



PARQUE AQUÁTICO
**THERMAS DOS
LARANJAIS**
OLÍMPIA SP

Relatório Anual de

SUSTENTABILIDADE

2022



LENDÁRIO

SUMÁRIO

- 4 NESTE RELATÓRIO
- 5 MATRIZ DE MATERIALIDADE
- 7 MENSAGEM DO PRESIDENTE
- 9 SOBRE O THERMAS
- 12 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
- 13 LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA
- 14 DESTAQUES DO ANO
- 15 IMPRENSA
- 16 REDES SOCIAIS
- 17 OLÍMPIA
- 19 MEIO AMBIENTE
- 22 TRATAMENTO E REUTILIZAÇÃO DA ÁGUA
- 31 MINIZOO E FAZENDINHA DO THERMAS
- 36 SOCIAL
- 39 THERMAS SOCIAL
- 43 EDUCAÇÃO NO PARQUE
- 48 GOVERNANÇA
- 50 DIRETRIZES DE GOVERNANÇA DO THERMAS
- 55 NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA
- 61 PACTO GLOBAL
- 66 EXPEDIENTE



Neste relatório

Este Relatório Anual de Sustentabilidade tem por objetivo garantir a transparência e apresentar a prestação de contas do parque aquático Thermas dos Laranjais. Nesta edição, estão reunidas as ações e os resultados do parque durante o ano de 2022, em conformidade com as normas da Global Reporting Initiative (GRI), versão GRI Standards - Essencial. Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU) estão conectados com os temas materiais (matriz de materialidade). O conteúdo desta publicação aborda temas como a cadeia de valor e os compromissos com o meio ambiente, estratégias ESG, engajamento com colaboradores e comunidade e modelo de governança corporativa, no período de 1º de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022. A responsabilidade pela aprovação final dos dados expressos neste material é do atual Presidente da Diretoria Executiva do Thermas dos Laranjais. Siga conosco nesta leitura! Este relatório também permanecerá à disposição para consultas no site.



CLIQUE AQUI
para acessar o site.

Matriz de materialidade

A pesquisa contou com a participação de 8 diferentes stakeholders do Thermas dos Laranjais, que foram convidados, via e-mail, para responder a um questionário on-line, de 15 a 31 de março de 2023.



Públicos participantes:

- Turistas
- Sócios
- Agências de turismo
- Comunidade
- Colaboradores
- Fornecedores
- Governo
- Prestadores terceirizados

Ao todo, 933 pessoas responderam ao questionário, que continha 16 perguntas de múltipla escolha sobre o Thermas dos Laranjais. As respostas poderiam ser:

- Relevante
- Pouco relevante
- Indiferente

Este processo resultou em 16 temas fundamentais para o Thermas dos Laranjais:

- [1] Excelência no atendimento
- [2] Programas sociais junto à comunidade
- [3] Responsabilidade ambiental
- [4] Parque mais visitado da América Latina
- [5] Ações relacionadas à inclusão
- [6] Contribuição para a economia de Olímpia
- [7] Treinamentos para colaboradores
- [8] Estrutura para visitantes e sócios
- [9] Inauguração de novas atrações
- [10] Cartão de consumação
- [11] Receitas do parque
- [12] Adesão ao Pacto Global da ONU
- [13] Tratamento e reutilização da água
- [14] Distribuição de mudas de árvores e plantas
- [15] Aquisição de nova área para expansão
- [16] Minizoo e fazendinha

Para a confecção do presente relatório, foram priorizados os seis aspectos equivalentes aos itens que aparecem no quadrante superior direito da Matriz, que são (por ordem de relevância):

[8] Estrutura para visitantes e sócios

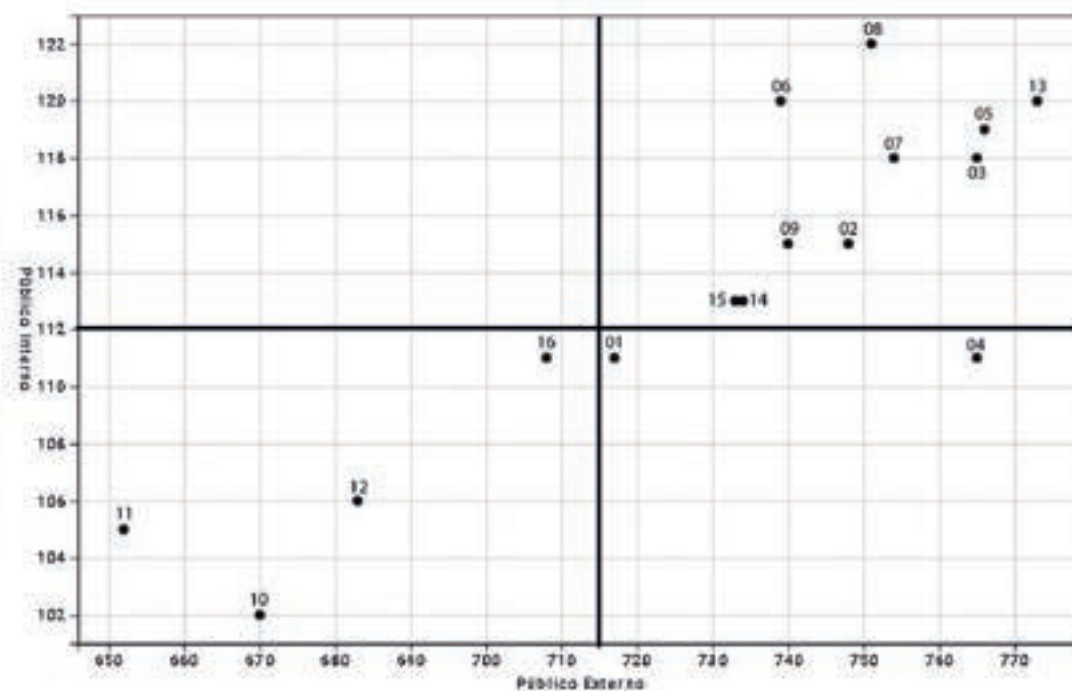
[6] Contribuição para a economia de Olímpia

[13] Tratamento e reutilização de água

[5] Ações relacionadas à inclusão

[7] Treinamentos para colaboradores

[3] Responsabilidade ambiental



Validação

Os temas foram validados pela Diretoria Executiva do Thermas dos Laranjais.

Dados

As informações aqui relatadas pertencem exclusivamente ao Thermas dos Laranjais.

Na coluna vertical está a quantidade de respostas assinaladas como “Relevante” pelo Público Interno (Colaboradores e Sócios) e na coluna horizontal Público Externo (Turistas, Agências de turismo, Comunidade, Fornecedores, Governo e Prestadores terceirizados). Foi feito o cruzamento da quantidade de respostas “Relevantes” do Público Interno com a do Público Externo. Com base nisso, foi possível construir a seguinte Matriz de Materialidade:

Mensagem do presidente

É com imensa satisfação que apresentamos o nosso relatório de sustentabilidade e responsabilidade social referente ao ano de 2022.

Como atual presidente do Thermas dos Laranjais, e da posição de alguém que acompanha a história e a evolução do parque ao longo desses quase 40 anos, sempre ao lado e inspirado pela sabedoria de seu fundador, Benito Benatti, é com muito orgulho que posso afirmar que estamos avançando cada vez mais na direção do nosso propósito, de proporcionar experiências inesquecíveis de lazer e diversão para as famílias, sem abrir mão dos nossos compromissos com a sustentabilidade e com a responsabilidade social.

Desde a nossa inauguração, em 1987, temos como objetivo ser referência não só de entretenimento, mas na forma de nos relacionar com o meio ambiente e a comunidade. Sabemos que somos parte de uma sociedade maior e que nossas ações têm impacto sobre nossos visitantes e a região onde estamos inseridos.

Por isso o relatório de sustentabilidade é tão importante. Nele, apresentamos nossos principais avanços, desafios e metas alcançadas em 2022. Apresentamos nossa identidade organizacional, impactos positivos no entorno, certificações, compromissos com a transparência, governança, sustentabilidade e questões socioambientais.

Um dos assuntos mais relevantes abordados em nosso relatório é o cuidado com o meio ambiente. Fomos o primeiro parque aquático do Brasil aderir ao Pacto Global da ONU, promovendo os respectivos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), demonstrando nossa preocupação e compromisso com práticas ambientais sustentáveis.

Dentre as nossas iniciativas de responsabilidade ambiental, desta-





camos a utilização responsável de recursos naturais, o gerenciamento de resíduos sólidos, a utilização de fontes de energia limpa e renovável, o fomento à economia circular e o apoio ao desenvolvimento de tecnologias que visam à preservação ambiental. Além disso, o parque mantém hortas comunitárias e ações ligadas à distribuição e ao plantio de mudas ao longo do ano, bem como um minizoo e uma fazendinha que priorizam a saúde e o bem-estar dos animais.

Não só isso. Também estamos empenhados em participar e desenvolver ações que beneficiem a comunidade. Nossos programas *Thermas Social* e *Ecothermas* são exemplos disso. Por meio desses dois programas, desenvolvemos uma série de ações socioambientais, como eventos beneficentes e iniciativas voltados à conscientização social e ambiental em prol de nossos colaboradores, visitantes e moradores do entorno.

A governança corporativa é outro pilar essencial dentro da nossa estratégia de sustentabilidade. Por isso, nosso compromisso com a transparência, a ética, a integridade e o respeito com colaboradores, clientes e fornecedores é algo que levamos muito a sério.

Temos orgulho do nosso presente e estamos esperançosos com o nosso futuro. Nosso parque está vivendo um momento especial e cheio de conquistas, o que só fortalece nosso objetivo maior no longo prazo, de transformar o *Thermas Laranjais* no maior e melhor parque aquático do mundo.

Nossa cidade também vive um momento ímpar em sua história, sendo apontada como segundo destino preferido pelos viajantes brasileiros em 2023, de acordo levantamento realizado por uma das maiores plataformas de viagens do Brasil e do mundo.

Tudo isso nos dá a certeza de que o futuro será ainda mais brilhante para o *Thermas dos Laranjais* e para a cidade de Olímpia. Contribuindo para o fortalecimento do nosso destino turístico, por meio do desenvolvimento de novas atrações, dos nossos planos de expansão, mas, acima de tudo, com políticas e práticas ESG sólidas.



