO EDUCAÇÃO NO PARQUE **CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL**

GRI 102-12 / 413-1



No Thermas dos Laranjais, a educação ambiental é uma prioridade. Em 2023, o projeto “Educação no Parque” recebeu mais de 600 crianças em visitas escolares, um esforço para cultivar a conscientização ambiental desde cedo.



PARTICIPAÇÃO ESCOLAR ABRANGENTE:

Todas as escolas da rede municipal, bem como os alunos do 5º ano do ensino básico, participaram ativamente de nossas iniciativas educacionais. Mais de 600 crianças tiveram a oportunidade única de explorar o parque enquanto aprendiam sobre a importância da sustentabilidade e da preservação ambiental.

EXPLORANDO TEMAS RELEVANTES:

Durante as visitas, nossos jovens visitantes mergulham em uma variedade de temas ambientais, aprendendo sobre os projetos e ações implementados pelo Thermas dos Laranjais. Desde o tratamento da água até a compostagem, os alunos tomam conhecimento e são estimulados a fazer parte de práticas sustentáveis que promovem a preservação do meio ambiente.





IMPACTO POSITIVO PARA O FUTURO:

Essas visitas não apenas oferecem uma experiência educacional memorável, mas também plantam as sementes para um futuro mais sustentável. Ao inspirar e educar nossas crianças sobre questões ambientais cruciais, estamos moldando futuros líderes conscientes e responsáveis.

As visitas escolares ao Thermas dos Laranjais representam nosso compromisso contínuo com a educação ambiental e a construção de um mundo mais verde e saudável para as gerações vindouras. Estamos orgulhosos de atuar como um catalisador para uma mudança positiva e exercer nosso papel na construção de um futuro mais sustentável.

GRI 102-12 / 413-1



Solidariedade e compromissos SOCIOAMBIENTAIS

GRI 102-12 / 413-1



O Thermo dos Laranjais, como um dos principais empregadores de Olímpia e uma referência no turismo – um setor vital para a economia local – tem a responsabilidade socioambiental como pilar. Entendemos a importância de contribuir com o bem-estar da sociedade, especialmente da comunidade a qual estamos inseridos.

Nossos esforços se concentram em dois programas centrais: o Thermo Social e o Ecothermas. Por meio desses programas, participamos ativamente de uma série de ações socioambientais, como eventos beneficentes para arrecadação de recursos em prol de entidades sociais de Olímpia e iniciativas de conscientização sobre sustentabilidade voltadas para colaboradores e visitantes.

Com essas iniciativas, reafirmamos o compromisso com o desenvolvimento social e ambiental da região de Olímpia. Buscamos contribuir para a melhoria da qualidade de vida da população local e para a preservação dos recursos naturais.



No Thermo dos Laranjais, adotamos diretrizes sociais claras:

	Respeito aos direitos humanos e combate a quaisquer violações;
	Relacionamento íntegro com todos os nossos colaboradores, promovendo seus direitos e garantindo um ambiente de trabalho justo e respeitoso;
	Promoção de uma vida digna e saudável para nossos funcionários;
	Respeito à diversidade e promoção da igualdade de tratamento;
	Combate à discriminação em todas as suas formas;
	Apoio à comunidade através de parcerias e negócios que contribuam para o desenvolvimento do maior número possível de beneficiários;
	Apoio a entidades sociais e filantrópicas por meio de doações e participação em campanhas com esse propósito.

Investir em responsabilidade social beneficia as comunidades e fortalece a imagem das empresas, que ganham reconhecimento por sua postura ética e comprometimento com o bem-estar social. Nossa preocupação vai além do lucro, valorizando nossas relações com as pessoas e a comunidade.

O Thermo dos Laranjais é um exemplo de empresa que compreende a importância da responsabilidade social e investe em ações concretas que fazem a diferença na vida das pessoas. Estamos comprometidos em continuar com esses esforços e em contribuir cada vez mais para o desenvolvimento sustentável de Olímpia e região.

Thermas Social: transformando vidas E ESPALHANDO ESPERANÇA

GRI 102-12 / 413-1

O Thermas Social inclui diversas atividades que visam promover o bem-estar e a inclusão social. Entre elas, destacam-se:



Barracas de Arrecadação no Estacionamento do Parque: Com o intuito de angariar recursos para ajudar entidades locais, mantemos barracas de arrecadação no estacionamento do parque. Essa iniciativa permite que os visitantes contribuam diretamente para causas nobres, tornando-se parte ativa do nosso compromisso social.

Participação no Festival do Folclore em Prol da Santa Casa: Todos os anos, o Thermas dos Laranjais marca presença no Festival do Folclore de Olímpia, não apenas para celebrar a cultura local, mas também para apoiar a Santa Casa. Através de uma barraca especial, que contou com a participação voluntária dos colaboradores do parque, contribuímos para a arrecadação de R\$ 150 mil em prol dessa instituição tão importante para nossa comunidade.

Show de Prêmios Solidários: Em uma demonstração de solidariedade e engajamento, promovemos a campanha “A Santa Casa é Nossa”, com Show de Prêmios, onde os visitantes têm a oportunidade de concorrer a valiosos prêmios, como motos e carros 0 km, mediante a compra de bilhetes. Todo o valor arrecadado, R\$ 131 mil, foram destinados à Santa Casa de Olímpia, fortalecendo ainda mais nosso compromisso com a saúde e o bem-estar da comunidade.



