

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

THERMAS DOS LARANJAIS
2022



PARQUE AQUÁTICO
**THERMAS DOS
LARANJAIS**
OLÍMPIA-SP

SUMÁRIO

Introdução	4
Palavra do Presidente	6
História	7
Parque	16
Planos Futuros	18
Gerenciamento de Recursos Naturais	20
Gerenciamento de Resíduos Sólidos	22
Quantificação Resíduos 2021	23
Responsabilidade Social e Ambiental	27
Ecothermas 2021	31

INTRODUÇÃO

O Thermas dos Laranjais, como Instituição, confia que suas ações devem ser fundamentadas e desenvolvidas para um bem comum, assim como parcerias e a sustentabilidade precisam caminhar juntas. Presente no mercado há 34 anos e consagrado como o parque aquático mais visitado da América Latina, o Thermas construiu uma história de sucesso e acreditamos que isso só é possível quando a gestão é feita de forma ampla, aplicando um conceito integrado e visando os três pilares fundamentais de desenvolvimento sustentável: social, econômico e ambiental.

Em caráter social, o parque foi reconhecido como a terceira maior e melhor empresa do Brasil na área de Gestão de Pessoas. O Thermas e sua equipe de RH estão no topo do ranking, entre as grandes empresas do país, segundo prêmio desenvolvido e entregue pela revista Valor Carreira/Valor Econômico.

A eficiência no trabalho desenvolvido pelos quase 500 colaboradores demonstra o cuidado com o qual a empresa trata sua equipe, que segue à risca o exercício de bem servir, cada um na execução de suas tarefas de forma ágil e responsável.



Também fica inserido neste ramo um de nossos braços mais fortes: as ações desempenhadas pelo Thermas Social. O programa foi criado para promover ações socioambientais na região de Olímpia. Durante todo o ano é realizada uma série de eventos beneficentes, que arrecadam recursos que são repassados para entidades sociais do município.

No âmbito econômico, a Diretoria do Thermas procura inovar e colocar o parque cada vez mais em evidência. Tal modelo de gestão fez com que o Parque fosse reconhecido como empresa jurídica de atuação turística pelo Ministério do Turismo, e passou a ter acesso a financiamento por meios de bancos oficiais, participação em programas de qualificação profissional promovidos pelo MTur, visibilidade nos canais oficiais de divulgação da Pasta, além de diminuição nas alíquotas do PIS e Cofins.

Por fim, inserido em um ambiente privilegiado, banhado pelas águas quentes do Aquífero Guarani, com temperaturas que variam de 26°C a 38°C, e cercado por vegetação nativa, o parque tem como prioridade planejar e executar ações de manejo consciente de recursos hídricos, energia e resíduos.

Atualmente, o Thermas reutiliza toda a água que é usada em suas piscinas, direcionando-a para uma Estação de Tratamento de água onde recebe toda a intervenção necessária para poder ser reaproveitada no próprio parque, assim como todo o maquinário é movimentado graças à energia solar.

Essas são apenas algumas das ações que, juntas, fazem com que o Thermas dos Laranjais seja considerado o parque aquático mais visitado do Brasil e o 4º do mundo, segundo a **AECOM**.



BOA LEITURA!



PALAVRA DO PRESIDENTE

Estamos felizes por poder compartilhar com nossos públicos de interesse um pouco do que é o Parque Thermas dos Laranjais e quais são as suas principais práticas para preservar o meio ambiente.

Somos conscientes de que vivemos em comunidade, usufruindo das riquezas que a natureza tão generosamente nos oferece. Esta natureza precisa e merece ser preservada e esta consciência cresce a cada dia, envolvendo as comunidades do nosso entorno num louvável e incansável trabalho para que possamos gerenciar os resíduos que produzimos. As ações ambientalmente responsáveis, com práticas efetivas, exemplos e orientações, permitem que a preservação do meio ambiente acabe sendo um hábito na vida das pessoas.

Nosso Relatório de Sustentabilidade vem mostrar que, mais do que promover a preservação e recuperação da flora e fauna do nosso entorno, queremos multiplicar estas ações e envolver a comunidade. Mais do que reutilizar, reaproveitar e reciclar, também levamos estes conceitos adiante.

Sintam-se à vontade para nos acompanhar.