Sobre o Thermas

Com mais de 55 atrações, a maioria delas com águas quentes circulantes, localizado na Estância Turística de Olímpia, a 438 quilômetros da capital paulista, o Thermas dos Laranjais é o parque aquático mais visitado do Brasil e da América Latina e o quinto mais popular do mundo.

Muitas de suas atrações são exclusivas e patenteadas, como seus complexos de toboáguas, piscina de surfe 180º, praias com ondas, entre outras. Sua montanha-russa aquática foi a primeira do tipo a ser construída e lançada no Brasil. Cabe mencionar também como destaque do parque o gigantesco Lendário, um complexo de toboáguas formado por cinco pistas - duas de boias e três de cápsulas - com quase 30 metros de altura, que atingem velocidades superiores a 70 km por hora. A Asa Delta, que imita uma pista de skate com 18 metros de altura, e os toboáguas Kamikaze e Everest são outros exemplos de atrações radicais e muito procuradas dentro do parque.

Para as crianças, há o Clube das Crianças, com atrações exclusivas para os pequenos, e o Play Kids, que está em constante expansão. Além disso, os pequenos podem se divertir e ter contato com a natureza no minizoo e na fazendinha, que abrigam mais de 260 animais de 41 espécies.

Destacam-se ainda entre as mais de 55 atrações o

Rio Lento, o Rio Selvagem e a Piscina de Ressurgência, inspirada no Mar de Israel e à base de sal, a primeira do tipo no mundo. Para quem deseja relaxar, o Thermas ainda conta com ofurôs e outras atrações que proporcionam bem-estar.

O parque ocupa uma área de 300 mil metros quadrados e é abastecido pelas águas quentes do Aquífero Guarani – com temperaturas que variam de 26°C a 38°C – e funciona 365 dias por ano, com capacidade para receber até 20 mil pessoas/dia, média geralmente alcançada em feriados nacionais ou na alta temporada.

Sua infraestrutura conta com 32 lanchonetes e restaurantes. Todas as atrações têm suporte de monitores e salva-vidas. Para auxiliar no cuidado das crianças, o Thermas conta com Centro de Atendimento à Criança (CAC) e ambulatório. Além disso, a limpeza e manutenção das piscinas, atrações e áreas comuns do parque são feitas diariamente.

Além de proporcionar momentos de lazer e diversão, o Thermas dos Laranjais é uma importante fonte de empregos diretos e indiretos na região, contribuindo para a geração de renda e para a melhoria da qualidade de vida da população local.

Em 2022, o Thermas se tornou o primeiro parque aquático do Brasil a aderir ao Pacto Global da ONU, promovendo os respectivos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).





RIO SELVAGEM





Missão

Oferecer à nossa comunidade um ambiente de inovação, segurança, qualidade das atrações e serviços, contribuindo, assim, para o crescimento econômico, social e sustentável de Olímpia.



Visão

Tornar-se o maior parque aquático do mundo em extensão e em qualidade de serviços.



Valores

Segurança: proporcionar um ambiente seguro e tranquilo para que a comunidade possa sentir-se confiante e alegre no período que está no parque;

Honestidade: agir com integridade e transparência, priorizando a honestidade e a verdade nas interações pessoais e profissionais;

Sustentabilidade: promover o crescimento sustentável das nossas atividades;

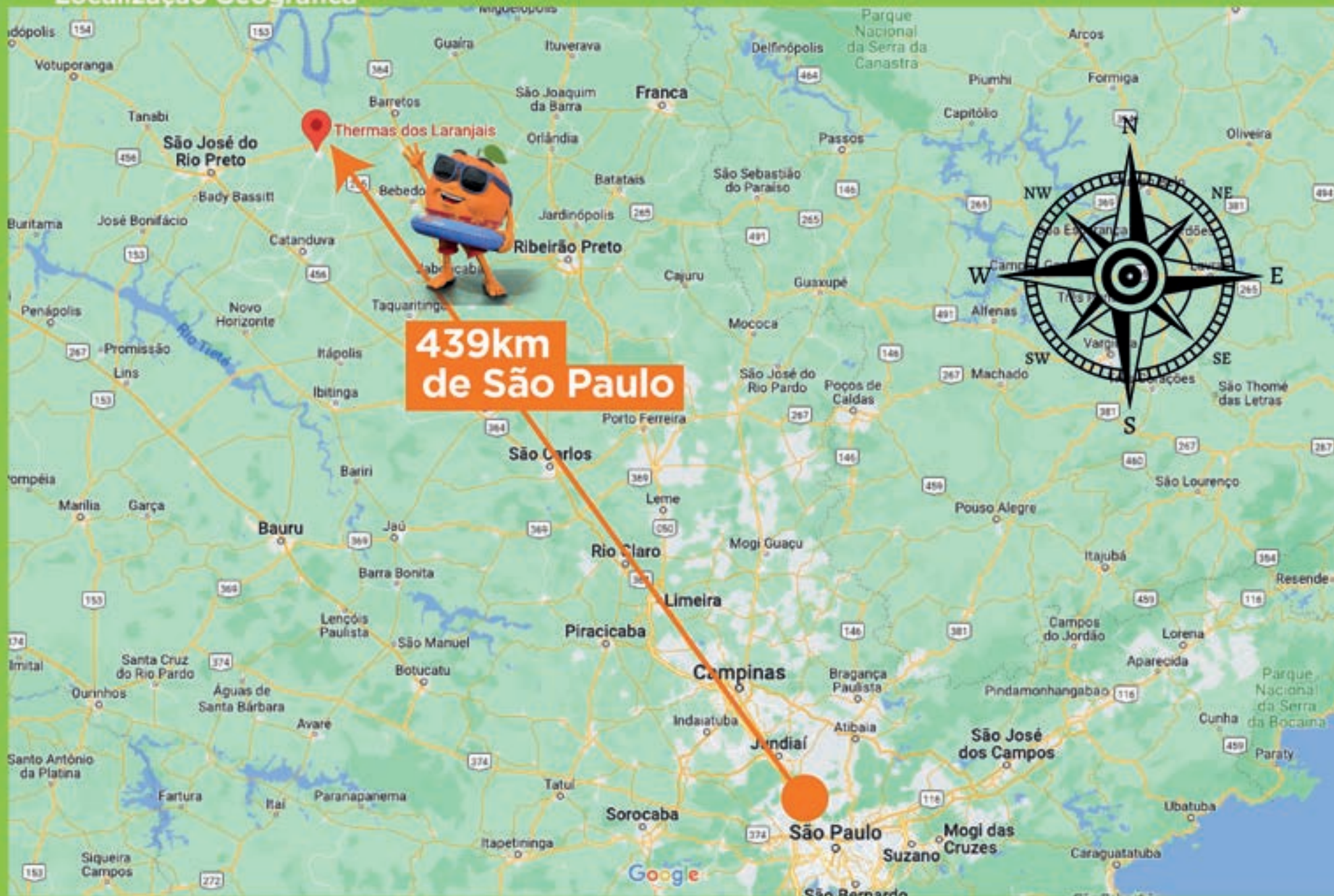
Cordialidade: interagir com atenção e gentileza com a comunidade;

Empatia: perceber sentimentos e emoções da comunidade, interagindo de forma positiva para surpreender sempre, com qualidade e excelência;

Diversidade: conviver em harmonia e respeitar a todos;

Empreendedorismo: criar estratégias orientadas para potencializar resultados, garantindo sua eficiência e sua continuidade a curto, médio e longo prazos.

Localização Geográfica



Destaques no ano

Janeiro

Thermas recebe quase 200 mil visitantes.



Abril

Jorge Noronha é eleito presidente do Thermas dos Laranjais



Maio

5ª Edição do Projeto "Educação no Parque"



Junho

Thermas sedia o 10º ADIT Share, maior fórum de multipropriedade da América Latina



Julho

Thermas recebe quase 250 mil visitantes



Agosto

Thermas sedia a 2ª edição do Adibra Networking Day

Thermas recebe 42 apresentações de folclore durante o 58º Fefol de Olímpia

Thermas anuncia sua próxima mega-atração, Nações, com investimentos de R\$ 60 milhões

Thermas Social arrecada 150 mil reais para a Santa Casa de Olímpia, no 58º Fefol de Olímpia.



Outubro

Ação do Thermas Social leva mais de 500 crianças de seis entidades assistenciais de Olímpia para dentro do parque na Semana das Crianças

Thermas dos Laranjais adere ao Pacto Global e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU

Thermas se mantém no topo dos parques aquáticos mais visitados da América Latina, em ranking divulgado pela TEA/AECOM



Novembro

Thermas dos Laranjais comemora 35 anos de inauguração, com homenagens e celebração junto aos funcionários



Dezembro

Thermas recebe quase 200 mil visitantes.



Ações de divulgação na imprensa

Mais uma vez, a atuação do Thermas dos Laranjais junto à Imprensa foi com total transparência e cooperação. O parque aquático manteve contato com os mais variados veículos, jornalistas e influenciadores de alcance local, regional e nacional. Trabalho importante, cujo objetivo é reforçar a marca do parque aquático mais visitado da América Latina junto à comunidade, divulgando suas ações sociais, de sustentabilidade, campanhas e informações relevantes relacionadas ao lazer, à qualidade de vida, ao bem-estar e à diversão.