Além dessas iniciativas, o Thermas Social se destaca por eventos e campanhas de arrecadação que promovem a inclusão e o auxílio às famílias mais necessitadas.

Em 2023, mais uma vez, realizamos a promoção “Todos Pagam Meia” e batemos recordes de arrecadação, totalizando mais de 205 toneladas de alimentos. Essa campanha, realizada nos meses de maio e junho, beneficiou 35 instituições de Olímpia e região, além de proporcionar 1.200 cestas básicas para famílias carentes da cidade.

A adesão em massa dos visitantes demonstra não apenas a grandiosidade da ação, mas também o comprometimento de todos com a construção de uma comunidade mais justa e solidária. O Thermas Social não só transforma vidas, mas fortalece laços comunitários e promove a cultura da solidariedade.

Ao alinhar nossas ações com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e os princípios do Pacto Global, reafirmamos nosso compromisso com uma gestão responsável e transparente, contribuindo para um mundo melhor para as gerações presentes e futuras.



205
TONELADAS
DE ALIMENTOS

GRI 413-1

Foram arrecadadas durante a campanha ‘Todos Pagam Meia’, realizada nos meses de maio e junho de 2023





ECOTHERMAS: cultivo de flores e preservação da biodiversidade

GRI 102-12 / 413-1

Uma das principais ações sustentáveis realizadas pelo Thermas dos Laranjais é o cultivo de flores, como o girassol. Além de proporcionar um ambiente agradável para os visitantes, o cultivo de flores atrai abelhas e aves, contribuindo para a polinização e preservação da biodiversidade.

Em 2023, durante as comemorações do TV TEM 20 ANOS, foram distribuídos 160 kits de jardim, contendo substratos e sementes de girassol, para que crianças e adultos pudessem plantar suas próprias flores. Além disso, foram distribuídas 100 bombas de sementes de papel, que germinariam em lindos girassóis ao entrar em contato com a água, e cerca de 100 mudas de girassol e manjeriço.





GRI 413-1

Gestão de resíduos sólidos **E COMPOSTAGEM**

O Thermas dos Laranjais tem se empenhado em gerir adequadamente seus resíduos sólidos, com foco na compostagem. Durante as ações realizadas no Dia Mundial da Educação Ambiental, foram distribuídos cerca de 100 pacotes de composto orgânico e marca-páginas para os colaboradores. Essa iniciativa busca sensibilizar e envolver os colaboradores na preservação do meio ambiente, incentivando a prática da compostagem e a redução dos resíduos orgânicos.



Conscientização sobre a **IMPORTÂNCIA DA ÁGUA**

O parque reconhece a importância da água como recurso natural vital para a existência da vida em nosso planeta. Durante as ações comemorativas do Dia Mundial da Água, foram realizadas atividades de conscientização para destacar a importância da água e a necessidade de seu uso responsável.



Conservação do solo e incentivo ao **CULTIVO DE HORTALIÇAS**



GRI 413-1

O solo desempenha um papel fundamental na manutenção do ciclo da água, na produção de alimentos e na proteção das águas subterrâneas. Reconhecendo sua importância, o Thermas dos Laranjais realizou ações no Dia Nacional da Conservação do Solo, distribuindo 100 vasilhinhos de couve para incentivar o consumo de hortaliças e o cultivo em pequenos espaços. Essa iniciativa tem como objetivo sensibilizar sobre a importância do solo e promover práticas sustentáveis relacionadas à agricultura urbana.



Combate a vetores e **EDUCAÇÃO AMBIENTAL**

GRI 102-12 / 413-1



O Thermas dos Laranjais implementou a Brigada Contra Vetores, em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde e Controle de Endemias. Essa iniciativa tem como objetivo mobilizar os colaboradores a cuidarem do ambiente de trabalho e de sua própria saúde, multiplicando conhecimentos para suas famílias e amigos. A Brigada demonstra o compromisso do parque em combater a proliferação de vetores de doenças e promover a educação ambiental.



PROJETO ECOGINCANA para prevenção de arboviroses

GRI 102-12 / 413-1

O Projeto EcoGincana foi desenvolvido pelo Thermas dos Laranjais para mobilizar a comunidade, alunos e gestores na prevenção das arboviroses e conscientização sobre o meio ambiente. Esse projeto tem como objetivo informar e sensibilizar os alunos da escola EMEB Professor Eugênio Zaccarelli e a comunidade local sobre a dengue, além de trabalhar a temática dos resíduos. O projeto evidencia o compromisso do parque em promover a prevenção de doenças transmitidas por vetores.





RECURSOS HUMANOS:

equilíbrio e valorização dos colaboradores

GRI 102-8 / 401-2

No Thermas dos Laranjais, a gestão de recursos humanos é uma prioridade, refletindo-se em números e cuidados específicos para garantir o bem-estar e a eficiência de nossa equipe.



Remuneração Equitativa E JUSTA:

A remuneração de homens e mulheres, acima da média salarial de cada categoria demonstra nosso compromisso com a equidade de gênero e justiça salarial.

Benefícios Contratuais VALORIZADOS:

Oferecemos aos nossos colaboradores uma gama abrangente de benefícios contratuais, incluindo plano de saúde, plano odontológico, empréstimo consignado, cesta básica, vale transporte, seguro de vida e funeral.

Além disso, proporcionamos alimentação gratuita em nosso restaurante para os colaboradores e a oportunidade de desfrutar do parque aquático junto com seus familiares, promovendo o bem-estar e a integração familiar.