HISTÓRIA

HISTÓRIA

HISTÓRIA

HISTÓRIA

HISTÓRIA

HISTÓRIA



O Thermas não comercializa mais títulos, já que, desde 2001, é aberto ao público. Segundo estimativa do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), após a abertura dos portões à população geral, Olímpia já recebeu cerca de 2 milhões de visitantes, quase 40 vezes o tamanho da população da cidade, que tem 53.700 habitantes.

A história do Parque Aquático Thermas dos Laranjais começou a ser traçada no ano de 1950, quando uma ação da Petrobras tentava encontrar petróleo em Olímpia. Com a exploração frustrada, a empresa descobriu que o município era fonte de águas termais, que atingiam de 26° a 38° centígrados.

Em meados do ano de 1985, um grupo de empresários e fazendeiros resolveu criar um clube para moradores locais desfrutarem das águas quentes. O parque iniciou suas atividades em 1987, com 58 sócios e, atualmente, totaliza 35 mil.



DIRETORIA/CONSELHO

VISÃO

MISSÃO

VALORES



VISÃO VISÃO VISÃO



O Clube tem como visão tornar-se o maior parque aquático do mundo em extensão e em qualidade de serviço.



MISSÃO

MISSÃO

MISSÃO

Oferecer a nossa comunidade um ambiente de inovação, segurança, qualidade das atrações e serviços; contribuindo, assim, para o crescimento econômico, social e sustentável de Olímpia.



VALORES

VALORES

VALORES

SEGURANÇA: Proporcionar um ambiente seguro e tranquilo para que a comunidade possa sentir-se confiante e alegre no período em que está no Parque Aquático.

HONESTIDADE: Agir com integridade e transparência, priorizando a honestidade e a verdade nas interações pessoais e profissionais.

SUSTENTABILIDADE: promover o crescimento sustentável das nossas atividades.

CORDIALIDADE: Interagir com atenção e gentileza com a comunidade.

EMPATIA: Perceber sentimentos e emoções da comunidade, interagindo de forma positiva para surpreendê-los sempre com qualidade e excelência.

DIVERSIDADE: Conviver com harmonia e respeitar a todos.

EMPREENDEDORISMO: Criar as mais diversas estratégias orientadas para potencializar resultados, garantindo sua eficiência e sua continuidade nos curtos, médios e longos prazos



COMPLIANCE

O Clube Dr. Antônio Augusto Reis Neves Thermas dos Laranjais possui o compromisso de atender os requisitos das leis e normas aplicáveis à sua atuação e de adotar os mais altos padrões de ética e integridade na condução dos seus negócios.

Não é para menos seu Código de Conduta é um reflexo dos seus valores fundamentais. Ele define as regras de conduta dos empregados, associados, dirigentes e terceiros que atuam em nome do Clube (denominados em conjunto como “Colaboradores”).



O Programa de Integridade é liderado pelo Departamento de Integridade do Clube, que é responsável pela sua aplicação, monitoramento, aprimoramento e resposta a possíveis suspeitas de irregularidades.

Por meio deste Código, o Clube espera conscientizar os seus colaboradores de suas obrigações legais, assim como prevenir a violação de leis e regulações aplicáveis e suas consequências adversas e a pronta identificação de eventuais irregularidades, possibilitando a adoção tempestiva de medidas de remediação.

NOSSOS RECURSOS HUMANOS



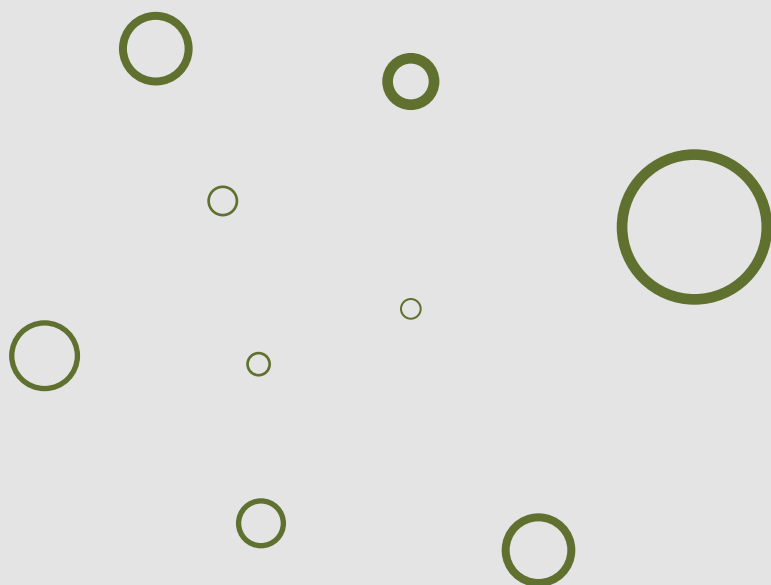


- O Thermas dos Laranjais emprega hoje 485 colaboradores. Oferecemos 12 vagas para menores aprendizes - para isto mantemos parceria com o CIEE (Centro Integrado Empresa Escola), e outras 15 vagas para portadores de deficiências.