741

RESULTADOS NA IMPRENSA COM MENÇÃO AO THERMAS DOS LARANJAIS

R\$ 2.854.946,59
VEP
(VALOR EQUIVALENTE PUBLICITÁRIO)



223

VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO



58

CIDADES



630

INTERNET



81

JORNAL



29

TV E RÁDIO



1

REVISTA

RESULTADOS POSITIVOS: 715

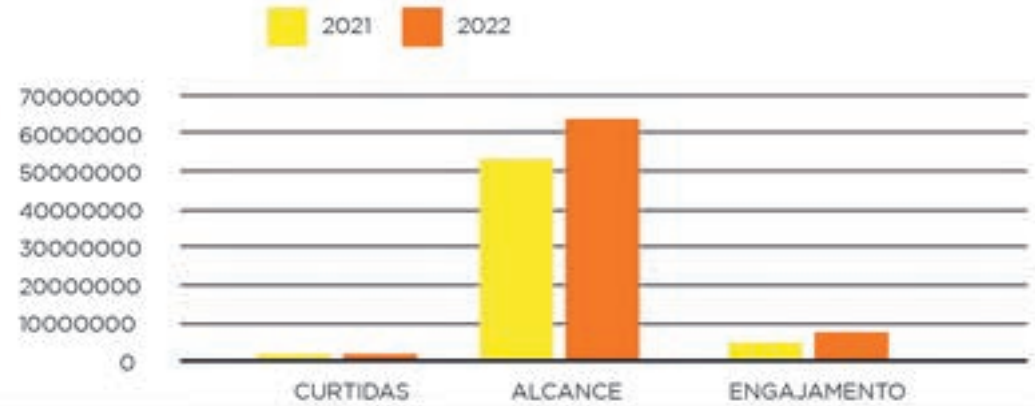
RESULTADOS NEGATIVOS: 3

RESULTADOS NEUTROS: 23

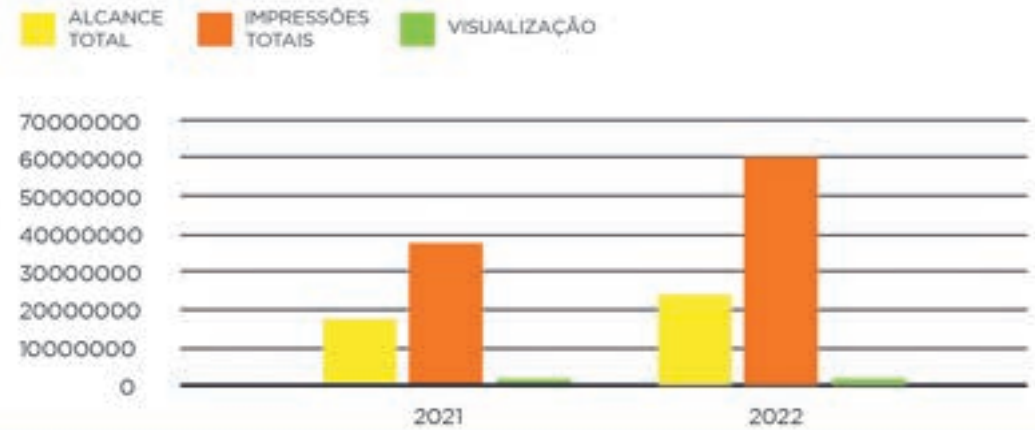
Redes Sociais



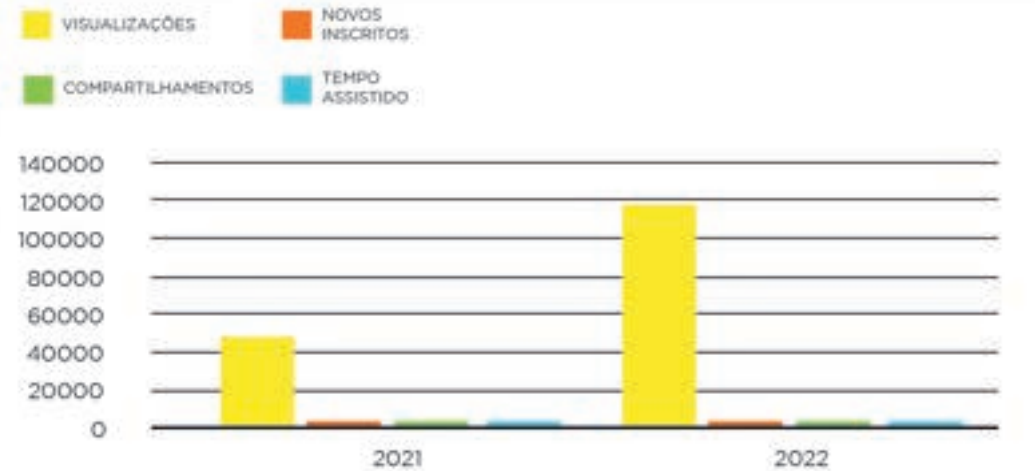
FACEBOOK
1,5 MILHÃO
DE SEGUIDORES



INSTAGRAM
582.103
SEGUIDORES



YOUTUBE
7.880 INSCRITOS
NO CANAL





Olímpia: 3,5 milhões de visitantes em 2022

O Thermas dos Laranjais é um dos principais responsáveis pelo sucesso do turismo de Olímpia. A cidade, que se tornou em 2021 o Primeiro Distrito Turístico do Estado de São Paulo e se tornou hoje um dos destinos mais visitados do País, superou as expectativas de visitação em 2022, registrando o maior fluxo de turistas da história, com cerca de 3,5 milhões de visitantes.

Os dados são do Boletim Anual de Ocupação, elaborado pela Secretaria de Turismo e Cultura em parceria com o Observatório Regional de Turismo e Eventos de Olímpia (ORTE).

Esse crescimento de mais de 20% do ano passado comparado à ocupação registrada em 2019 (último ano antes da pandemia) foi uma excelente notícia para a economia local, que tem no turismo seu principal vetor de desenvolvimento hoje.

É importante destacar que o município manteve investimentos aquecidos no setor, mesmo em meio à pandemia, com a inauguração de novos empreendimentos hoteleiros e atrativos turísticos, o que tem movimentado ainda mais a cidade. Atualmente, Olímpia é o 2º maior polo hoteleiro de todo o Estado de São Paulo e um dos maiores do Brasil, com mais de 34 mil leitos de hospedagem.

A retomada do turismo após a pandemia tem impulsionado ainda mais a economia local,

com novas obras estruturantes e a chegada de novos investidores, equipamentos e serviços, unindo a iniciativa pública e privada em uma cadeia que gera emprego, renda e contribui para melhorar a qualidade de vida da população.

O resultado de 3,5 milhões de visitantes considerou as ocupações registradas tanto nos meios de hospedagem regulamentados, caso dos hotéis, pousadas e resorts, como também os imóveis de temporada cadastrados pelo município no RHC - Registro de Hospedagem Caseira, que possuem grande demanda na cidade. Vale ressaltar que a visitação de Olímpia pode ser ainda maior, uma vez que não são contabilizados os visitantes que frequentam os atrativos da cidade sem se hospedar, na modalidade day use.

Os meses de maior fluxo em 2022 foram janeiro (448.906 turistas hospedados), julho (373.774) e dezembro (410.854), considerados de alta temporada devido a festividades de fim de ano e férias escolares, períodos propícios para o aumento das viagens.



MONTANHA-RUSSA





MEIO AMBIENTE



Responsabilidade ambiental

Primeiro parque aquático do Brasil a aderir ao Pacto Global da ONU, promovendo os respectivos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, o Thermas dos Laranjais de Olimpia se destaca pela preocupação e pelo compromisso com práticas ambientais sustentáveis.

Adotamos as seguintes diretrizes ambientais:

- intervenção ambiental mínima;
- utilização responsável dos recursos naturais, privilegiando o reaproveitamento e reutilização, com gerenciamento e racionalidade;
- utilização de produtos e serviços com o menor impacto ambiental;
- gerenciamento de resíduos sólidos; privilegiar energias com fontes limpas e renováveis;
- fomento de economia circular, potencializando a vida útil de produtos; e
- fomento e apoio do desenvolvimento de tecnologias que visem a preservação ambiental.

Investimentos em tecnologia permitem o tratamento e a reutilização constante da água em todas as nossas atividades, de serviços ao lazer, além de utilizarmos fontes renováveis de energia.



Nossas hortas comunitárias e ações ligadas à distribuição e ao plantio de mudas ao longo do ano geram impacto social positivo tanto na comunidade interna quanto nas comunidades em nosso entorno.

Além disso, mantemos um minizoo e uma mini-fazendinha que priorizam a saúde e o bem-estar dos animais e reforçam, junto aos visitantes, a conscientização ambiental e importância da preservação da nossa fauna.

Com essas e outras iniciativas, o Thermas dos Laranjais busca servir de exemplo e incentivar outras empresas ligadas à sua cadeia de valor a adotarem práticas sustentáveis em suas atividades e, simultaneamente, dentro da comunidade a qual estão inseridas.



Tratamento e reutilização da água: nossas prioridades

Essencial à vida, a água é o recurso natural imprescindível também para o funcionamento do Thermas dos Laranjais e, por isso, a gestão de recursos hídricos é uma prioridade do parque, com uma estação própria de tratamento de água com capacidade de 315 metros cúbicos por hora.

Para garantir a qualidade da água, análises são feitas ao longo do dia nas piscinas e em nossos laboratórios. Este é um controle que garante segurança aos visitantes do parque em todas as atrações e também às nossas operações.

Caso seja identificada alguma irregularidade na qualidade da água, o tratamento é realizado de imediato.

A água utilizada no parque é retirada de dois poços, com temperaturas entre 42° a 46° e 52° a 56°, respectivamente. Essa água que vem do lençol freático atinge a superfície em temperaturas muito superiores e passa por um processo de resfriamento através da mistura com água e motor à hélice (o controle de aquecimento da água também é feito posteriormente por meio do uso de caldeiras).



O Thermas dos Laranjais está comprometido em reduzir seu impacto ambiental e, por isso, também investe em fontes de energia renováveis, como energia solar. A energia gerada por meio das fontes renováveis é utilizada para abastecer algumas áreas do parque.

A implementação dessas e outras práticas reforça nosso compromisso com a sustentabilidade, com ações ambientais responsáveis e eficientes para garantir o uso consciente da água e contribuir com a preservação do meio ambiente.



Hortas comunitárias

As hortas comunitárias são uma atividade valiosa para o Thermas dos Laranjais, contribuindo não só para o atendimento de nossos compromissos sociais, mas em benefício do próprio meio ambiente.

Por meio da produção de alimentos de qualidade, nossas hortas comunitárias beneficiam entidades locais e a comunidade em geral, garantindo uma alimentação saudável e acessível.

Além disso, contribuem para a sustentabilidade ambiental, já que a produção local de alimentos reduz a necessidade de transporte e diminui as emissões de gases poluentes. A prática também incentiva o uso de técnicas agrícolas mais sustentáveis, como o cultivo orgânico, a compostagem e a utilização de água de reuso, ajudando a proteger o meio ambiente.

Elas ainda trazem um impacto social positivo, fornecendo alimentos frescos e nutritivos para pessoas em situação de vulnerabilidade social, como os pacientes da Santa Casa de Olímpia e as comunidades locais. Além disso, a iniciativa promove a educação alimentar e a valorização dos alimentos saudáveis, incentivando práticas mais saudáveis e conscientes de consumo.