Ações EFETIVAS:

Durante o ano de 2023, contratamos 81 novos colaboradores, investindo em talentos e expandindo nossas equipes para atender às demandas crescentes do Thermas dos Laranjais.

Mantivemos nosso compromisso com a ética empresarial, permanecendo no programa “Empresa Limpa”, do Instituto “Ethos”, demonstrando nossa busca pela integridade e transparência em todas as nossas operações.

GRI 102-35 / 401-2

No Thermas dos Laranjais, reconhecemos que nossos colaboradores são nosso maior ativo e, portanto, continuaremos a investir em seu bem-estar, desenvolvimento e satisfação, garantindo assim um ambiente de trabalho saudável e produtivo para todos.



Salário

DIGNO

GRI 102-35 / 401-2

Em 2023, o Thermas dos Laranjais, aderiu ao movimento Salário Digno, do Pacto Global ONU, o que reforça seu compromisso com a promoção do trabalho decente e a eliminação da pobreza laboral.

O movimento visa garantir 100% de salário digno para todos os funcionários até 2030, incluindo operações, contratados e terceirizados, demonstrando o engajamento da empresa em questões de justiça social.

A adesão do Thermas dos Laranjais à Carta Compromisso do Movimento Salário Digno é um marco significativo de uma jornada rumo à equidade salarial e à valorização dos colaboradores. Ao participar desse movimento, o parque assume a responsabilidade de manter um ambiente de trabalho justo e digno para todos.

Como reconhecimento de seu comprometimento, o Thermas dos Laranjais foi aceito como participante do movimento pela Rede Brasil do Pacto Global. Essa validação reforça o compromisso da empresa em seguir os princípios e diretrizes estabelecidos pelo Movimento Salário Digno.

Além disso, ao aderir ao movimento, o Thermas dos Laranjais se compromete a compartilhar regularmente seu progresso no monitoramento das metas estabelecidas com o Pacto Global. Isso será feito por meio de indicadores selecionados pelo Observatório 2030, garantindo transparência e boas práticas de governança para funcionários e sociedade.

O Thermas dos Laranjais reafirma, assim, seu compromisso com a promoção da dignidade no trabalho e com a construção de um ambiente laboral mais justo e inclusivo para todos os seus colaboradores. A adesão ao Movimento Salário Digno é mais um passo importante em direção a um futuro de equidade e oportunidades para todos.

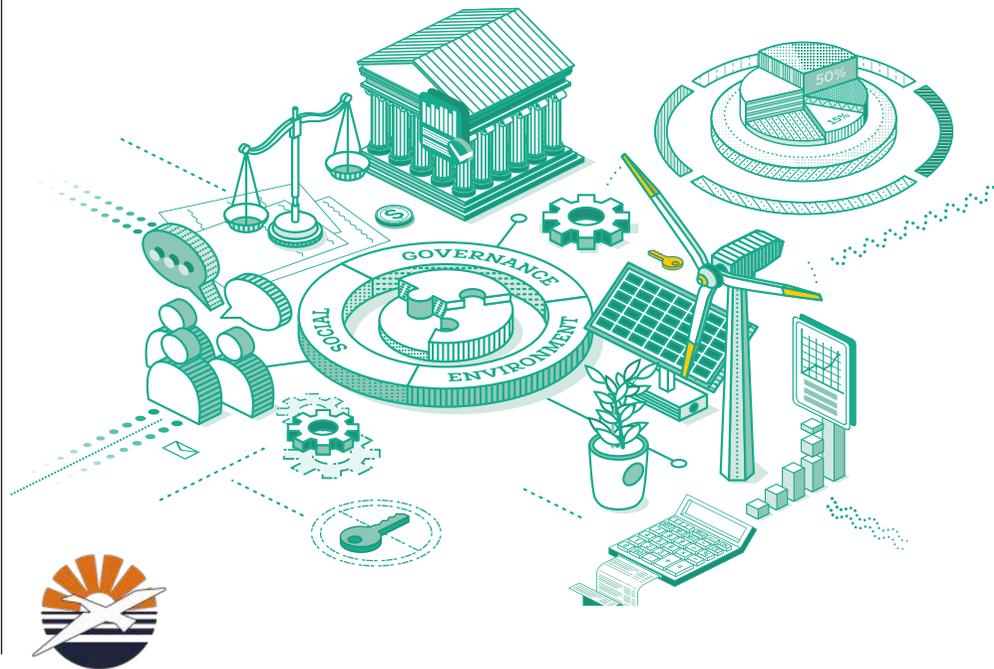


GOVERNANÇA

Corporativa

GRI 102-18 / 205-2

Acreditamos que a integridade e o cumprimento das normas são essenciais para garantir um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e respeitoso. Durante o período de 2022/2023, realizamos diversas ações e treinamentos relacionados à governança corporativa, ética e direitos humanos. A seguir, apresentamos as principais informações referentes a essas atividades:



Diretrizes de governança do Thermas dos Laranjais

- Promoção da integridade como vetor que norteia todas as decisões;
- Transparência de todas as ações e negócios realizados;
- Tratamento equânime em todos os relacionamentos;
- Integral prestação de contas, observando-se os órgãos diretivos internos (Conselho Fiscal e Conselho Deliberativo e auditoria externa independente);
- Combate à corrupção, através de procedimentos e medidas de controle para preservação da integridade de todos; e
- Preservação e fomento do Programa de Integridade e Compliance, com todos os instrumentos decorrentes (código de conduta, canal de denúncias e procedimentos internos).