Nossos colaboradores têm acesso a treinamentos internos e externos, conforme a necessidade dos cargos. Acreditamos que o aprimoramento profissional reflete em mais qualidade de vida para outras áreas, com crescimento pessoal e melhores oportunidades, inclusive dentro da empresa. Nossas práticas incluem recrutamento interno, Plano de Cargos e Salários e, em breve, teremos implantado também o Plano de Carreira.

Nossas equipes podem usufruir das atrações do parque em seus dias de folga e procuramos atuar de forma humanizada, entendendo que é nossa missão contribuir para o bem-estar no ambiente de trabalho.

Além disso, os colaboradores têm acesso a diversos convênios, planos de saúde estendidos aos familiares, e plano odontológico.



PARQUE

PARQUE

PARQUE

PARQUE

PARQUE

PARQUE

Estrutura

O parque ocupa uma área de 300 mil metros quadrados, funciona 365 dias por ano e tem capacidade para receber até 20 mil pessoas por dia – média facilmente alcançada em feriados nacionais e épocas com alta temporada.

Sua infraestrutura conta ainda com 32 lanchonetes e restaurantes, vestiários e armários. Todas as atrações têm o suporte de monitores e salva-vidas.



Atrações

São 50 atrações, entre elas, a Pista de Surfe, que foi inaugurada em 2016 e está na lista das preferidas dos cerca de 2 milhões de turistas que visitam o Thermas dos Laranjais todos os anos. Mas em uma segunda pista, com 200 mil litros de água e alta velocidade, os mais aventureiros também podem tentar se equilibrar em pranchas impulsionadas por águas termais.

O Thermas dos Laranjais oferece opções de entretenimento e lazer para todas as idades, característica que contribui para que também seja reconhecido como o terceiro parque aquático mais visitado do mundo. Na lista de atrações radicais, além das duas pistas de surfe, o Thermas tem a única montanha-russa aquática do Brasil e Lendário, o maior complexo de toboáguas radicais do Brasil.

Para quem procura por tranquilidade, o parque também tem piscinas de ressurgência, ofurôs, praias artificiais, um espaço exclusivo para as crianças, com as principais atrações do Thermas em miniatura, e ainda uma rede com mais de 40 bares e restaurantes com preços acessíveis.



PLANOS FUTUROS

Num mundo tão dinâmico, com transformações constantes, tudo o que sabemos é que é preciso evoluir, sempre.

O Thermas dos Laranjais tem planos sólidos e ousados para a expansão das suas áreas de lazer e atrações. Queremos oferecer muito mais do que já fazemos para os milhões de pessoas que nos visitam a cada ano, para que, sempre que nos deixarem no final de um dia repleto de diversão e boas memórias, sintam vontade de voltar em breve.

É certo também afirmar que nossas transformações e investimentos sempre se pautarão no tripé da sustentabilidade – econômica, financeira; ambientalmente correta e socialmente responsável.

Queremos aprofundar e expandir nossas ações sustentáveis para o meio ambiente, a responsabilidade social e de governança, pilares das políticas e princípios de **ESG (Environmental, Social and Governance)** defendidas pelo Pacto Global – Agenda 2030, em favor do meio ambiente, ao qual aderimos em 2022.

Estamos conscientes sobre a importância dos **ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável)** defendidos pela **ONU** para a comunidade global e do nosso dever de começar dentro da nossa casa.



MARES LIMPOS



Recentemente, o Thermas dos Laranjais participou da campanha “Mares Limpos”, da ONU Meio Ambiente. A atividade no rio Cachoeirinha durou aproximadamente uma hora, limpando e retirando resíduos do ambiente.

O ação tem como objetivo promover a sensibilização e conscientização para o uso e descarte correto do lixo, principalmente plástico. Multiplicadores ambientais e colaboradores do Thermas dos Laranjais participaram, assim como o Departamento de Água e Esgoto do Município de Olímpia (**DAEMO Ambiental**).