O compromisso com o bem-estar da comunidade e do meio ambiente é um dos pilares do Thermas dos Laranjais e nossa horta comunitária é uma das iniciativas que materializam esse compromisso

Como funciona

- As hortas produzem diversos alimentos, principalmente hortaliças. Os colaboradores têm acesso às verduras produzidas, e as comunidades têm autonomia para cuidar dos espaços de cultivo. O clube oferece manutenção e reposição de produtos para garantir o manejo adequado das hortas.





Plantando o futuro

Vinculado ao programa das hortas comunitárias, o Thermas dos Laranjais também mantém um consistente trabalho de distribuição de mudas, desde hortaliças (salsinha, cebolinha, manjericão, alface, etc) até frutíferas (melão), suculentas e crotalárias, provenientes tanto de sua produção própria quanto da compra de fornecedores locais. Em 2022, foram 1,9 mil mudas distribuídas.

As mudas são distribuídas aos próprios colaboradores, bem como também em escolas e eventos. A orientação e o manejo é feito por meio de educação não-formal, no momento da entrega. As espécies escolhidas levam em conta a disponibilidade de sementes.

Crotalárias – 800 unidades

Hortaliças – 600 unidades

Suculentas – 300 unidades

Frutíferas (melão) – 200 unidades



Multiplicando o bem

No Thermas dos Laranjais, a preocupação com as práticas sustentáveis não se limita apenas ao ambiente interno do parque, ela se estende para a comunidade que nos cerca. Por isso, promovemos iniciativas como os Multiplicadores Ambientais, um projeto que capacita colaboradores para disseminar a importância da sustentabilidade em nosso cotidiano.

Em 2022, o projeto contou com a participação de 50 colaboradores, representantes de todos os setores do parque. Monitorados e instruídos por um representante de cada setor, eles passaram por treinamentos e capacitações, como uma palestra sobre "Lixo Eletrônico" e uma oficina sobre "Reutilização de Materiais", aprendendo sobre os impactos ambientais de suas ações e como reutilizar materiais e reduzir o consumo de recursos naturais.

Essa iniciativa contribuiu para que o Thermas dos Laranjais seja um parque mais responsável social e ambientalmente, engajando sua comunidade interna a se comprometer com práticas e uma cultura mais sustentáveis.



Tampinhas de Amor

No Thermas dos Laranjais, o compromisso com a sustentabilidade se reflete em diversas ações. Uma delas é o projeto Tampinhas de Amor. Em 2022, o projeto arrecadou cerca de 120 mil tampinhas e mil lacres, que foram destinados ao Hospital de Amor de Barretos, uma associação voluntária de combate ao câncer.

As tampinhas doadas são vendidas pela Associação de Voluntários no Combate ao Câncer (AVCC). A renda gerada é utilizada na compra de medicamentos, alimentos e cadeiras de rodas, que não são custeadas pelo SUS, aos pacientes em tratamento. Essa iniciativa é um exemplo de como é possível unir práticas sociais e sustentáveis.

As doações vêm dos colaboradores e sócios, motivados pelo projeto e pelos folders de educação ambiental distribuídos pelo parque. Esse engajamento é fundamental para o sucesso do projeto e demonstra que a comunidade está comprometida com ações que contribuem para um mundo mais justo e solidário.



120 mil

tampinhas e lacres
arrecadados em 2022

Os projetos sociais e sustentáveis também são uma forma de promover uma transformação positiva na sociedade, gerando renda com responsabilidade ambiental. O Thermas dos Laranjais continuará apoiando iniciativas como essa e buscando novas formas de contribuir para um futuro melhor para todos, fazendo parte desse movimento de mudança e consciente de que toda pequena ação ajuda a fazer a diferença.

Reduzindo o impacto ambiental

Outra ação importante implementada pelo Thermas no aspecto ambiental é o programa TerraCycle, cujo objetivo é reciclar embalagens de plástico de alta densidade PEAD 2, esponjas e instrumentos de escrita. A equipe do Thermas é responsável pela coleta de esponjas e instrumentos de escrita e a equipe da empresa Policog recolhe o PEAD 2.

Em 2022, foram coletadas cerca de 190 embalagens de PEAD 2, totalizando 494 kg, que foram destinadas à reciclagem pela empresa Policog.

Para incentivar a coleta dessas embalagens, o parque realiza diversas ações de educação ambiental, promovendo a conscientização dos colaboradores e sócios sobre a importância da reciclagem e da redução do impacto ambiental.

A troca dessas embalagens por bancos de plástico reciclável é uma das formas de recompensar os colaboradores e incentivar a participação no projeto.



Quase meia tonelada de embalagens PEAD 2 coletadas pelo programa TerraCycle



O que é PEAD2?

PEAD 2 é um tipo de plástico que significa Polietileno de Alta Densidade. É uma resina termoplástica, ou seja, um material que pode ser moldado e derretido diversas vezes, sendo utilizado na fabricação de embalagens para diversos produtos, como alimentos, produtos de limpeza, cosméticos e outros.

O PEAD 2 é uma categoria específica dentro do universo do plástico, que se diferencia por suas características físicas e químicas, além de ter maior resistência a impactos e tração do que outras resinas termoplásticas. Ele é um material bastante utilizado na indústria alimentícia e de bebidas, por exemplo, por oferecer alta proteção contra umidade, luz e gases, ajudando a preservar o sabor e as propriedades dos produtos embalados.

O PEAD 2 é reciclável e pode ser transformado em novos produtos, evitando que sejam descartados em aterros sanitários ou no meio ambiente, onde podem levar muitos anos para se decompor. A reciclagem dessas embalagens é importante para preservação do meio ambiente e economia de recursos naturais.



PEAD





Sobre a TerraCycle

A TerraCycle é uma empresa de reciclagem cujo objetivo é eliminar o conceito de lixo. Ela desenvolve programas de coleta de resíduos específicos que normalmente não são recicláveis, como embalagens de alimentos, cigarros, escovas de dentes, entre outros, e os transforma em novos produtos ou materiais.

O programa TerraCycle é uma forma de ajudar na preservação do meio ambiente, já que muitos dos resíduos provenientes de coleta não são facilmente biodegradáveis e acabam poluindo o solo, a água e o ar. Além disso, ele também incentiva a economia circular, em que os resíduos são reutilizados, reduzindo a necessidade de produzir mais matéria-prima e gerando menos impacto ambiental. Saiba mais em: <https://www.terracycle.com/pt-BR/about-terracycle/>



Minizoo e Fazendinha do Thermas dos Laranjais



Os animais que vivem no minizoo e na fazendinha do Thermas dos Laranjais chegam de zoológicos, polícia ambiental, CETAS, CRAS e criadores certificados.

A equipe do zoológico trabalha com a medicina preventiva, mas caso algum animal necessite de cuidados veterinários, ele pode ser tratado no próprio ambulatório do minizoo ou encaminhado para hospitais veterinários parceiros, em casos mais complexos. Além disso, toda a limpeza e higienização são realizadas diariamente.

Para evitar possíveis acidentes com os turistas, a equipe do parque segue protocolos rigorosos, caso algum animal apresente reação hostil. O parque conta com uma enfermaria para atender situações de emergência.

Para preservar o instinto dos animais que têm contato direto com o público, é realizado o Enriquecimento Ambiental, cujo objetivo é deixar o ambiente (recinto) mais próximo do ambiente natural de cada espécie, além de promover atividades que estimulem comportamentos naturais.

41 espécies da fauna

O minizoo e a fazendinha do Thermas dos Laranjais são certificados pela Secretaria do Meio Ambiente e pelo IBAMA. O minizoo abriga 181 animais de 30 espécies, enquanto a fazendinha abriga 83 animais de 11 espécies, totalizando 264 animais de 41 espécies da fauna brasileira.



Confira abaixo a relação de animais e a quantidade existente:

NOME CIENTÍFICO	NOME POPULAR	QUANTIDADE
Nymphicus hollandicus	Calopsita	25
Numida meleagris	Galinha-d'angola	11
Pavo cristatus	Pavão	25
Vicugna pacos	Alpaca	04
Ovis aries	Ovelha/ carneiro	04
Capra aegagrus hircus	Cabra/ bode	05
Bos taurus	Vaca	01
Equus asinus	Jumento	01
Sus scrofa domesticus	Porco	02
Lophura nycthemera	Faisão Prateado	01
Mustela putorius	Ferret	04
Sapajus apella	Macaco prego	07
Alouatta guariba	Bugio ruivo	08
Callithrix penicillata	Sagui de Tufo Preto	03
Callithrix jacchus	Sagui de Tufo Branco	05
Phrynops geoffroanus	Cágado de Barbela	03
Trachemys dorbignyi	Tigre d'água	60
Phoenicopterus chilensis	Flamingo Chileno	02

NOME CIENTÍFICO	NOME POPULAR	QUANTIDADE
Dama dama	Cervo Dama	01
Cervus elaphus	Cervo Nobre	01
Dromaius novaehollandiae	Ema	03
Lama glama	Lhama	13
Cygnus atratus	Cisne Negro	01
Anser cygnoides	Ganso	04
Crax alector	Mutum Poranga	02
Cereopsis novaehollandiae	Ganso Australiano	02
Aix sponsa	Marreco Carolina	02
Tadorna radjah	Tadorna Raja	02
Anas platyrhynchos	Pato Real	02
Anas capensis	Marrequinho do Bico Vermelho	01
Tadorna ferruginea	Pato Ferrugíneo	02
Branta canadensis	Ganso-canadense	01
Netta rufina	Pato de Bico Vermelho	01
Tadorna Tadorna	Tadorna Tadorna	01
Eclectus roratus	Papagaio Ecletus	03
Ara macao	Arara Macao	01
Amazona amazonica	Papagaio do Manguê	01
Amazona aestiva	Papagaio Verdadeiro	14
Ara ararauna	Arara Canindé	29
Guaruba guarouba	Ararajuba	01
Ramphastos toco	Tucano Toco	05
TOTAL		264

O Minizoo e a Fazendinha mantidos pelo parque permitem que os frequentadores conheçam algumas espécies e apreendam um pouco sob sua preservação

264
ANIMAIS

De 41 espécies
vivem no minizoo
e na fazendinha
do Thermas dos Laranjais

ODS

Por meio de suas práticas e ações em prol da sustentabilidade, o Thermas dos Laranjais tem o compromisso de contribuir para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Neste relatório, destacamos as iniciativas relacionadas aos ODS 6, 7, 11, 12, 13, 14 e 15.