Nossa governança corporativa está fortemente ligada aos nossos valores de transparência e responsabilidade e tem o compromisso de promover uma gestão transparente e eficiente. O parque conduz suas atividades com honestidade, integridade e em conformidade com a lei em todas as suas operações, garantindo a segurança e lisura em todos os processos.



LEGALIDADE
TRANSPARÊNCIA
CONFIANÇA
ÉTICA



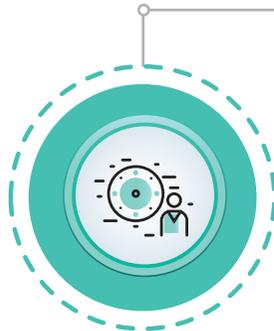
Nossa estrutura DE GOVERNANÇA

GRI 102-18 / 102-22 / 103-2

ASSEMBLEIA GERAL



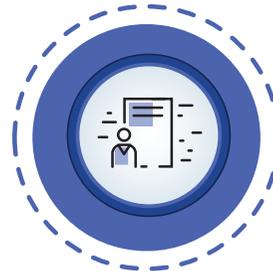
*Tem o poder soberano.
É formada por associados
patrimoniais adimplentes.
Principais atribuições: eleger
ou destituir administradores;
alterar o Estatuto; aprovar as
contas; autorizar a alienação,
permuta ou oneração de bens.*



DIRETORIA EXECUTIVA

Composta por **11 associados** patrimoniais eleitos em Assembleia Geral.

Principais atribuições: administrar e autorizar despesas necessárias, propor reformas no estatuto e convocar Assembleias Gerais.



CONSELHO DELIBERATIVO

Formado por **80 associados** patrimoniais eleitos em Assembleia Geral, incluindo membros vitalícios (sócios fundadores).

Principais atribuições: o Conselho Fiscal, apreciar e aprovar os balanços apresentados pela Diretoria Executiva e deliberar sobre a aquisição de imóveis.



CONSELHO FISCAL

Formado por **3 membros** associados patrimoniais, eleitos pelo Conselho Deliberativo.

Principais atribuições: examinar e emitir parecer sobre os balanços e demais documentações e apresentá-los ao Conselho Deliberativo.



Integridade e **COMPLIANCE**

GRI 205-2

No âmbito da governança corporativa, promovemos treinamentos relacionados ao Código de Conduta do Thermas. No Programa Onboarding (Integração), apresentamos aos colaboradores as condutas esperadas e as diretrizes éticas que devem ser seguidas dentro da empresa. Esses treinamentos somaram um total de 64 horas e contaram com a participação de 64 colaboradores.

Discriminação e **ASSÉDIO**

No que se refere aos casos de discriminação e assédio, estamos orgulhosos em informar que nenhum caso foi relatado no Canal de Denúncias durante o ano de 2023. Isso demonstra o compromisso do Thermas dos Laranjais em promover um ambiente de trabalho seguro e inclusivo para todos os colaboradores.



Treinamentos relacionados aos **DIREITOS HUMANOS:**

GRI 102-17 / 205-2 / 412-2

Ao longo de 2023, realizamos um treinamento específico sobre direitos humanos, seguindo os princípios do Pacto Global da ONU e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Esse treinamento teve a duração total de 95 horas e contou com a participação de 95 colaboradores.

Temas abordados nos treinamentos

Nos treinamentos, abordamos temas relevantes para a promoção de um ambiente de trabalho saudável e respeitoso. Alguns dos temas tratados em 2023 foram:



Comunicação não violenta

Durante 54 horas de treinamento, enfatizamos a importância de uma comunicação baseada no respeito e na empatia. Participaram 36 colaboradores.

Assédio e outras violências no ambiente de trabalho

Ao longo de 205 horas de treinamento, discutimos formas de prevenir e combater o assédio e outras formas de violência no ambiente profissional. Participaram 205 colaboradores.



MENTE EM FOCO

GRI 102-17 / 205-2

Em 2023 o Thermas tornou-se o primeiro parque aquático do Brasil a aderir ao “Movimento Mente em Foco”, uma iniciativa do Pacto Global da ONU no Brasil. Ao se unir a esse movimento, o Thermas reforçou seu compromisso com a promoção da saúde mental e o bem-estar entre seus colaboradores e visitantes.

O “Movimento Mente em Foco” tem como objetivo combater o preconceito social associado à saúde mental, chancelado pela Sociedade Brasileira de Psicologia. A proposta busca criar ambientes de trabalho saudáveis e estabelecer a saúde mental como uma prioridade estratégica e perene, alinhada ao ODS 3 (Saúde e Bem-Estar).

Semana da Saúde Mental

Durante essa semana especial, abordamos temas como estresse, saúde mental e seus impactos na vida profissional. Contamos com a participação de renomados profissionais da área, como o Dr. Gilberto Nogueira, o Psicólogo Josimar Faganholi, a Dra. Suelen Mazer Laraia e a Dra. Luciana M. Depieri Branco. Ao todo, foram realizadas 466 horas de treinamento, com a participação de 281 colaboradores.