MARES LIMPOS

GERENCIAMENTO DE RECURSOS NATURAIS

Água

Para garantir o mergulho de nossos visitantes, o Thermas dos Laranjais tem uma Estação de Tratamento própria, com capacidade para processar 400 metros cúbicos de água por hora.

Funciona da seguinte forma: a água que sai das piscinas recebe tratamento onde as impurezas são separadas, passam por um processo de secagem e têm como destino o aterro sanitário. Limpa e tratada, a água vai para um reservatório com capacidade para armazenar 8 milhões de litros.

Energia

Para melhorar e aprimorar o uso das nossas fontes energéticas, algumas áreas do Parque Thermas dos Laranjais são abastecidas com energia solar.

O Thermas possui pontos com geradores de energia por meio de placas fotovoltaicas, que transformam a luz do sol em energia elétrica, sem impacto para o meio ambiente.

Em razão disso que nossas águas são circulantes, ou seja, após um curto espaço de tempo em cada piscina, elas passam por renovação, com a água que foi usada indo para a Estação de Tratamento e, após tratada, analisada e reaquecida, retornando para o parque.



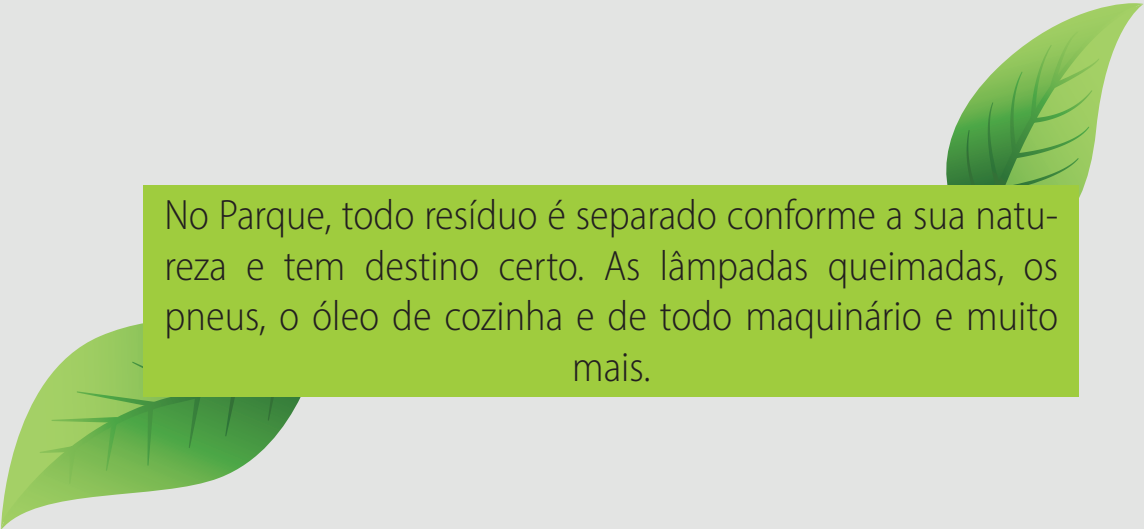
AQUECEDOR DE BIOMASSA



O aquecedor de biomassa é utilizado para o aquecimento da água, sendo uma ótima opção sustentável por não utilizar fontes não renováveis de energia. No Parque, optamos por utilizar eucalipto certificado, opção economicamente viável especialmente no inverno pelas baixas temperaturas, além de fácil manejo e armazenamento.



GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS



No Parque, todo resíduo é separado conforme a sua natureza e tem destino certo. As lâmpadas queimadas, os pneus, o óleo de cozinha e de todo maquinário e muito mais.

QUANTIFICAÇÃO RESÍDUOS REFERENTE AO ANO DE 2021

Resíduo	Acondicionamento	Destino	Entidade de Destinação	Município de Destino	Quantidade
Óleo lubrificante usado (OLUC)	Tanque em Bacia de contenção	Rerrefino de óleos Lubrificantes	Lwart Lubrificantes LTDA	Lençóis Paulista	900 litros
Ambulatoriais (Enfermaria)	Sacos plásticos/ caixas com identificação	Empresa especializada em incineração	Mejan & Mejan LTDA - ME	Votuporanga	201,59kg
Sucata de ferro mista/ solda	Contêiner	Empresa recicladora	José Mauro Borges ME	Olímpia-SP	10.060,00 kg
Sucata eletrônica	Caixa madeira em bacia de contenção	Empresa recicladora	Led Reciclagem Tecnológica	Mococa	400 kg
Lodo ETA	Big Bag (plástico)	Coprocessamento e processo de destinação correta	Mejan & Mejan LTDA - ME	Votuporanga	1.038kg



Coleta Seletiva

As lixeiras do parque estimulam os visitantes a praticar o descarte seletivo dos resíduos, cada produto no seu lugar. Até os sacos tem as cores de cada lixeira, o que facilita muito o trabalho de separação do material para fazer o descarte correto de cada tipo de resíduo. Reciclar é verbo forte no vocabulário do Thermas.