ODS 6 - Água potável e saneamento: o parque garante a disponibilidade e o manejo sustentável da água e saneamento para todos através de sua estação de tratamento própria.



ODS 7 - Energia limpa e acessível: o parque garante o acesso à energia barata, confiável, sustentável e renovável para todos através da utilização da energia solar como uma de suas fontes de energia.



ODS 12 - Consumo e produção responsáveis: o parque assegura padrões de produção e de consumo sustentáveis através de suas práticas de gestão de recursos hídricos e resíduos sólidos.



ODS 11 - Cidades e comunidades sustentáveis: o Thermas dos Laranjais contribui para tornar Olímpia e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis através de suas práticas de gestão de recursos hídricos (Estação de Tratamento). O Thermas dos Laranjais também contribui para a economia do município, gerando empregos e movimentando a indústria do turismo fortalecendo a economia local e promovendo a sustentabilidade financeira da cidade e da região. Através do programa Thermas Social, associação criada por colaboradores do Thermas para apoiar e promover ações sociais que vão desde a arrecadação de recursos para hospitais e outras entidades até a doação de materiais para reformas e construções. Essas ações contribuem com a promoção do desenvolvimento sustentável da cidade e de seus assentamentos humanos.



ODS 13 - Ação contra a mudança global do clima: o Thermas dos Laranjais adota medidas para combater as mudanças climáticas e seus impactos, estando em constante busca por fontes de energia renováveis e sustentáveis, como o Tratamento da água ETA e Educação Ambiental para conscientização ambiental, além da redução do consumo de recursos naturais.



ODS 14 - Vida na água: o parque tem práticas para conservar e utilizar a água de forma sustentável, por meio de sua Estação de Tratamento. Além disso, participamos da campanha "Mares Limpos", promovida pela ONU, onde, com os multiplicadores ambientais do parque, foram realizadas duas coletas de resíduos, 340,3 kg e 3.707 itens, destinados para uma cooperativa.



ODS 15 - Vida terrestre: o Thermas dos Laranjais tem um trabalho de distribuição de plantas/árvores/mudas para a sociedade, que visa a proteção, recuperação e promoção do uso sustentável dos ecossistemas terrestres. Em 2022, foram distribuídas mudas de hortaliças, suculentas, espécies frutíferas (melão) e crotalária, totalizando 1.900 unidades ao longo do ano. A orientação sobre o manejo dessas plantas é feita através da educação não formal no momento da entrega das mudas, para colaboradores e durante a participação em eventos e escolas. A escolha das espécies é baseada na disponibilidade de sementes, e as mudas são tanto produzidas pelo parque quanto compradas de fornecedores locais.

O Thermas dos Laranjais reafirma o seu compromisso com a sustentabilidade e continuará a adotar práticas e ações em prol do desenvolvimento sustentável





SOCIAL





PLAY KIDS



Solidariedade e compromissos socioambientais

Como um dos principais empregadores de Olímpia e referência no setor mais importante da economia do município, o turismo, o Thermas dos Laranjais se empenha em participar ou desenvolver ações que beneficiem a sociedade como um todo e especialmente a comunidade a qual está inserido. Por conta disso, o parque tem na responsabilidade socioambiental um dos seus valores inegociáveis.

Essas iniciativas estão concentradas em dois programas - o Thermas Social e o Ecothermas -, por meio dos quais o parque participa de uma série de ações socioambientais, como eventos beneficentes para doação ou arrecadação de recursos para entidades sociais de Olímpia/SP, junto com diversas iniciativas voltadas para a conscientização de colaboradores e visitantes sobre a importância da sustentabilidade.

Por meio desses programas, o Thermas demonstra seu compromisso com o desenvolvimento social e ambiental da região de Olímpia, contribuindo para a qualidade de vida da população e a conservação dos recursos naturais.

Investir em responsabilidade social é importante para as comunidades, mas também para as empresas, que ganham visibilidade e reconhecimento por sua postura ética e comprometida com o bem-estar social. Além disso, essa atitude demonstra que a empresa não se preocupa apenas com o lucro, mas valoriza sua relação com as pessoas e a comunidade. O Thermas dos Laranjais é um exemplo de organização que entende essa importância e investe em ações sociais que fazem a diferença na vida das pessoas.

O Thermas adota as seguintes diretrizes sociais:

- respeito aos direitos humanos e combate a eventuais violações;
- relacionamento íntegro com todos os seus empregados, respeitando e promovendo os direitos dos trabalhadores;
- promoção de vida digna e saudável a seus empregados;
- respeito às diferenças e tratamento igualitário; combate à discriminação;
- apoio à comunidade, através de parcerias e negócios que contribuam para o desenvolvimento do maior número de beneficiados possíveis; e
- apoio a entidades sociais e filantrópicas, mediante doações e participações em campanhas com esta finalidade;



Thermas Social

O Thermas Social é uma associação criada por colaboradores do Thermas para apoiar e promover ações sociais na região de Olímpia. Essas ações vão desde a arrecadação de recursos para hospitais e outras entidades até a doação de materiais para reformas e construções.

O Thermas Social também atua em creches e abrigos, oferecendo melhorias estruturais e materiais a crianças e idosos que frequentam esses locais, mantém programas de cultivo de hortas comunitárias e realiza ações de conscientização em datas comemorativas.

Há mais de 4 anos o Thermas Social desenvolve essas atividades, por meio de diversas modalidades de ações promocionais - sorteios, arrecadações, doações, eventos com rendas destinadas - contribuindo, neste período, com mais de R\$ 2 milhões para diversas entidades filantrópicas: Santa Casa de Misericórdia de Olímpia, Abrigo São José, Cidade Mirim, Cidade Imaculada, Educandário Frei Roque Bicione, APAE, Fé Nossa, Instituto Renascer, entre outras.

Em 2022, o Thermas Social permaneceu desenvolvendo atividades de cunho social e solidário em auxílio de entidades filantrópicas, como a barraca no Recinto de Atividades Folclóricas, durante o 58º Festival Nacional do Folclore (Fefol). Mediante doações, foram produzidos e comercializados alimentos e bebidas, e o resultado (R\$ 150 mil) foi integralmente revertido para a Santa Casa de Misericórdia de Olímpia.



R\$ 2 MILHÕES

foram revertidos para entidades filantrópicas da região de Olímpia em quatro anos de atuação do Thermas Social



Ecothermas

O Ecothermas é um programa que busca preservar o meio ambiente e conscientizar os visitantes sobre a importância da sustentabilidade. O parque adota práticas como a coleta seletiva de lixo, uso racional da água, compostagem orgânica, produção de energia solar e educação ambiental. Além disso, o parque mantém uma reserva natural com mais de 100 mil m² de área verde, onde abriga diversas espécies da fauna e flora nativas.



PISCINA DE ONDAS



Realizações que merecem destaque

No ano de 2022, o Ecothermas realizou diversas atividades voltadas para a conscientização ambiental e promoção da sustentabilidade. Entre as principais ações desenvolvidas, destacam-se:



Semana da Água, em comemoração ao Dia Mundial da Água (22 de março), na qual foram distribuídas mudas de suculentas, hortaliças, mini Erica e Crotalária para os visitantes do parque, além de adesivos e banners sobre a importância da água e do parque para o meio ambiente.

Projeto Tampinhas de Amor, em parceria com o Thermas dos Laranjais, que arrecadou tampinhas plásticas para serem doadas à Associação Voluntária de Combate ao Câncer (AVCC) do Hospital de em Barretos, contribuindo para o tratamento de pacientes com câncer.

Palestra “Uso da Crotalária no Combate à Dengue” e Oficina “Germinação de Sementes de Crotalária em Papel Toalha”, realizadas na Escola Anita Costa, visando educar os alunos sobre os benefícios dessa planta que atrai as libélulas, predadoras naturais do mosquito *Aedes aegypti*.

Distribuição de mudas de melão para os colaboradores do parque, incentivando o consumo de frutas saudáveis e o aproveitamento integral dos alimentos.



Parceria com o Centro de Controle de Zoonose e a Secretaria Municipal de Educação, que resultou na 7ª edição do “Dia da Família na Escola”, reunindo cerca de 600 alunos e pais na EMEB Sítio do Pica Pau Amarelo. Nesse evento, foram doadas sementes para o plantio de crotalária aos alunos, que posteriormente entregaram as mudas cultivadas por eles mesmos para os pais.

Participação no evento “Tem Arte”, na Avenida dos Olimpíenses, onde foram distribuídas mudas e sementes de crotalária para o público presente.

Semana do Meio Ambiente na Escola EMEB Professor Reinaldo Zanin, com a realização da palestra “Thermas e Meio Ambiente” e o jogo de percurso “Preservação do Meio Ambiente”. Também foi iniciada parceria com a escola para o descarte correto dos instrumentos de escrita.

Entrega de mudas de cactos para os colaboradores do parque, em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente (10 de junho), estimulando o plantio em pequenos espaços.

Entrega de mudas de crotalária para o grupo Nova Esperança, a partir de parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e o Centro de Controle de Zoonose.



Educação no Parque: formando cidadãos conscientes

Um dos programas mais importantes, entre as ações desenvolvidas pelo Themas Social durante o ano, está o projeto Educação no Parque, que tem como principal objetivo levar conhecimento e conscientização ambiental para alunos da rede municipal de ensino de Olímpia.

Durante as visitas, os alunos são incentivados a refletir sobre a importância da preservação do meio ambiente e do consumo consciente de recursos naturais. Além disso, eles participam de concursos culturais, em que são convidados a escrever sobre os aprendizados que tiveram nas visitas, com premiações ao final da jornada.

Em 2022, o programa recebeu cerca de 900 alunos de 10 escolas municipais. Desde a sua criação, em 2016, mais de 4.000 alunos já passaram pelo projeto, aprendendo sobre a importância do tratamento da água, do meio ambiente e do cuidado com os animais no zoológico, entre outros temas.

O Themas dos Laranjais acredita que projetos como o Educação no Parque são fundamentais para formar cidadãos mais conscientes e responsáveis, capazes de cuidar do meio ambiente e contribuir para a construção de um futuro mais sustentável.