EMPRESA COMPROMETIDA



UMA INICIATIVA DO PACTO GLOBAL DA ONU NO BRASIL



GRI 102-17 / 103.3



Mecanismos de **QUEIXAS**

De janeiro a dezembro de 2023, não recebemos nenhuma queixa formal através do nosso Canal de Denúncias. Essa ausência de queixas é um reflexo do compromisso do Thermas dos Laranjais em promover um ambiente de trabalho transparente, justo e que valoriza a diversidade e o respeito mútuo.

CONCLUSÃO

A governança social é uma das bases sólidas do Thermas dos Laranjais. Através de treinamentos e ações que promovem a ética, a inclusão e o respeito, buscamos criar um ambiente de trabalho saudável, onde todos os colaboradores se sintam valorizados e respeitados. Continuaremos investindo em práticas de governança social, visando sempre o bem-estar e a satisfação de nossa equipe.

Política de Integridade e **COMPLIANCE**

O Thermas dos Laranjais possui uma Política de Integridade e Compliance que busca garantir a gestão ética, transparente e em conformidade com a legislação.

A Diretoria Executiva do Clube reafirma seu compromisso em cumprir a legislação e adotar medidas para aperfeiçoar as boas práticas de administração.

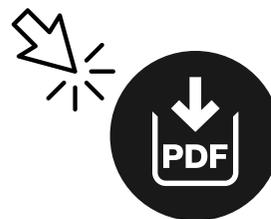
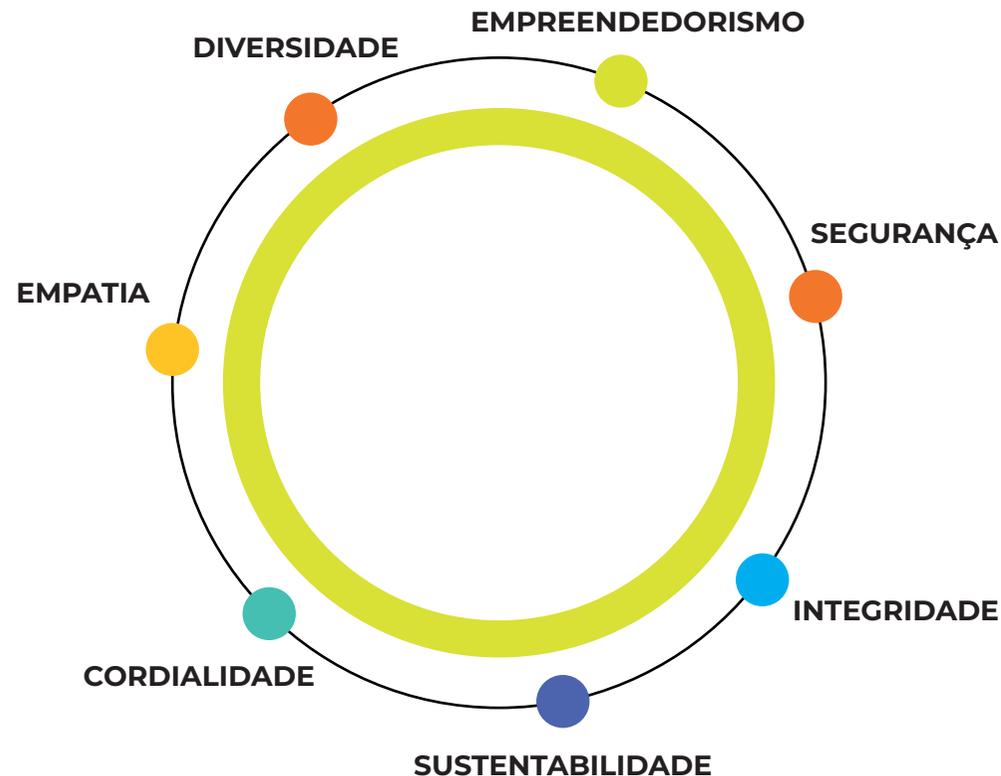
Os valores pregados são segurança, integridade, sustentabilidade, cordialidade, empatia, diversidade e empreendedorismo.

O objetivo da política de integridade é atender à legislação, prevenir e combater a corrupção e informar colaboradores e parceiros sobre as diretrizes.

O Thermas busca se tornar o maior parque aquático do mundo em extensão e qualidade de serviços e contribuir para o crescimento econômico, social e sustentável de Olímpia.



Valores do **PARQUE**



Para ter acesso ao documento completo, acesse nosso site e baixe o PDF



GRI 102-17 / 103.3 / 302-5

Nosso Código DE CONDUTA

O Código de Conduta do Thermas dos Laranjais de Olímpia é um pilar essencial do Programa de Integridade e Compliance do parque, formalizando suas boas práticas e padrões de relacionamento, abordando temas como respeito às leis, responsabilidade, diversidade e prevenção de fraudes. Sua adoção não apenas fortalece a cultura de integridade e ética no ambiente de trabalho, mas também beneficia os stakeholders ao demonstrar o compromisso do Thermas com a responsabilidade social e ambiental. Além de oferecer mecanismos para a gestão de riscos, o Código serve como canal para relatar possíveis violações, garantindo investigações e correções adequadas, promovendo assim a sustentabilidade do negócio e a construção de confiança com os stakeholders. Ao se comprometer com a ética e transparência, o Thermas demonstra sua responsabilidade social e ambiental, reforçando sua reputação e competitividade no mercado, com a ressalva de que o código está sujeito a atualizações para manter sua eficácia e relevância.