Lixo Eletrônico

O principal objetivo desse trabalho é reciclar componentes eletrônicos, que seriam descartados inadequadamente e gerariam um impacto negativo no meio ambiente. O projeto também atende a comunidade, que usa os pontos de coleta do Thermas para descartar os eletrônicos que não lhe serve mais. Uma empresa faz a coleta dos materiais e destina corretamente estes resíduos.



Resíduos da Construção Civil

Os resíduos são reprocessados e reestruturados através da “máquina de trituração”, sempre que há a necessidade deste processo. O que resulta desta operação, fica armazenado temporariamente junto aos materiais da construção civil.



Lodo ETA

O lodo retirado no processo de tratamento da água do Parque é coletado por uma empresa especializada neste tipo de descarte. Matéria rica em materiais orgânicos, pode ser reaproveitada para a fabricação de fertilizantes.



Reaproveitamento das folhas e resíduos de podas

O Thermas também reutiliza todas as folhas que caem, inclusive as provenientes das podas da arborização do parque. O material passa por um triturador e é armazenado da maneira correta para se decompor e se transformar em adubo orgânico. Esta rica fonte de nutrientes compõe a adubação dos jardins e horta do Parque.



Minhocário



Parte da matéria orgânica resultante da compostagem das folhas é adicionada aos resíduos orgânicos recolhidos diariamente da fazendinha do Zoológico, incluindo restos de fenos e frutas. Tudo segue para o setor de compostagem para se transformar em um rico composto natural usado no minhocário do Zoothermas, alimento para as minhocas. O húmus que se forma também é usado na jardinagem e horta do parque.

“Nada se perde, tudo se transforma”

Antoine Lavoisier

Transformar e agregar valor é parte da prática diária dentro do Parque. Brinquedos, lixeiras, mesas, cadeiras e até as bóias, tudo se transforma em novos objetos ou é usado para recuperar outros.



Brinquedos

Lixeira, Boias, Mesas e Cadeiras



RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

Diversas práticas foram adotadas pelo Thermas dos Laranjais que promovem o bem-estar da comunidade onde estamos inseridos. Vão desde a orientação à comunidade, práticas educacionais e sociais que fazem a diferença na vida de todos.

Horta Comunitária

O parque plantou mais uma semente, dentre várias ações que o Thermas Social vem praticando em prol das entidades sociais da cidade ao inaugurar a sua primeira Horta Comunitária dentro do parque aquático. O primeiro público a ser atendido é o de colaboradores, que pagam mais barato pelo produto e levam para casa verduras orgânicas e muito saudáveis.

Multiplicadores Ambientais

Os colaboradores do Thermas sabem o quanto conservar e preservar é importante para que haja vida e um mundo melhor para todos. Assim, as equipes passam por treinamentos e capacitações para aprimorar seu conhecimento nas práticas corretas de descarte de lixo eletrônico, óleo usado na cozinha e outros resíduos. Além de aplicarem o conhecimento no ambiente de trabalho, os colaboradores levam estas práticas para suas casas e tornam-se multiplicadores.



Óleo Vegetal Usado

Além de eliminar da natureza um resíduo tão poluente, o óleo usado é trocado por produtos de limpeza, doados pela empresa que faz a coleta no Parque. Tudo é destinado ao Centro Terapêutico (Renascer) de Olímpia cumprindo nosso papel socioambiental, motivando todos os colaboradores e a comunidade em nosso entorno a seguirem nosso exemplo.

“Tampinhas de Amor” (AVCC)

O Ecothermas apoia o projeto “TAMPINHAS DE AMOR” em prol do Hospital do Amor de Barretos-SP. Tampinhas de plástico e lacres são coletados e enviados para Associação Voluntária de Combate ao Câncer (AVCC) de Olímpia. Em 2021, foram arrecadadas mais de 30 mil tampas.