Em 2022, mais de 900 alunos de 10 escolas de Olímpia participaram do projeto

Nossos recursos humanos



500 funcionários

O Thermas dos Laranjais possui em seu quadro 1 diretora, 487 colaboradores e 12 menores aprendizes, totalizando 500 funcionários remunerados. Dentre esses, 380 são homens e 120 são mulheres. A média de idade dos homens é de 31 anos, enquanto a média de idade das mulheres é de 30 anos.



Equidade salarial

O Thermas dos Laranjais preza pela igualdade salarial entre homens e mulheres e, por isso, a média salarial é a mesma para ambos, dependendo do cargo ocupado.



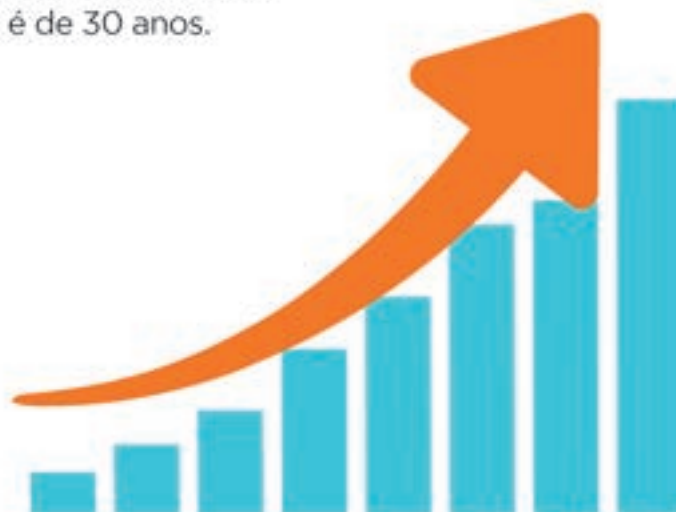
Cultura de inclusão

O Thermas dos Laranjais valoriza a diversidade e a inclusão, sendo formado por uma equipe com variedade étnica e cultural, contando, ainda, com colaboradores com deficiências (auditiva, visual e motora) em seu quadro.



Treinamentos e qualificação

O Thermas dos Laranjais investe em capacitações frequentes para seus colaboradores, oferecendo treinamentos internos e externos. Além disso, possui uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Há ainda projetos de qualificação de colaboradores, com incentivo à realização de cursos.



Contratações e comemorações

No ano de 2022, o Thermas dos Laranjais realizou 85 contratações.

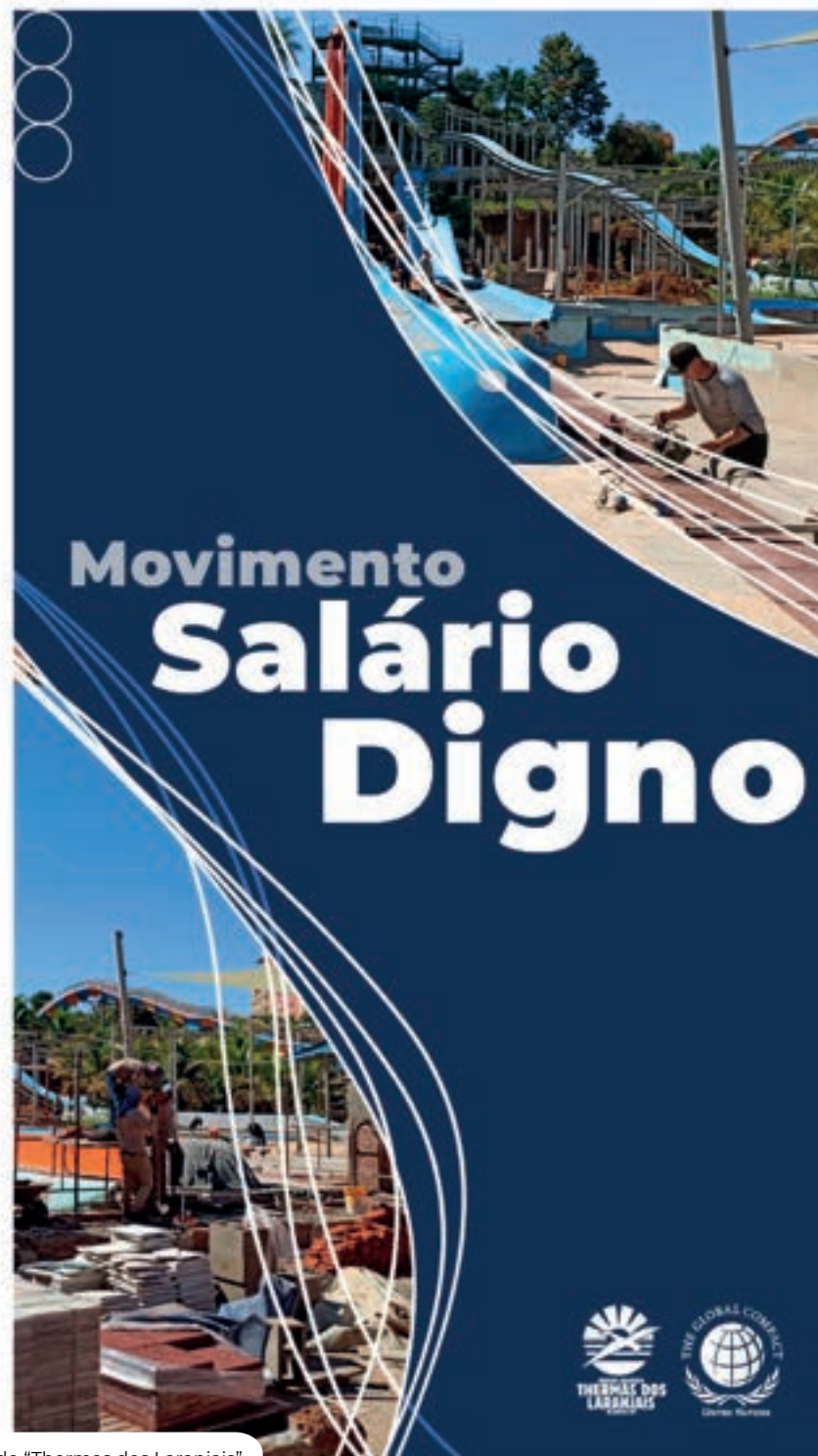


Salário Digno

O Thermas dos Laranjais faz parte do Movimento Salário Digno da ONU, iniciativa que visa à promoção do trabalho decente e a eliminação da pobreza laboral por meio da implantação e promoção de 100% de salário digno para todos os seus funcionários, incluindo operações, contratados e/ou terceirizados, e engajamento de sua cadeia de suprimentos até 2030. A adesão demonstra o comprometimento da empresa em promover a justiça social.

Assinar a Carta Compromisso do Movimento Salário Digno significa que o Thermas dos Laranjais permanecerá trabalhando para manter 100% de salário digno para todos os funcionários. Com esse importante passo, o parque já foi reconhecido como participante do movimento pela Rede Brasil do Pacto Global.

Com a adesão, o Thermas dos Laranjais também se compromete a compartilhar seu progresso no monitoramento anual das metas com o Pacto Global, por meio de indicadores selecionados pelo Observatório 2030, garantindo aos funcionários e à sociedade sua política de transparência e boas práticas de governança.



Benefícios contratuais

O Thermas dos Laranjais oferece a seus colaboradores benefícios contratuais, como:

vale-transporte

plano de saúde estendido aos familiares

plano odontológico

convênios com farmácias

cesta básica.

Além disso, os colaboradores têm acesso ao restaurante com alimentação gratuita e também podem usufruir do parque nas folgas com seus familiares.



ODS

Em 2022, o Thermas dos Laranjais realizou diversos projetos e ações para contribuir com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. Neste capítulo, destacamos as iniciativas relacionadas aos ODS 1, 2, 3, 4 e 5.



ODS 1 - Erradicação da pobreza: acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares. O Thermas dos Laranjais gera emprego e renda para a população local, sendo um dos principais responsáveis pelo desenvolvimento econômico e social da região. Além disso, o parque apoia diversas entidades assistenciais e filantrópicas que atendem pessoas em situação de vulnerabilidade social.



ODS 2 - Fome zero e agricultura sustentável: acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável. O Thermas dos Laranjais mantém uma horta comunitária que produz alimentos orgânicos para consumo próprio e doação. O parque também realiza campanhas de arrecadação de alimentos, com descontos no valor do ingresso do parque. Os alimentos arrecadados são doados para diversas entidades filantrópicas de Olímpia.



ODS 3 - Saúde e bem-estar: assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades. O Thermas dos Laranjais oferece a seus visitantes um ambiente saudável e seguro, seguindo rigorosos protocolos sanitários contra a Covid-19. O parque também promove campanhas de conscientização sobre saúde preventiva e qualidade de vida. Uma delas é a campanha na Semana do Idoso (outubro), que incentiva os idosos a praticarem atividades físicas nas piscinas termais.



ODS 4 - Educação de qualidade: assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos. O Thermas dos Laranjais desenvolve um projeto de educação ambiental que recebe alunos das escolas públicas e privadas da região para conhecerem as práticas sustentáveis do parque. O projeto aborda temas como uso racional da água, reciclagem, compostagem, energia solar e biodiversidade. Além disso, o parque fomenta a qualificação dos colaboradores como critério para promoção.



ODS 5 - Igualdade de gênero: alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas. O Thermas dos Laranjais valoriza a diversidade e respeita os direitos humanos em sua gestão. O parque possui uma política interna que garante igualdade salarial entre homens e mulheres nas mesmas funções. O parque também realiza campanhas na Semana da Mulher (março), que homenageiam colaboradoras e visitantes com brindes e serviços gratuitos.

Outras informações sobre o Thermas Social estão disponíveis no site: <https://www.termas.com.br/informacoes/thermas-social>



GOVERNANÇA

Uma governança baseada na integridade

A governança corporativa é um dos pilares essenciais dentro da nossa estratégia de sustentabilidade e ela permeia nossas atividades e operações.

A governança no Thermas dos Laranjais tem como compromisso assegurar que toda gestão do parque esteja alinhada com os valores, princípios e diretrizes éticas que norteiam nossa atuação, garantindo transparência e confiança a toda a cadeia de valor, de clientes e fornecedores a colaboradores, sócios, membros da Diretoria e do Conselho e demais partes interessadas.