GRI 102-17 / 401-2

Política de **SUSTENTABILIDADE**

A Política de Sustentabilidade do Thermas dos Laranjais é uma orientação para todos os membros da associação, definindo as diretrizes ambientais, sociais e de governança adotadas pela administração para o desenvolvimento sustentável do Clube.

A política baseia-se nas boas práticas ESG, na preservação ambiental, no bem-estar da coletividade e na transparência das relações.

A Política busca ainda confirmar o compromisso do Clube com o desenvolvimento sustentável, formalizando as diretrizes adotadas para sua perenidade.



Para ter acesso ao documento completo, acesse nosso site e baixe o PDF





GRI 102-17

Política de **RECURSOS HUMANOS**

A Política de Recursos Humanos do clube é um conjunto de diretrizes destinado a todos os membros da associação, visando uma gestão eficaz das pessoas e promovendo um ambiente inclusivo, diversificado e íntegro. Suas principais funções incluem a criação de um ambiente inclusivo e diverso, garantindo dignidade, respeito e segurança para todos os colaboradores, além de contribuir para seu desenvolvimento profissional e pessoal. Ao estabelecer essa política, o clube busca não apenas atender às necessidades da equipe, mas também criar um ambiente de trabalho saudável e produtivo, valorizando e motivando os colaboradores para o sucesso e sustentabilidade a longo prazo.



Para ter acesso ao documento completo, acesse nosso site e baixe o PDF



GRI 102-17

Política de Transparência e **PRESTAÇÃO DE CONTAS**

A Política de Transparência e Prestação de Contas do clube estabelece diretrizes para obter, armazenar, tratar e divulgar informações, visando promover transparência e responsabilidade na gestão das atividades. Suas funções primárias incluem o estabelecimento de premissas claras para conduzir atividades de forma transparente e ética, o compromisso com a integridade e conformidade legal, e a prestação de contas clara e compreensível por meio de relatórios financeiros e atividades. A implementação dessa política demonstra o compromisso do clube com a transparência, ética e responsabilidade, fortalecendo a confiança dos membros e da comunidade e promovendo uma cultura organizacional de prestação de contas.



Para ter acesso ao documento completo, acesse nosso site e baixe o PDF



Política

ANTICORRUPÇÃO

A Política Anticorrupção do Thermas estabelece diretrizes para conduta ética e transparente nas relações com agentes públicos e privados, baseando-se no Código de Conduta e proibindo explicitamente qualquer forma de corrupção. Suas funções principais incluem estabelecer diretrizes claras para conduta ética, proibindo suborno e outras práticas corruptas, além de incentivar ativamente boas práticas empresariais e integridade em todas as interações. O compromisso do Thermas com ética, integridade e transparência, em conformidade com a lei, é reafirmado, garantindo que todas as atividades sejam realizadas de maneira legal e moralmente correta. A implementação dessa política não apenas cumpre obrigações legais, mas também reforça a reputação do Thermas como uma instituição ética e responsável, promovendo uma cultura de integridade e prevenindo práticas corruptas.



Para ter acesso ao documento completo, acesse nosso site e baixe o PDF



Política de Parcerias e Relação **COM FORNECEDORES**

GRI 102-11 / 102-17 / 412-2

A Política de Parcerias e Relação com Fornecedores do Thermas estabelece diretrizes para uma gestão transparente e segura dos vínculos com fornecedores, visando promover os valores de integridade em todas as relações do Clube. Suas funções principais incluem definir premissas transparentes e princípios para a relação do Clube com fornecedores, buscando transparência e confiabilidade em todas as transações, além de estabelecer vínculos seguros e éticos com os fornecedores, em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. O Thermas reforça seu compromisso com os valores de integridade, promovendo honestidade, transparência e responsabilidade em todas as interações comerciais, visando fortalecer suas parcerias e garantir a sustentabilidade e crescimento contínuo do Clube. Essa política não apenas protege os interesses do Clube, mas também promove uma cultura de integridade e confiança em suas operações comerciais.



Para ter acesso ao documento completo, acesse nosso site e baixe o PDF





GRI 102-17

Processos AUDITADOS

O Thermas dos Laranjais passa por processos de auditoria interna com o objetivo de analisar todas as movimentações financeiras e contábeis do parque. Realizada pela Ernest&Young (ou EY), uma das maiores empresas de consultoria e auditoria do mundo, a auditoria garante que o Thermas esteja sempre em conformidade com as normas e regulamentações vigentes. Além disso, também ajuda a identificar possíveis oportunidades de melhoria e aprimoramento de seus processos e práticas, contribuindo para a sustentabilidade e sucesso do parque.

Proteção DE DADOS

O Thermas dos Laranjais tem um compromisso com a proteção de dados de todos os seus públicos, sejam eles internos ou externos. Por isso, o parque cumpre todas as regras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), visando garantir a segurança e privacidade das informações coletadas e tratadas. Nossa Política de Proteção de Dados está disponível em nosso site, para que todos possam conhecê-la e entender como trabalhamos nessa questão tão importante.



Empresa **LIMPA**

GRI 102-17

Desde 2022, o Thermas dos Laranjais integra o programa “Empresa Limpa”, iniciativa do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção promovida pelo Instituto Ethos. Como signatários do pacto, comprometemo-nos a adotar práticas éticas em todas as operações, visando erradicar a corrupção de nossas estratégias de negócios.