Terracycle

O Ecothermas participa do Programa Nacional de Reciclagem de materiais, produtos e embalagens de difícil reciclagem promovido pelo projeto mundial Terracycle.



Embalagens PEAD 2, como descartar

As embalagens de plástico de alta densidade PEAD 2 existem em abundância entre nós. Para colaborar com a retirada destes materiais e a sua destinação correta para reciclagem, nossos colaboradores são incentivados a fazer a coleta seletiva. A empresa recicladora troca as embalagens por bancos de plástico reciclável.

Educação Ambiental

Todas as sextas-feiras, crianças das escolas municipais de Olímpia visitam o parque e participam de um projeto de educação ambiental. Primeiro assistem a uma palestra que conta a história do Thermas e aprendem, de forma divertida, como cuidar do meio ambiente. Além de brincadeiras, os pequenos também visitam o Zoológico e a Estação de Tratamento de Água.



Thermas Social

O Thermas Social é uma empresa que surgiu dentro do Parque, no ano de 2016, atendendo a um pedido de socorro feito pela Santa Casa de Olímpia, que movimentou a direção e os colaboradores. O Hospital estava passando por um momento difícil e corria o risco de suspender todas as cirurgias.

Uma onda de solidariedade invadiu o parque e mobilizou todo o pessoal. Uma barraca foi montada no estacionamento e deu início a um trabalho social que arrecadou R\$ 1 milhão em três anos.

Para socorrer a Santa Casa, além da barraca, o Thermas Social também organizou um jantar para arrecadar recursos para a compra de suprimentos para o hospital. A ideia deu tão certo que o jantar virou tradição e, agora, entrou para o calendário social, envolvendo toda a comunidade.

Foi aí que o Thermas Social começou a expandir suas atividades. Uma barraca foi montada no Festival do Folclore, na qual o trabalho voluntário contou com apoio dos empresários da cidade, que doaram as bebidas e alimentos servidos no local.



Abrigo São José

Praticar a solidariedade foi tão contagiante que rompeu os muros da Santa Casa. No Abrigo São José, foram reformados os quartos para dar mais conforto aos idosos assistidos no local.

A entidade também recebeu uma horta que produz verduras fresquinhas e orgânicas, garantindo uma alimentação mais saudável.

Creche Cidade Mirim

Os pequenos também merecem atenção do Thermas Social. As crianças da Creche Cidade Mirim não ficam mais expostas ao sol. O trabalho dos voluntários garantiu sombra na hora da brincadeira e mais cores para alegrar o ambiente.

Creche Imaculada

Na Creche Imaculada a soneca dos bebês ficou mais gostosa com os novos carrinhos. Uma horta também foi construída no local.

Hortas comunitárias

Em toda a cidade são sete hortas construídas pelo trabalho dos colaboradores do Parque. O Thermas doa os materiais, as sementes e oferece todo apoio para que as colheitas sejam fartas. Uma dessas hortas fica no Instituto Renascer, que também recebeu a doação de materiais de construção para uma reforma que está sendo feita no local.

Páscoa

A Páscoa de 2021 foi mais doce para os colaboradores do Thermas. Eles se uniram para produzir ovos de Páscoa. As barras de chocolate, que foram doadas por empresários, foram transformadas em mais de 800 ovos, vendidos por valores simbólicos para os funcionários.

Lanchonete

Para manter o caixa de boas ações sempre no azul, o Thermas Social mantém uma lanchonete no estacionamento dos visitantes.

Ali, todos os dias, funcionários são cedidos pelo parque para transformar trabalho em dignidade. O que para muitas pessoas são apenas salgados, bebidas e sorvetes, para o Thermas Social é amor ao próximo.



ECOTHERMAS 2021

Thermas e Comunidade, sempre juntos!

São muitas as atividades e campanhas que o Thermas dos Laranjais realiza, voltadas para a comunidade e com a participação de todos. Vão desde oficinas sobre como construir uma horta doméstica, passam pela distribuição de mudas de árvores e outras plantas, chegando às ações de orientação e campanhas ambientais. O Parque sabe que todos se beneficiam quando a cidade onde vivemos tem práticas sustentáveis, que garantem a sobrevivência de todas as espécies. Confira algumas realizadas em 2021.



Horta doméstica reutilizando caixotes de madeira



Distribuição de mudas

Crotalária



Pimenta



Mudas de árvores para comemorar o Dia da Árvore



Campanhas de conscientização e orientação