Essa fiscalização e controle visando às melhores práticas, hoje, são conduzidas por meio de diversos mecanismos, que incluem a adoção de políticas e procedimentos para garantir a legalidade, transparência e ética nas nossas atividades, a avaliação regular dos nossos processos de gestão e a implementação de controles internos efetivos.



RESPONSABILIDADE

TRANSPARÊNCIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS

EQUIDADE

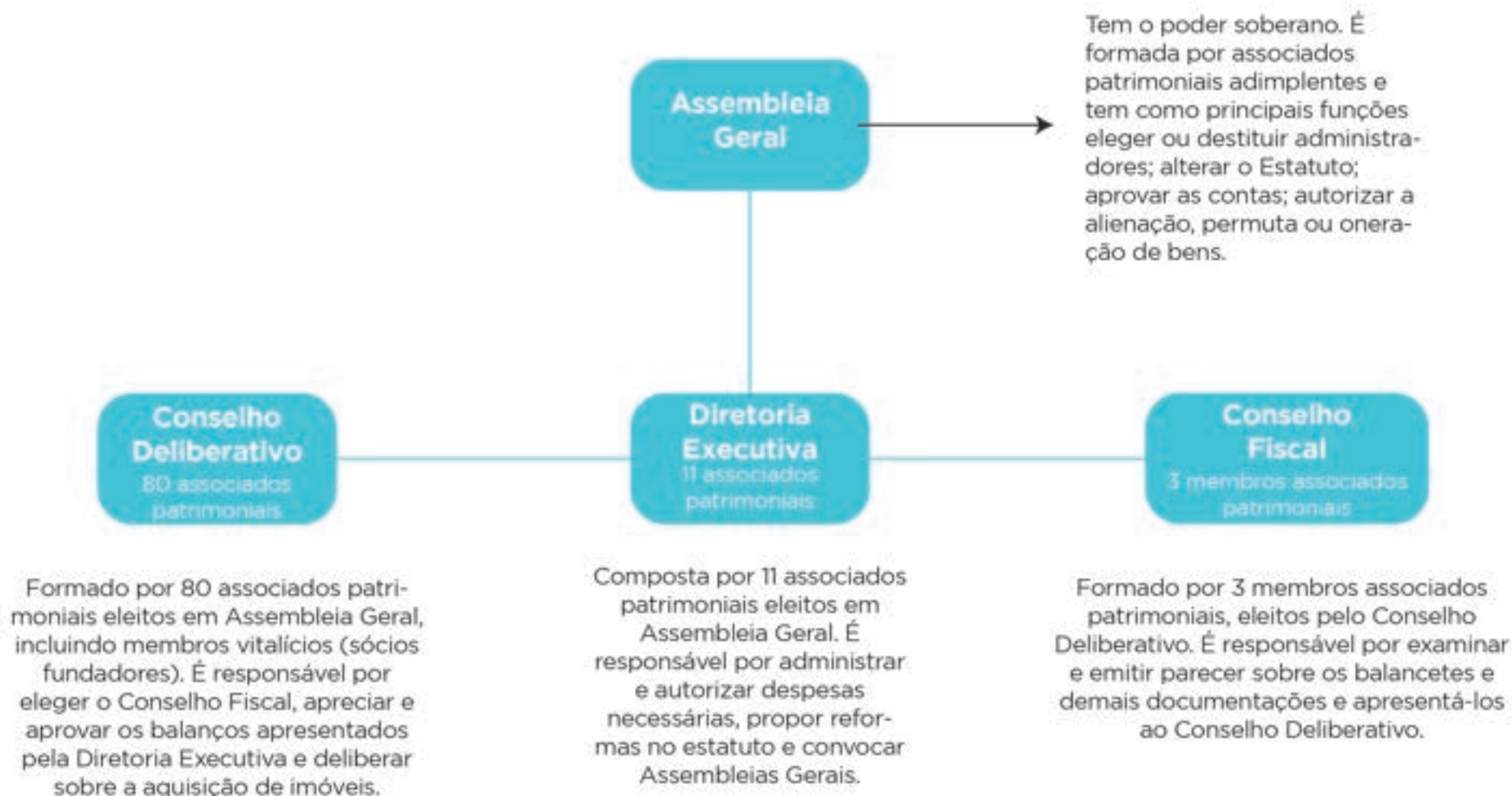


Diretrizes de governança do Thermas dos Laranjais

- promoção da integridade como vetor que norteia todas as decisões;
- transparência de todas as ações e negócios realizados;
- tratamento equânime em todos os relacionamentos;
- integral prestação de contas, observando-se os órgãos diretivos internos (Conselho Fiscal e Conselho Deliberativo e auditoria externa independente);
- combate à corrupção, através de procedimentos e medidas de controle para preservação da integridade de todos; e
- preservação e fomento do Programa de Integridade e Compliance, com todos os instrumentos decorrentes (código de conduta, canal de denúncias e procedimentos internos).

Nossa governança corporativa está fortemente ligada aos nossos valores de ética, transparência e responsabilidade social e tem o compromisso de promover uma gestão íntegra e eficiente. O parque conduz suas atividades com honestidade, integridade e em conformidade com a lei em todas as suas operações, garantindo a segurança e lisura em todos os processos.

Nossa estrutura de governança



Programa de Integridade e Compliance

O Thermas dos Laranjais possui uma Política de Integridade e Compliance que busca garantir a gestão ética, transparente e em conformidade com a legislação.

A Diretoria Executiva do Clube reafirma seu compromisso em cumprir a legislação e adotar medidas para aperfeiçoar as boas práticas de administração.

Os valores pregados são segurança, integridade, sustentabilidade, cordialidade, empatia, diversidade e empreendedorismo.

O objetivo da política de integridade é atender à legislação, prevenir e combater a corrupção e informar colaboradores e parceiros sobre as diretrizes. O Thermas busca se tornar o maior parque aquático do mundo em extensão e qualidade de serviços e contribuir para o crescimento econômico, social e sustentável de Olímpia.

Valores do parque

Segurança

Integridade

Sustentabilidade

Cordialidade

Empatia

Diversidade

Empreendedorismo



Para ter acesso ao documento completo, acesse nosso site e baixe o PDF

Política de sustentabilidade

A Política de Sustentabilidade do Thermas dos Laranjais é uma orientação para todos os membros da associação, definindo as diretrizes ambientais, sociais e de governança adotadas pela administração para o desenvolvimento sustentável do Clube.

A política baseia-se nas boas práticas ESG, na preservação ambiental, no bem-estar da coletividade e na transparência das relações.

A Política busca ainda confirmar o compromisso do Clube com o desenvolvimento sustentável, formalizando as diretrizes adotadas para sua perenidade.



Política de sustentabilidade



- Intervenção ambiental mínima
- Utilização responsável dos recursos naturais
- Gerenciamento de resíduos sólidos e energias renováveis.



- Respeito aos direitos humanos
- Inclusão
- Diversidade e igualdade



- Promoção da integridade
- Transparência
- Tratamento equânime
- Prestação de contas
- Combate à corrupção
- Fomento do Programa de Integridade e Compliance

A Política de Sustentabilidade do Thermas dos Laranjais é constantemente atualizada e reavaliada pelo Departamento de Integridade, com o apoio da Direção, e busca fomentar os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e os 10 princípios do Pacto Global da ONU.

Nosso Código de Conduta

O Código de Conduta do Thermas dos Laranjais de Olímpia é um importante instrumento do Programa de Integridade e Compliance. Ele formaliza todas as boas práticas adotadas pelo parque e os padrões das relações, abordando temas como o respeito às leis, comportamento e responsabilidade, igualdade de oportunidades, diversidade e respeito mútuo, conflito de interesses, prevenção de fraude, práticas contra suborno e corrupção, presentes, hospitalidade e entretenimento, relacionamentos de negócios transparentes e doações e patrocínios. Todos que possuem relação com o Thermas estão submetidos a este Código.

A adoção do Código de Conduta traz benefícios importantes para o parque e seus stakeholders. Ele contribui para a consolidação de nossa Cultura de Integridade e Ética no Ambiente de Trabalho, prevenindo a ocorrência de práticas ilegais ou antiéticas e demonstrando o compromisso do Thermas com a responsabilidade social e ambiental.

Além disso, o Código de Conduta oferece os mecanismos necessários à gestão de riscos e serve como canal de comunicação para que os colaboradores possam relatar possíveis violações, garantindo que as mesmas sejam devidamente investigadas e corrigidas.

Em resumo, o Código de Conduta é um instrumento fundamental para a sustentabilidade do negócio e para a construção de uma relação de confiança do parque com seus stakeholders.

Ao adotar o Código, o Thermas dos Laranjais demonstra o seu compromisso com a ética, transparência e responsabilidade social e ambiental, contribuindo para a sua reputação e para a sua competitividade no mercado.

É importante ressaltar que o Código de Conduta do Thermas dos Laranjais está sujeito a atualizações constantes, a fim de acompanhar a evolução da sociedade e das leis, e garantindo assim a sua eficácia e relevância em todos os contextos.

Política anticorrupção

A Política de Anticorrupção do Thermas dos Laranjais é um mecanismo fundamental para garantir a integridade e transparência em todas as relações do clube com agentes do setor público e privado. Essa política reforça o compromisso da direção em conduzir suas atividades com ética e em conformidade com a legislação, promovendo boas práticas de gestão, fortalecendo os valores da governança corporativa e combatendo qualquer conduta que não esteja de acordo com os princípios de honestidade e transparência.

Ao implementar essa política, o Thermas reforça também seu compromisso com a sociedade e com seus associados de manter uma gestão responsável, fortalecendo a confiança de seus públicos e contribuindo para o desenvolvimento de uma sociedade mais justa e ética.





Processos auditados

O Thermas dos Laranjais passa por processos de auditoria interna com o objetivo de analisar todas as movimentações financeiras e contábeis do parque. Realizada pela PricewaterhouseCoopers (ou PwC), uma das maiores empresas de consultoria e auditoria do mundo, a auditoria garante que o Thermas esteja sempre em conformidade com as normas e regulamentações vigentes. Além disso, também ajuda a identificar possíveis oportunidades de melhoria e aprimoramento de seus processos e práticas, contribuindo para a sustentabilidade e sucesso do parque.