Nosso compromisso inclui a implementação de ações e procedimentos para garantir que nossos colaboradores conheçam e cumpram todas as leis e regulamentos aplicáveis, especialmente em seus relacionamentos com agentes públicos. Comprometemo-nos também a proibir o suborno e qualquer outra forma de vantagem patrimonial ou extrapatrimonial, assim como contribuições para campanhas eleitorais visando obter vantagens indevidas.

Para alcançar esses objetivos, implementamos procedimentos internos para divulgação, orientação e resposta a consultas sobre os institutos jurídicos aplicáveis aos relacionamentos. Além disso, estabelecemos um sistema de comunicação e verificação das práticas éticas, uma Ouvidoria e um mecanismo financeiro que permite a individualização dos diversos tipos de receitas, despesas e custos.

Nossa adesão ao programa “Empresa Limpa” reflete nosso compromisso com a transparência, ética e integridade. Acreditamos que esses valores são fundamentais para o sucesso e para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável.

NÓS APOIAMOS O PACTO GLOBAL



Nossas **RECEITAS**

GRI 200

A geração e o recebimento de receitas também fazem parte da nossa estrutura de governança, que visa estabelecer procedimentos claros e eficazes para garantir que os recursos sejam registrados de forma adequada, ética e legal. Tal prática envolve a implementação de políticas de controle interno, a fim de assegurar que todas as operações estejam em conformidade com nossas regulamentações e normas.

Todas as receitas entram diretamente nas contas bancárias do clube. Os departamentos Financeiro e de Contabilidade fazem toda a gestão operacional, com o pagamento de receitas e demais obrigações.

As movimentações financeira e contábil são submetidas a uma auditoria externa (leia o item “Processos auditados” neste relatório), trazendo total confiabilidade para nossas operações.

Os resultados são apreciados pelos conselhos Fiscal e Deliberativo e, posteriormente, submetidos aos associados em nossa Assembleia Geral.



Receitas sociais

Relacionadas aos sócios: taxas de manutenção, taxas com emissão de carteirinhas, transferências de títulos, entre outras.

Receitas de serviços

Relacionadas a venda de ingressos.

Receitas financeiras

Provenientes do rendimento de aplicações, juros recebidos, descontos...

Receitas patrimoniais

Provenientes do arrendamento de bares e restaurantes, taxas de armários, locação de espaços para eventos, espaços publicitários e parcerias com hotéis.

Outras receitas

Ingressos “no-show”, mercadorias em bonificação.

Conselho Fiscal

Análise e parecer sobre as receitas

Conselho Deliberativo

Apreciação e aprovação das contas

Assembleia Geral:

Apreciação e aprovação



Sumário

GRI

GRI 102-55

GRI 102: DISCLOSURES GERAIS - PERFIL DA ORGANIZAÇÃO	PÁGINAS
102-1 - Nome da organização	1
102-2 - Atividades, marcas, produtos e serviços	12
102-3 - Localização da sede	10
102-4 - Localização das operações	10
102-5 - Propriedade e forma jurídica	
102-6 - Mercados atendidos	13
102-7 - Porte da organização	10
102-8 - Informações sobre empregados e outros trabalhadores	42
102-9 - Cadeia de fornecedores	
102-10 - Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	
102-11 - Princípio ou abordagem da precaução	58
102-12 - Iniciativas externas	18/32/33/34/35/37/40/ 41/
102-13 - Participação em associações	
ESTRATÉGIA	
102-14 - Declaração do decisor mais graduado da organização	8
102-15 - Principais impactos, riscos e oportunidades	
ÉTICA E INTEGRIDADE	
102-16 - Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	9
102-17 - Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas	49/50/51/52/53/54/55/ 56/58/59/60

GOVERNANÇA CORPORATIVA	
102-18 - Estrutura de governança corporativa	45/47
102-19 - Delegação de autoridade	
102-20 - Responsabilidade de executivos por questões econômicas, ambientais e sociais	
102-21 - Consulta a partes interessadas sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	
102-22 - Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês	47
102-23 - Presidente do mais alto órgão de governança	
102-24 - Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	
102-25 - Conflitos de interesse	
102-26 - Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	
102-27 - Medidas para aprimorar conhecimento do mais alto órgão de governança	
102-28 - Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	
102-29 - Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	
102-30 - Eficácia dos processos de gestão de riscos	
102-31 - Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	
102-32 - Papel do mais alto órgão de governança no relatório de sustentabilidade	
102-33 - Comunicação de preocupações críticas	
102-34 - Natureza e número total de preocupações críticas	
102-35 - Políticas de remuneração	43/44
102-36 - Processo para determinar remuneração	
102-37 - Envolvimento das partes interessadas na remuneração	
102-38 - Relação da remuneração anual	
102-39 - Relação do aumento percentual da remuneração total anual	



ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS	
102-40 - Lista de partes interessadas	
102-41 - Acordos de negociação coletiva	
102-42 - Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	
102-43 - Abordagem para o engajamento das partes interessadas	
102-44 - Principais tópicos e preocupações levantadas	
PRÁTICAS DE RELATO	
102-45 - Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	
102-46 - Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	
102-47 - Lista de tópicos materiais	
102-48 - Reformulação de informações	
102-49 - Alterações em escopo e limites	
102-50 - Período coberto pelo relatório	4
102-51 - Data do último relatório	4
102-52 - Ciclo de emissão de relatórios	
102-53 - Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	67
102-54 - Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	
102-55 - Sumário de conteúdo GRI	62
102-56 - Verificação externa	
GRI 103: FORMA DE GESTÃO	
103-1 - Explicação do tópico material e seu limite	
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	47
103-3 - Avaliação da forma de gestão	51/52/58
GRI 200 - SÉRIE ECONÔMICOS	
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO	
201-1 - Valor econômico direto gerado e distribuído	
201-2 - Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	
201-3 - Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	
201-4 - Assistência financeira recebida do governo	
GRI 202: PRESENÇA DE MERCADO	
202-1 - Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local	
202-2 - Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local	

GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS	
203-1 - Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	
203-2 - Impactos econômicos indiretos significativos	
GRI 204: PRÁTICAS DE COMPRAS	
204-1 - Proporção de gastos com fornecedores locais	
GRI 205: ANTICORRUPÇÃO	
205-1 - Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	
205-2 - Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	45/48/49/50
205-3 - Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	
GRI 206: CONCORRÊNCIA DESLEAL	
206-1 - Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	
SERIE 300 - AMBIENTAIS	
GRI 301: MATERIAIS	
301-1 - Materiais usados por peso ou volume	
301-2 - Materiais provenientes de reciclagem	
301-3 - Produtos e seus materiais de embalagem recuperados	
GRI 302: ENERGIA	
302-1 - Consumo de energia dentro da organização	
302-2 - Consumo de energia fora da organização	
302-3 - Intensidade energética	
302-4 - Redução do consumo de energia	27/29/52/53
302-5 - Redução nos requisitos energéticos de produtos e serviços	
GRI 303: ÁGUA	
303-1 - Consumo de água por fonte	
303-2 - Fontes hídricas significativamente afetadas pela retirada de água	27/28/29
303-3 - Água reciclada e reutilizada	27/28/29
GRI 304: BIODIVERSIDADE	
304-1 - Unidades operacionais próprias ou arrendadas de alto valor gerenciadas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas biodiversidade situadas fora de áreas protegidas	
304-2 - Impactos significativos de atividades produtos e serviços sobre biodiversidade	
304-3 - Habitats protegidos ou restaurados	12/27/30/31
304-4 - Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização	



GRI 305: EMISSÕES	
305-1 - Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 1)	
305-2 - Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 2)	
305-3 - Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 3)	
305-4 - Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	
305-5 - Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	
305-6 - Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	
305-7 - Emissões de NOX e outras emissões atmosféricas significativas	
GRI 306: EFLUENTES E RESÍDUOS	
306-1 - Descarte de água por qualidade e destinação	
306-2 - Resíduos por tipo e método de disposição	
306-3 - Vazamentos significativos	
306-4 - Transporte de resíduos perigosos	
306-5 - Corpos de água afetados por descartes e drenagem de água	
GRI 307: CONFORMIDADE AMBIENTAL	
307-1 - Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	
GRI308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES	
308-1 - Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	
308-2 - Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e ações tomadas	
SERIE 400 - SOCIAIS	
GRI 401: EMPREGO	
401-1 - Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	
401-2 - Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	42/43/44/54
401-3 - Licença maternidade/paternidade	
GRI 402: RELAÇÕES TRABALHISTAS	
402-1 - Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	

GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	
403-1 - Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	
403-2 - Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho	
403-3 - Trabalhadores com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação	
403-4 - Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos	
GRI 404: TREINAMENTO E EDUCAÇÃO	
404-1 - Média de horas de treinamento por ano, por empregado	
404-2 - Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	
404-3 - Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira	
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES	
405-1 - Diversidade em órgãos de governança e empregados	
405-2 - Razão matemática do salário-base e da remuneração das mulheres em relação aos homens	
GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO	
406-1 - Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	
GRI 407: LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO COLETIVA	
407-1 - Operações e fornecedores em que o direito à liberdade de associação e à negociação coletiva possa estar em risco	
GRI 408: TRABALHO INFANTIL	
408-1 - Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	
GRI 409: TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO A ESCRAVO	
409-1 - Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou obrigatório	
GRI 410: PRÁTICAS DE SEGURANÇA	
410-1 - Pessoal de segurança treinado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	



GRI 411: DIREITOS DOS POVOS INDÍGENAS E TRADICIONAIS

411-1 - Casos de violações dos direitos dos povos indígenas ou tradicionais

GRI 412: AVALIAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS

412-1 - Operações submetidas a análises ou avaliações de impacto sobre os direitos humanos

412-2 - Treinamento de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos 49/58

412-3 - Acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou foram submetidos a avaliações de direitos humanos

GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS

413-1 - Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento 27/28/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39/40/41

413-2 - Operações com impactos negativos significativos, reais e potenciais, nas comunidades locais

GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES

414-1 - Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais

414-2 - Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas

GRI 415: POLÍTICAS PÚBLICAS

415-1 - Contribuições políticas

GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

416-1 - Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços

416-2 - Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços

GRI 417: MARKETING E ROTULAGEM

417-1 - Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços

417-2 - Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços

417-3 - Casos de não conformidade em relação a comunicações de marketing

GRI 418: PRIVACIDADE DO CLIENTE

418-1 - Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente

GRI 419: CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICA

419-1 - Não conformidade com leis e regulamentos nas áreas social e econômica





EXPEDIENTE

Produção editorial e projeto gráfico:
Comunic Comunicação Estratégica

Coordenação:
Comitê de Sustentabilidade do
Thermas dos Laranjais

Fotografias:
Banco de Imagens
Thermas dos Laranjais



PARQUE AQUÁTICO
**THERMAS DOS
LARANJAIS**
OLÍMPIA SP