Proteção de dados

O Thermas dos Laranjais tem um compromisso com a proteção de dados de todos os seus públicos, sejam eles internos ou externos. Por isso, o parque adota uma política de governança e proteção de dados, observando a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), visando garantir a segurança e privacidade das informações coletadas e tratadas.

Nossa Política de Proteção de Dados está disponível em nosso site, para que todos possam conhecê-la e entender como trabalhamos nessa questão tão importante.

Nossos treinamentos

O Thermas dos Laranjais é o maior parque aquático da América Latina e, como tal, busca que seus colaboradores estejam alinhados aos valores, práticas e políticas da associação.

Com base nesta premissa a Diretoria promove constantemente ao longo do ano treinamentos e cursos, visando aprimorar o conhecimento de seus colaboradores e promover um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Esses treinamentos são fundamentais para demonstrar, na prática, o compromisso do Thermas com a promoção de uma cultura organizacional ética e respeitosa, contribuindo para a construção de um mundo melhor.



Direitos humanos

No que se refere aos Direitos Humanos, foram realizadas capacitações para o atendimento de pessoas autistas, com duração de 4 horas, além de treinamentos sobre Política Anticorrupção e Proteção de Dados Pessoais, cada um com duração de 1 hora. Colaboradores que participaram dos treinamentos tiveram insights sobre a importância de respeitar a diversidade e a privacidade dos clientes.

Código de Conduta

Sobre o Código de Conduta, foram realizados 8 treinamentos ao longo de 2022. Concomitantemente, foram realizados treinamentos de Política Anticorrupção. Esses treinamentos visaram garantir que os colaboradores do Thermas dos Laranjais estivessem alinhados com as normas e os valores éticos do parque, promovendo um ambiente de trabalho justo e transparente.

Assédio

Em relação a Assédio, o Thermas possui uma conduta rígida de apuração e investigação de denúncia desta natureza, fomentando, através dos treinamentos do Código de Conduta, o combate a todas as formas de assédio e eventuais comunicações de violações.

Canal de denúncias

O Thermas dos Laranjais tem por compromisso manter uma conduta ética, transparente e responsável em todas as suas atividades. E, para garanti-la, o parque conta com um canal de denúncias específico, que permite aos colaboradores, clientes, fornecedores e demais partes interessadas comunicar eventuais comportamentos incompatíveis com as diretrizes do Código de Conduta.

As denúncias podem ser realizadas de forma anônima e garantem a preservação da identidade do denunciante. Para isso, o Thermas disponibiliza diversas opções de contato, como e-mail, telefone e atendimento presencial. O Departamento de Compliance e Integridade é responsável por receber e apurar as denúncias, elaborando um relatório opinativo com recomendações à Diretoria Executiva.

A transparência e a ética são valores fundamentais para o Thermas dos Laranjais, que se preocupa em manter um ambiente de trabalho saudável e livre de práticas discriminatórias ou assediadoras. Em 2022, não foram relatados casos de discriminação e assédio no Canal de Ouvidoria, demonstrando o comprometimento do parque com a promoção de um ambiente de trabalho seguro e respeitoso.

O Thermas dos Laranjais se mantém vigilante e atento a essas questões, reafirmando seu compromisso com a ética, a transparência e a sustentabilidade em todas as suas atividades.



Para formalizar uma denúncia, basta acessar nosso canal de integridade:

<https://www.thermas.com.br/integridade-e-compliance/fale-conosco>

Avaliação de fornecedores

O Thermas dos Laranjais tem o compromisso de trabalhar com fornecedores que compartilham de seus valores e princípios éticos, ambientais e sociais. Para garantir que isso aconteça, o parque conta um Procedimento de Cadastro e Qualificação de Fornecedores, que visa a avaliação destes, verificando a regularidade contratual, financeira, fiscal, trabalhista, ambiental e temas ligados ao combate à escravidão, trabalho infantil e corrupção empresarial.

A inclusão no cadastro de fornecedores do Thermas depende da apresentação de vários documentos para a verificação de todas essas regularidades. Essas ações visam garantir que os fornecedores com os quais o Thermas trabalha tenham práticas responsáveis e alinhadas a seus valores e princípios.

Tal conduta possibilita ao Thermas dos Laranjais estabelecer relacionamentos profissionais com a sua cadeia de suprimentos baseados na lisura e na ética.

Essa iniciativa é uma das muitas ações que o parque vem realizando para consolidar sua posição como empresa socialmente responsável e comprometida com a sustentabilidade.



Adesão ao Pacto Global da ONU e seus 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Pacto Global
Rede Brasil



O Thermas dos Laranjais anunciou em outubro de 2022 sua adesão ao Pacto Global da ONU, a maior iniciativa voluntária de sustentabilidade corporativa do mundo engajando-se com os respectivos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Ao aderir ao Pacto Global da ONU, a empresa, seus gerentes e funcionários se comprometem a implementar os dez princípios básicos relacionados aos direitos humanos, relações trabalhistas, meio ambiente e medidas anticorrupção, entre outros, em suas práticas comerciais.

Já os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) compreendem uma agenda global com 17 objetivos e 169 metas a serem alcançadas até 2030, criada para enfrentar os desafios ambientais, políticos e econômicos mais urgentes no mundo.

O Thermas dos Laranjais aderiu a essa iniciativa porque ela se alinha às práticas de sustentabilidade, sociais e de governança que o parque vem implementando e aprimorando nos últimos anos.

Aderir ao Pacto Global da ONU e se comprometer com os ODS representam um marco significativo para o Thermas dos Laranjais em seus quase 40 anos de história e consolidam o compromisso do parque com a sustentabilidade em todas as suas esferas de atuação e contribuem para sua reputação no mercado, atraindo também visitantes para os quais a sustentabilidade e práticas responsáveis são valores de diferenciação.

**DIREITOS HUMANOS****TRABALHO****MEIO AMBIENTE****ANTICORRUPÇÃO**

Os 10 princípios do Pacto Global da ONU versam sobre respeito aos direitos humanos, abolição do trabalho infantil, eliminação da discriminação no emprego e combate à corrupção, entre outros temas.



Para acessar o documento completo,
acesse o site:

<https://www.pactoglobal.org.br/10-principios>



Empresa limpa

O Thermas dos Laranjais aderiu em 2022 ao programa “Empresa Limpa”, uma iniciativa do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção promovida pelo Instituto Ethos. Como signatários do pacto, o clube se compromete a adotar práticas éticas em todas as operações, com o objetivo de erradicar a corrupção das estratégias de negócios.

O compromisso assinado inclui adotar todas as ações e procedimentos necessários para que os colaboradores conheçam as leis e os regulamentos aplicáveis às suas atividades, especialmente nos relacionamentos com agentes públicos, comprometendo-se também a proibir o suborno e qualquer outra forma de vantagem patrimonial ou extrapatrimonial em todas as operações, bem como contribuições para campanhas eleitorais visando à obtenção de vantagem ou para evitar perseguições ou preterições ilegais.

A adesão ao programa ‘Empresa Limpa’ reflete o compromisso do Thermas com a transparência, a ética e a integridade, valores fundamentais para o sucesso e a construção de uma sociedade mais justa e sustentável

O clube está empenhado em promover boas práticas de ética empresarial e acredita que esta iniciativa possa inspirar outras empresas e organizações a aderirem a iniciativas semelhantes.



Saiba mais sobre o programa “Empresa Limpa”:

<http://www.empresalimpa.org.br/index.php/empresa-limpa/oprojeto>

Nossas receitas

A geração e o recebimento de receitas também fazem parte da nossa estrutura de governança, que visa estabelecer procedimentos claros e eficazes para garantir que os recursos sejam registrados de forma adequada, ética e legal. Tal prática envolve a implementação de políticas de controle interno a fim de assegurar que todas as operações estejam em conformidade com nossas regulamentações e normas.

Todas as receitas entram diretamente nas contas bancárias do clube. Os departamentos Financeiro e de Contabilidade fazem toda gestão operacional, com o pagamento de despesas e demais obrigações.

As movimentações financeira e contábil são submetidas a uma auditoria externa (leia o item "Processos auditados" neste relatório), trazendo total confiabilidade para nossas operações.

Os resultados são apreciados pelos conselhos Fiscal e Deliberativo e, posteriormente, submetidos aos associados em nossa Assembleia Geral.

Conselho Fiscal - Análise e parecer sobre as receitas

Conselho Deliberativo - Apreciação e aprovação das contas

Assembleia Geral: Apreciação e aprovação

Receitas sociais – Relacionadas aos sócios: taxas de manutenção, taxas com emissão de carteirinhas, transferências de títulos, entre outras.

Receitas de serviços – Relacionadas a venda de ingressos.

Receitas financeiras – Provenientes do rendimento de aplicações, juros recebidos, descontos...

Receitas patrimoniais – Provenientes do arrendamento de bares e restaurantes, taxas de armários, locação de espaços para eventos, espaços publicitários e parcerias com hotéis.

Outras receitas – Ingressos "no-show", mercadorias em bonificação



ODS

As práticas de Governança e Compliance do Thermas dos Laranjais contribuem para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela ONU e ajudam a construir uma sociedade mais justa, sustentável e responsável.



ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições

Eficazes: este objetivo visa promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, fornecendo acesso à justiça para todos e construindo instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.



ODS 8 - Trabalho Decente e Crescimento

Econômico: tem como objetivo promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho decente para todos.

Acesse aqui para ler a íntegra da adesão do Thermas dos Laranjais na página da Organização das Nações Unidas:



<https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/144954-Clube-Dr-Ant-nio-Augusto-Reis-Neves-Thermas-dos-Laranjais>



ODS 17 - Parcerias e Meios de Imple-

mentação: busca fortalecer as parcerias globais para o desenvolvimento sustentável, incluindo a promoção do compartilhamento de conhecimentos, tecnologias e recursos financeiros entre diferentes atores, públicos e privados, para alcançar os objetivos da Agenda 2030.



ODS 12 - Consumo e Produção Respon-

sáveis: este objetivo visa promover padrões de consumo e produção sustentáveis, garantindo a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais.



Expediente:

Produção editorial e projeto gráfico:
Comunic Comunicação Estratégica

Coordenação:
Comitê de Sustentabilidade do
Thermas dos Laranjais

Fotografias:
Banco de Imagens Thermas dos Laranjais

